

国家公务员考试辅导用书

面试三色笔记

目录

第一篇 公务员面试基本理论	1
第一章 面试基本理论及评分标准	1
第二章 公务员面试的三大基本模式	2
第二篇 专项篇	6
第一章 人岗认知	6
第一节 人岗认知类题目测评要素	6
第二节 人岗认知类题目答题原则	6
第三节 自我认知类题目答题策略	7
第四节 岗位认知类题目答题策略	10
第五节 人岗认知类题目示范答题	11
第六节 人岗认知类题目真题自测	13
第二章 人际关系	15
第一节 人际关系类题目测评要素	15
第二节 人际关系类题目答题策略	15
第三节 人际关系类题目示范答题	20
第四节 人际关系类题目真题自测	23
第三章 应急应变	26
第一节 应急应变类题目测评要素	26
第二节 应急应变类题目答题要求	26
第三节 应急应变类题目答题原则	26
第四节 应急应变类题目答题策略	27
第五节 应急应变类题目示范答题	30
第六节 应急应变类题目真题自测	31
第四章 计划组织类	34
第一节 计划组织类题目测评要素	34
第二节 计划组织类题目答题策略	34
第三节 计划组织类题目答题示范	41
第四节 计划组织类题目真题自测	48
第五章 宣讲说服类	53
第一节 宣讲说服类题目测评要素	53
第二节 宣传说服类题目答题策略	53
第三节 宣讲说服类题目示范答题	54
第四节 宣讲说服类题目真题自测	56
第六章 综合分析	58
第一节 综合分析题目的测评要素	58
第二节 综合类分析题目答题策略	59
第三节 综合分析类题目答题示范	61
第四节 综合分析类题目真题自测	64
第七章 漫画类	67
第一节 漫画类题目的测评要素	67
第二节 漫画类题目的答题策略	67
第三节 漫画类题目示范答题	68
第四节 漫画类题目真题自测	69

第一篇 公务员面试基本理论

第一章 面试基本理论及评分标准

▲面试基本理论及评分标准

1.公务员面试基本理论

公务员面试是一种经过组织者精心设计,在特定场景下,以考官对考生的面对面交谈与观察为主要手段,由表及里测评考生的知识、能力、道德等有关素质的一种考试。考查形式主要有**结构化面试、结构化小组、无领导小组讨论面试**。

2.国家公务员面试评分标准

(1) 举止仪表方面

举止仪表,往往是考生给考官的第一印象。面试中,主要通过考生的仪容仪表、行为举止、精神状态等,来判断该考生是否符合我们所报考岗位的要求。一般来说,报考公务员的考生,**要求:妆容干净整洁、朴素大方;衣着端庄优雅、搭配得体**。

(2) 语言表达方面

面试中,主要通过考生的言语表述,来判断其是否符合我们所报考岗位的要求。一般来说,报考公务员的考生,**要求考生表达流畅、逻辑清晰,有一定的感染力,音调抑扬顿挫,要有一定的交流感**。

(3) 答题内容方面

①综合分析能力

这部分主要考察的内容包括:社会现象类、政策理解类、名言警句类、哲理故事类、漫画类等,题目的问法主要以“对此,你怎么看?”为主。综合分析能力,**主要考查考生:分析是否全面、论证是否充分、条理是否清晰等方面的能力**。

②计划组织协调能力

这部分主要考察的内容包括:调研类、宣传类、活动策划类、政策落实类等,题目的问法灵活多样,主要有:“你计划怎么组织?”“你认为工作的重点是什么?”“你如何保证信息真实有效”等。计划组织协调能力,**主要考察考生:计划是否全面、组织能力是否符合要求、统筹协调能力怎么样等**。

③解决问题能力

这部分主要考察内容有公共服务领域问题,如:停车难、社区阅览室管理等;政务服务领域问题,如:政务大厅叫号服务等。解决问题能力,**主要考查考生:对于解决现实难题的分析和实践能力,以及是否具备较强的服务意识等**。

④应急应变能力

这部分主要以热点事件为背景,考察:投诉接待、阻挠执法等,一般会给你一个特定身份,问:“你怎么办?”**应急应变能力,主要考查考生:在给定的压力情景下,能够随机应变,快速抓住问题的主要矛盾,并寻求合适的方法,使事情妥善解决的能力**。

⑤言语理解与表达能力

这部分主要考察：安抚劝说、解释回应等题型，在劝说、沟通中，要求“说服”某个对象，对象身份比较多元，如：亲友、同事、领导、下属、群众等。言语理解与表达能力，**主要考查考生：针对不同对象，能够采取不同的语言方式、风格，将自己的思想条理清晰地表达出来，让听众接受的能力。**

⑥人际交往能力

这部分主要考察：在工作中，自己与他人人际方面发生一些问题，需要自己解决的一类型问题。人际交往能力，**主要考查考生：机关单位工作中，与人交往的主动性、适应性、原则性和灵活性等问题。**

第二章 公务员面试的三大基本模式

▲结构化面试

1.结构化面试的含义

结构化面试在各类考试中最常被运用的一种模式，广泛的出现在各大省考、事业单位招聘、军队文职招聘以及企事业单位中。结构化面试主要是指：**根据特定岗位的职位特征要求，遵循固定的程序，采用相同的题库、一致的评价标准和评价方法，通过考官小组与应考者面对面的言语交流等方式，评价应考者是否符合招聘岗位要求的人才测评方法，常见的结构化面试模式主要分为行为面试与情景面试两种。**

2.结构化面试的特征

（1）测评内容结构化。结构化面试的测评内容源自职务分析，对岗位的分析能够纳入考题内容设计范畴，并能梳理出胜任这一岗位的人选所应必须具备的素质、知识面、业务能力，和岗位的某些特色要求，然后整理归纳和丰富加工这些要素，就能将该岗位对选拔人员要求体现在测评要素里，然后设计的考题以这些要素为基础，就能判断考生是否符合岗位的要求。

（2）测评过程结构化。在结构化面试过程中，报考相同职位的考生，面试题目的数量和内容要求相同，面试的时间要求相同。这就能保证在几乎相同的条件下，公平公正的实施面试过程，让所有的考生在相同的时间内能接受相同水平的面试。

（3）评分标准结构化。从行为学角度设计出一套标准的要求，针对每个题目设置得分点，建立标准的评分流程，提高评分的有效性。结构化面试对每一个测评要素，都设计了可操作的、规范的评价标准，让每位考官有较为统一的尺度，保障了在评分过程中的公平公正。

（4）考官组合结构化。在结构化面试的流程中，考官队伍的人数一般要求被固定，并且要求以一定的比例组成、科学配置各个学科、经验度方面的考官。一般固定设置一名主考官。

3.结构化面试的测评能力要素

（1）综合分析能力：通过综合与分析，概括和推理，归纳和总结，进而揭示事物的内在联系、本质特征和变化规律的能力。**考察重点为考生对事物的分析是否符合逻辑，推理的前提是否成立，推理的过程是否清晰、严密，最终能否通过现象看本质，抓主因，能否运用联系、发展和实际的观点看问题、解决问题。**

（2）语言表达能力：要求为观点表达流畅，**主要考察考生观点表达的明确度、思想的条理性、语气的坚定性、语调的感召力、语速的从容性和言语的简洁性。**

(3) 组织协调能力：围绕工作目标，对人、财、物等资源进行合理的分配、调拨，协调各方面的关系，保证工作任务顺利完成、目标达成的能力。**重点考察考生在实际工作中的适应能力、协调能力、应变能力和团队凝聚力。**

(4) 人际沟通能力：着重考察考生能否客观考虑他人的境况、角色对换；能否理解他人的思想，尊重他人的建议；能否说服他人，有效调动各方面的积极性。

(5) 应变能力：面对不断变化的现实情况和突发事件，迅速作出回应，采取恰当的方式方法妥善地解决问题的能力。考察重点考生面对突发事件的心理承受能力、思想稳定性、思维反应的敏捷性、分析问题的方向性、解决问题的适用性和决断力等。

(6) 决策能力：面临机会机遇和困难挑战，及时准确的分析、判断并快速做出科学决断的能力。**主要分析考生在重要问题、关键问题进行决策时，能否及时作出科学决策。**统筹全局、客观务实、分析全面、决策科学。

(7) 激励能力：在具体工作中能够采取有效的办法、充分调动人的积极性以达到组织目标的能力。**主要考查考生能否在资源有限的情况下，采取一定的措施满足别人的需求，从而激达到激发他人积极性，从而以更好的状态共同完成目标的能力。**

(8) 创新能力：发现新问题、探索新思路、提出新观点的能力。考察考生是否具有发散性思维，是否具有较强的预见性、想象力和评价，结论是否具有创新性。

(9) 职位需要的特殊能力：根据招聘职位的特殊要求，经岗位分析后确定。这些特殊要求不是所有职位、所有层次公务员必须具备的品质，主要针对某些特殊职位所需求的特殊能力素质。

(10) 个性特征：考生表现出来的气质、自信心、自我认知等特征。**个性是个体所具有的、相对稳定的心理特征，这些心理特征影响着个人在不同情境下独特的行为方式。**

4. 结构化面试的流程

第一、考前确认。考务人员在考试前对考生进行身份确认，检查身份证、面试通知书、笔试准考证等有效证件。根据实到人数对面试工作流程进行调整。考生进入候考室后，不得随意出入，面试结束后，考生不准再次进入候考室。在考务服务人员组织安排下，面试者在候考室通过抽签的方式确定自己面试的先后顺序。考务人员依次登记候考者姓名和考号。由专门的引导人员带领考生进入面试考场，并及时通知下一个考生提前做好入场准备。

第二、进入考场。面试区内共有 11 个人，7 个考官，最中间的 1 个是主考官，1 个记分员，1 个计时员，还有 2 个监督员全程监督。考生一般是正坐在主考官的对面，保证双方可以对视。主考官宣读面试指导语，说明本场面试提问的问题数量，回答顺序及回答时间以及其他相关要求，使面试者心中有数，自觉遵守面试要求和安排。这一环节是为了让考生有一个心里缓冲和面试准备。

第三、考生作答。考生的座位上会有一张卷子，即面试题，一支笔，一张白纸。同时会要求考生不要在卷子上做任何标记，因为后面的考生还要用这个卷子，但可以在白纸上做草稿，考生回答完毕，主考官宣布考生可以离场，面试随之进入最后打分阶段。

▲ 结构化小组面试

1. 结构化小组面试的含义

结构化小组面试，是一种标准化小组面试。具体要求一组应试者同时回答一套试题，独立答题结束后考生在面试考官的引导下相互之间自主进行相互评论和回应，面试考官据此对考生的相关素质作出评价的一种人才测评活动。

2.结构化小组面试的特点

（1）评价的胜任力素质更广泛。结构化小组面试既保留了结构化面试的单独答题环节，又融入了无领导小组讨论面试的人际互动；在结构化试题保证了对考生基本素质能力考察之后，又通过互相点评对考生进行了细致入微的观察。该方法评价的面试要素涵盖的范围更广，正可谓，这是一种由近及远、由浅入深的过程，从而达到了全方位考察的效果。

（2）岗位的关联度有提高。结构化小组面试的显著特点就是过程的动态性，考官通过考生间的互评互动，可以清晰地考查出考生思维能力的强弱、性格的快慢、情绪控制能力的高低等，尤其可以很好地测查考生的人际交往与沟通能力。而这种互动形式与考生今后面临的工作状态有着较高的相似度，即工作中听取他人的意见并合理地评价与回应，**改善了结构化（情景面试）用假设问题来模拟人际交往能力时存在的问题。**

（3）考生间的对比更直观。结构小组面试出现了三人同台竞争的局面，这种考查方式可以帮助考官更直观地进行横向对比、物色出优胜者。同时结构化小组讨论的动态性，让考生必须随时应对另外2名考生的作答内容，必须充分地展示能力水平与思考过程，这使得整个面试极为灵活，考生的“套路”失去了“用武之地”，让考官看到了自然状态下本色参考的考生的真实水平，使得考官能多角度、深层次地考量出考生的内隐素质和能力特征。

3.结构化小组面试的流程

公务员结构化小组面试的流程，分为**签到、候考、备考、面试、离场、候分、面试结束**。该种面试形式一般以3人一组的形式出现，整个面试过程分为两个阶段：

一是考生轮流答题阶段，按小组内座位次序号入座的考生须按照面试题本规定的答题顺序，逐题、依次回答；
二是考生互评阶段，在所有考生轮流作答完所有试题后，考生按照面试题本规定的发言顺序，对其他相关考生的答题情况进行依次评论。评论的内容可以针对被评论考生的全部答题情况，也可以针对某一道题或者某个观点；该考生对其他考生评论全部结束后，其他考生再依次进行表态回应；表态回应时，应针对评论内容进行相应的回复或辩解。面试考官根据考生在整个面试过程中的表现，给出每位考生在各测评要素上的具体得分。

具体的流程如下：同一职位的考生先在候考室抽签决定各自的面试编号（1号，2号，3号），然后一起进入备考室，备考时间为15分钟（3道题），备考结束后进入面试室答题。

（1）考生轮流答题阶段：所有考生按顺序回答每一道试题，确保每个考生均有机会第一、第二、第三个发言。具体安排为：1号考生先回答第1题，然后2号考生回答第1题，最后3号考生回答第1题；接下来2号考生回答第2题，3号考生回答第2题，1号考生回答第2题；最后3号考生回答第3题，1号考生回答第3题，2号考生回答第3题。每个考生回答每道题的时间为2分钟。

（2）考生互评回应阶段：所有考生回答完所有的试题后，进入相互点评回应阶段。点评时可以对某个考生3道题的回答逐一进行点评，也可以仅点评某一题或某一方面；回应时可以对其他两人都进行回应，或者只侧重回应某一个人均可。**顺序安排如下：**1号考生先点评2、3号考生，然后2号考生回应1号考生，3号考生回应1号考生；接下来2号考生点评3、1号考生，然后3号考生回应2号考生，1号考生回应2号考生；再接下来3号考生点评1、2号考生，然后1号考生回应3号考生，2号考生回应3号考生。需要注意的是每名考生对其他相关考生的评论须一次性完成，对每名考生评论时间不超过2分钟（评论2名考生则为4分钟），每名考生每次表态回应时间也不超过2分钟，超时将影响个人面试成绩。

（3）两个环节结束后，主考官宣布“结束面试”，各位考官进行独立评分，考生进入候分室候分。监督员将考官的评分表收齐后交给计分员进行统分，统计、核实好分数后将分数交给候分室的工作人员，待考生在《成绩通

知单》上签字确认后，该职位的面试工作结束，继续进行下一个职位 3 个考生的面试工作。

▲无领导小组讨论

1.无领导小组讨论的含义

无领导小组讨论是指将应聘同一岗位的应聘者集中到一个考场进行面试，一般为 5-7 人。在面试环节中考官不发表任何意见，只是充当观察员，观察在小组讨论中每一个应聘者的表现情况。而应聘者需要根据面前的一张写着面试要求的纸，根据面试要求给出的需要讨论的题目进行自由讨论，并在规定的时间内讨论出一个全体一致通过的结果，并选派出一名代表进行汇报讨论的结果。无领导小组讨论目前常见于国考、大型企业、银行等的招聘环节中。

2.无领导小组讨论的特点

（1）**面试的群体性**。讨论式面试是一种集体（小组）的行为，实际上它通过小组中每个成员的独立思考、各抒己见、仁者见仁、智者见智，集合群体的智慧，共同完成作业。

（2）**思维的互动性**。讨论的本身就是一种互动合作的过程。小组成员在讨论过程中相互碰撞、互相启发、相互补充、相互修正，求大同存小异逐渐形成共识。

（3）**测评的综合性**。在讨论中考官会根据考生在讨论的全方位表现，对考生的综合素质做出评价。如对考生的认知能力、环境的适应能力、应变的能力、团队的合作精神、逻辑思维的能力、语言表达的能力、情绪的掌控能力、人际交往的能力、行为举止、礼仪修养等都能做出评价。

3.无领导小组讨论的测评要素

（1）**认知能力的测评**。认知能力要考核考生对试题的正确判断与全面深刻的理解能力。**正确判断命题是指对命题的性质、命题的指向、命题的意义要认识清晰；全面深广的理解命题是指不仅要认清命题的表象，更重要的是要透过现象看本质，由此及彼，由表及里，抓住命题的内核。**

（2）**心理与行为的测评**。心理是考生内在素质的反映，行为是考生的外在表现的反映。这两者之间有着密切的联系，考生的心理活动往往会通过外在的表情传达出来。如考生的心态是否平和等都会从考生的情绪、表情、姿势及语言表达中表现出来。

（3）**人际交往能力的测评**。人际交往能力是考生社会成熟度的综合表现，它能够全面客观的揭示出考生的综合能力与综合素质。在面试讨论中的人际交往能力主要是针对考生在讨论中表现出来的**主动沟通能力、亲和力、自信力、凝聚力、合作能力、说服力、感召力**等展示出来。

4.无领导小组讨论的面试流程

（1）**入场阶段**：在考试的前 5 分钟，应试者在确认本人信息无误后被考务人员带入考场。入场后，应试者在做自我介绍前，应仔细聆听主考官宣布的考试纪律。**材料阅读阶段**：指导语、小组讨论的任务及规则由主考官来宣读。**应试人员根据主考官的指导阅读背景材料。应试者在拿到材料后可以有 5 到 10 分钟的准备时间，为下一阶段的回答做准备。**

（2）**个人陈述阶段**：大约 20 分钟，应试者通过抽签的方式依次发言，**每个人的时间为 3 到 5 分钟**。在此过程中，考官不应给予考生任何提示与暗示。

（3）**自由讨论阶段**：无领导小组讨论的核心部分。应试者**应将时间控制在 40 到 60 分钟**。考官通过应试者的表现以及应对能力等因素进行评分和记录。

（4）附加阶段：考官可以对应试者所回答的问题提出质疑。考生必须在有限的时间内进行有力的答辩。考生要做到坚持实事求是的原则。

（5）面试结束及成绩公布阶段：主考官在成绩单上签字之前，计分员按总分去最高分与最低分的方法，计算出考生最后得分。应试者在最终的成绩单上签名确认之前，成绩需先由现场在座所有考官、监察部门官员和公证员对其准确性进行确认。最后，成绩单需装入已准备好的加密信封封存。在将考生成绩交公开选拔办公室负责人之前，同样需要由主考官、纪委官员、监察部门官员和公证员在加密条上签名。

（6）总结阶段：考官撰写评定报告的最终阶段。报告的主要内容除了包括每个应试者的具体表现的评价、自己的建议和最终录用意见等，还应包括考官对此次无领导小组讨论的整体情况的反馈。

第二篇 专项篇

第一章 人岗认知

▲人岗认知类题目测评要素

人岗认知类题目是结构化面试的一种题型，一般在国考、事业单位以及军队文职等的面试中会考评。人岗认知来源于人职匹配理论，其基本思想是，个体差异是普遍存在的，每一个个体都有自己的个性特征，而每一种职业由于其工作性质、环境、条件、方式的不同，对工作者的能力、知识、技能、性格、气质、心理素质等有不同的要求。进行职业决策（如选拔、安置、职业指导）时，就要根据一个人的个性特征来选择与之相对应的职业种类，即进行人一职匹配。

人岗认知类题目主要考察“求职动机与拟任职位的匹配性”，它的主要测查方向有两个，一个是“自我认知”，一个是“岗位认知”。

“自我认知”类的题目主要用于了解考生个人基本情况方面的信息，包括明确自己的价值观、人生方向和目标，认知自己的性格特征，认清自己的优势和劣势，觉察自己的情绪变化、原因等。主要考察考生对自己的性格、态度有良好的评价；兴趣与岗位情况匹配等。

“岗位认知”类的题目主要从报考动机和工作规划两方面进行考查。未上岗而先知岗，考生应对所报考的岗位有一个大致的了解。

▲人岗认知类题目答题原则

1.不泄露个人信息

在答大多数自我认知题时，是不可以泄露个人信息的，比如自己的名字、家人的名字、家人的单位、过去的工作单位、毕业院校的名字、导师的名字，涉及到指向性明确的特征都不可以说，通过这些信息可以判断自己是谁，来自于哪里，会产生考试不公平的现象，考官会因为信息泄露判定自己违纪。

2.不夸大自身经历

（1）要有真情实感

很多同学会有误区，觉得自我认知题要抓住机会，好好夸自己，这属于误区，考官要比自己的经验足，如果不真诚，用虚假的经历糊弄考官，会很快被识破，**因此介绍的经历要有个人特点，要具备真情实感，通过真实情感去打动考官。**

（2）扩充亲身经历

真情实感不是必须讲自己亲身经历的事情，自己看到的，或是对新闻热点、社会热点的感悟也可以说。**比如在疫情期间，医护人员做出了很大的贡献，就可以说“在新闻看到 95 后的护士驰援武汉，我的心情久久不能平复，她这样的责任心和奉献心让我有很大触动，将来我走上岗位之后，要把这种先人后己、先公后私的精神落到实处”。**

可以讲自己亲身经历的，也可以讲看到的、感悟到的，尽量不要编，如果要编，也要把细节编得很充分，有时考官会进行追问，要尽量说真人真事，这样在追问时才能反应过来。

3.不含糊其辞带过

谈经历时要展示细节，才能增强经历的可信度，比如考官问自己最难忘的事情是什么，如果含糊其辞说明参加过学校组织的以环保主题的学生活动，活动很有意义，让自己很难忘，我们做了很多与环保相关的事情。虽然这个经历不能说不，但缺少了一些细节，自己在活动中做了什么没有说出来，因此要多一些细节。可以增加具体的工作任务、自己的感受，相处过的人，自己有了哪些转变等，这些细节都可以加。比如参加环保主题学生活动，自己负责的是环保海报的设计工作，与来自城市雾霾比较严重的伙伴一起工作了十几天，设计出了雾霾天空和藏蓝天空的对比海报，得到了很多人的赞赏，拿到了最佳设计奖。增加细节，阐述具体的荣誉和结果，让别人认为是真事。

4.简洁清晰不跑题

（1）问什么答什么：自我认知的内容有很多方面，有关于自己的，有关于报考职业的，还有本单位的情况，**要看清楚题干问的是什么，然后对应性回答。**

（2）围绕岗位需求展开作答：要时刻围绕岗位作答，回答的内容是为了让考官觉得自己是适合岗位的，即使自己有很多经历、好处，如果分享的经历与岗位无关，相关性就会差一些，因此在答题时要想想职位需要的是什么人。

▲自我认知类题目答题策略

1.自我认知类题型

自我认识类题目主要包括**自我介绍**和**自我介绍的演化**两种类型。自我介绍需要对自己进行自我梳理，体现自己的**基本信息：学习经历、工作经历、生活经历、家庭经历**；自我介绍演化类题型，主要**谈自己的优点、优势（学习、工作、生活、家庭、政治素养、综合素质）**，**缺点、劣势**，与自己的报考岗位相结合。

2.自我认知类题型答题思路

（1）自我介绍类、谈优点、优势

问法 1：请你做一个自我介绍，包括所学专业、干部经历、工作情况等。

问法 2：你有什么优点、优势？你报考这个岗位的优势是什么？你认为你凭什么能胜任这个岗位？

①学习经历

在学校学习情况/专业对口，学习能力强：专业、成绩、专业技能、论文、课题研究、所获证书。

具体阐述在学校学习什么专业，学校可以模糊处理，这样不会暴露自己的信息。如果学习成绩好，可以说明最优科目的成绩、学科好的成绩、获得的奖项，如果成绩不好就不用说，除非考官问自己，学习成绩也不需要说具体的分数，直接说学习成绩名列前茅、在班级排前几名，以及自己获得奖学金等情况；与学习有关的岗位优势可以谈自己专业对口，同样阐述自己的成绩、专业技能、论文、课题研究等要素，比如报考财会类的部门可以说自己获得了会计证书、CPA 证书等，以体现自己的专业优势和职业技能。

②工作经历**实习和工作经历/具备一定的工作经验：单位的性质、工作内容、取得的业绩贡献等。**

有的同学已经毕业很多年了，学习经历记不起来了，这时可以讲工作经历，也可以讲讲自己的实习经历。比如在银行工作，勤工俭学的岗位，还可能做过志愿者，在社会中参加的工作都属于工作经历。在之前的工作经历中，在加班时期遇到了什么难处，和领导做了什么大事，这都是工作经历。需要大家整理之前的经历，比如从之前的工作中学到了什么，学的内容要有利于未来的岗位，比如之前天天加班，提高了业务操作能力。自己之前是会计，对实务操作出现的问题，都可以找出来，在银行的工作经历让自己更加注重金融风险。

需要注意经历不如别人丰富会给自己减分吗？不需要自己经历了多少，讲的内容才比别人好，即使经历很简单，但印象深刻，可以把具体的细节说得很明确，也是很好的。有的人虽然经历很多，但讲得比较乱，这也没有用，把经历准备充分，在之后的题目进行迁移即可。

③生活经历**生活中的感悟/具备对生活的观察能力，有深入的思考；个人在生活中的性格特点，与人沟通交往能力，以及自己的兴趣爱好等。**

具体可以谈谈生活中的点点滴滴、自己的性格特点，比如自己很喜欢观察生活，喜欢感悟生活中的细节。比如报考银行的同学，自己去银行办理业务时，会思考为什么年纪大的爷爷奶奶喜欢购买保险，为什么年轻人喜欢用网上银行、电子储蓄，形成对比。如果留心生活，从看到的事件加以思考，也可以转变为人生经历。也可以谈谈自己的性格特点，自己身边的同学、老师、朋友对自己的评价相处情况等等，以体现自己对生活的感悟。

④家庭经历**家庭情况/家庭和睦，良好的家风，家人对自己的职业选择的影响以及对自己的支持等。**

具体阐述自己在家庭经历中，受到先辈的影响，塑造了自己的什么品质。比如讲讲父母、爷爷、奶奶的行为习惯、对自己的要求，对自己产生了什么影响。比如有同学说过，小时候会把红领巾扔到地上，爷爷就会让自己捡起来，然后说明红领巾的重要性，讲述其中的故事、精神品质，告诉我要敬畏，不应该这样做。通过先辈对自己的教育、影响、言传身教，体现自己好的家教和精神品质。可以将小的事件放大，谈谈从中得到的启示。

提示：在回答优势、优点的时候我们可以迁移自我介绍类题型中的答法，从学习经历、工作经历、生活经历、家庭经历方面谈优点优势，同时补充以下几点：

⑤政治素养**学生干部经历/政治素质强，组织策划能力强，沟通协调能力强：党员、任何职、所获荣誉证书**

具体阐述自己的学生干部经历，积极入党经历、学生会、团组织经历等，可以用我是谁，在什么地方，做了什么事情，收获了什么的逻辑进行叙述。如果没有以上经历也可以阐述自己学习了政治理论知识，多关注一些时事热点，比如二十大的感悟，感动中国人物的榜样精神等与你报考的岗位相关的品质要求，以体现自己的政治素养。

⑥综合素质

素质拓展方面/综合素养高，组织能力强，身心协调发展：学校社团、学校组织的活动、社会活动（有奖励荣誉证书）、体育运动、兴趣爱好等。

具体阐述自己在学校或社会组织参加过的活动，在校生可以是社团组织类活动、学生会活动、公益类志愿者的活动。已经工作的同学也可以挖掘自己工作参加工作后的一些组织活动，比如带领团队完成一项具体的工作任务，或者组织过一次团建活动等。如果没有以上经历也可以谈谈自己参加过的公益类活动，比如在疫情期间自己报名参加志愿者防疫工作。自己平时参加的体育活动，读过的一本书，比如有同学报考的是银保监会，那么可以说我喜欢的书是《金融的逻辑》，主要讲述对我国金融发展的判断，未来预期的研读，我发现我国的金融发展与国际还有一定差距，所以我觉得任务非常艰巨，作为银保监人要怎么做，最终都要回归到工作中，这就需要同学们提前准备，通过自己的素质拓展、兴趣好来体现自己德智体美劳全面发展的综合素质。

（2）自我介绍的演化：谈缺点、劣势

问法1：你有什么缺点、劣势？对于这个岗位你的短板是什么？

问法2：如果我们决定不录用你，你认为是什么原因造成的？

技巧：讲缺点不能坑自己，缺点原则上就是“糊弄”，不能向考官暴露自己的真实缺点，如果暴露真实缺点，考官会和其他考生对比，认为自己的缺点比较致命，可以说一些冠冕堂皇的缺点，或是所有考生都具备的缺点。比如对于应届生来说，一般的缺点、劣势就是工作经验、实践经验缺乏，在回答的时候可以从这方面着手。

①避开与岗位相冲突的致命性缺点

例如，岗位是街道办事处：胆怯；岗位是财务会计：粗心大意；岗位是老师：脾气暴躁。

②大多数人都可能存在的共性劣势

例如，缺乏丰富的工作经验、理论水平有待提升

③常用句式：虽然……（优点），然而我确实存在……（非致命性缺点），所以我会这样做……（改进方式）

常见的描述缺点、劣势类表达：

a.比较固执，不够灵活

虽然我原则性非常强，坚守党性、法律和道德底线，然而我确实存在比较固执、比较灵活的缺点，所以我今后一定会坚持原则性和灵活性的统一，既恪守底线思维，也会根据实际灵活处理，灵活应对。

b.性子较急，急于求成

虽然我责任心强，注重任务的时效性，然而我确实存在性子较急，急于求成的缺点，所以我今后一定会保持有责任心有担当，以从容不迫的心态应对各种风险挑战。

c.多愁善感，只重结果

虽然我做事认真仔细，深思熟虑，然而我确实存在多愁善感，只重结果的缺点，所以我今后一定会把握当下，积极乐观，兼顾过程与结果。

d.瞻前顾后，魄力不足

虽然我做事认真严谨，考虑周全，然而我确实存在瞻前顾后，魄力不足的缺点，所以我今后一定会果断勇敢，树立大局意识，有年轻人的崇高奔放的激情和魄力。

▲ 岗位认知类题目答题策略

1. 岗位认知类题型

岗位认知类题目主要包括求职动机（内生动力、外在影响、岗位价值）、职业了解（业务范围、政策法规、行业精神）、工作规划（制定目标、融入岗位、积极创新）、素质拓展（总结升华）四大方面，主要体现个人对岗位的梳理，这部分需要大家提前准备。

2. 岗位认知类题型答题思路

问法 1：工作以后发现工作环境、性质和自己预想中的不一样，你会怎么办？

问法 2：谈谈你的个人经历，谈谈你的职业规划。

（1）求职动机：你为什么报考这个岗位

① 内生动力

自己特别喜欢，特别想去做这份工作，之前说过兴趣，可以直接转化，比如看过某本书影响了自己，偶像在指引自己，学的课程让自己对这份工作很向往。

② 外在影响

老师、同学、同事、家人的影响，是使得自己想要选择这个岗位的外在动力。

③ 岗位价值

要说明自己有与岗位匹配的能力，可以做出贡献。比如专业很突出，学习成绩很优秀，获得了什么证书。还可以说明工作能力，有独立开展工作能力，思辨能力很强，创新能力很强，可以为这份工作带来价值，这些都可以是求职动机。

（2）职业了解：职业了解不需要大家多么专业，不需要具体到如何开展业务，任何一个职业，自己在没上岗之前都不会了解，可以从宏观上把握职业。

① 业务范围

通过查询相关信息，了解所报岗位的业务范围，基本职能。比如考税务局的同学，需要对税务局的工作有了解，税务局负责具体起草税收法律法规草案及实施细则并提出税收政策建议，与财政部共同上报和下发，制订贯彻落实的措施。负责对税收法律法规执行过程中的征管和一般性税政问题进行解释，事后向财政部备案等职责，以体现自己对所报岗位基本信息的掌握程度。

② 政策法规

通过查阅官网资料，了解相关法律法规政策，比如考税务局的同学可以结合当下时事热点，了解个人养老金个人所得税政策，企业投入基础研究税收优惠政策等，与国家关注养老、民生、经济发展等方面结合作答，体现自己的专业水平和思想高度。

③ 行业精神

根据岗位匹配度思考行业精神。可以从规矩意识、法治意识、保密意识、独立开展工作的能力、吃苦耐劳、踏实实干等方面进行阐述，主要需根据岗位的特点。

（3）职业规划：进入工作之后，要对工作有规划，今后要如何发展。

① 制定目标

我会树立 xxx 的工作目标，在自身岗位上，将来要达到什么成就，进入岗位之后，大家的岗位可能划分得比较细致，可以结合工作特点为自己制定小目标。制定工作实施计划，可以对工作分步、细化到天、周，并根据实际情况进行动态调整，以更好的完成自己所制定的目标。

②融入岗位

要做好角色转变，进入新的工作领域，对工作环境不熟悉，业务知识不了解，这就需要加强学习、加强沟通、总结汇报，向领导求教，向同事求帮，向书本求知，向实践求真。

③努力创新

融入岗位只是达到了基本要求，要想把工作做好，还要有努力创新的精神，把创新作为未来发展的方向，要不断想，不断创新，职业发展之路才会拓宽。

（4）素质拓展：总结升华

身体锻炼+兴趣拓展+公益事业：我会劳逸结合，积极锻炼身体，培养 xxx 的兴趣爱好，做好本职工作的同时，我会尽自己的努力对社会做贡献，积极投身于 xxx 的公益事业中，去影响社会、温暖社会。

▲人岗认知类题目示范答题

1.请你做一个简单的自我介绍。

【题型辨识】人岗认知—自我介绍题型

【分析过程】

这个题目非常简单，就是让你介绍一下自己，越是简单的题目考察的东西越多，自我发挥的空间越大。这种类型的题目是所有题目中最好答的一种，因为我们可以提前准备，我们提前就把这种要素，以及自己身上的闪光点准备好，考试的时候就可以充分发挥。但同时它又很难，难在以自身的过往经历去阐述，主题就是自己，需要对自己进行梳理。**我们想对考官说什么，不如换种思考方式考官想要听什么。**针对这道题目，我们可以从**个人基本信息、学习经历、生活经历、政治素养、综合素质**等方面来进行作答，在作答过程中要注意不要泄露个人信息的原则。

【示范答题】

（各位考官，考生思考完毕，开始答题）

我是一名应届毕业生，今年 23 岁。我的家在一个山清水秀的小山村，在我们村读完小学之后，我以优异的成绩考进了初中，在初一我就加入了中国共青团组织成为一名团员。在我们县城读完中学和高中，并在高三的时候加入了中国共产党，成为一名光荣的共产党员。

我以优异的成绩考上了我理想中的大学，成为一名管理学专业的学生。在大学期间，我认真学习本专业的知识，多次获得奖学金，并获得了管理学学士学位，除此之外，我还选修了与本专业接近的经济学专业，并获得了经济学专业的学士学位。系统化的理论学习，为我将来服务社会打下了深厚的理论基础。

在生活中，我是一个性格非常开朗、比较随意的人，喜欢参加体育运动。但是，我的老师和同学们却一致认为我是一个性格随和、沉稳、大方，比较容易接近的人，所以，我有很多好朋友，我们之间建立了真挚的友谊。当困难来临时，我们一起想办法克服，当我们取得成绩时，我们一起分享成功的快乐。

在学习中,我认为实践非常重要,所以在大学期间除了认真学习专业知识之外,我还积极参加社会实践,丰富实践经历,为将来顺利就业做好铺垫。在学校里,我非常积极地参加学校组织的社会实践活动,同时,还在寒暑假去一些单位实习,在实践中磨练我的意志,培养我的能力,使自己在实践中不断获得进步。

每个人都不是完美的,我也不例外,比如经验不足、对问题认知的深度不够等。相信,在今后的工作中,通过我自身的努力,通过领导、同事对我的帮助,我一定会不断地改正缺点,一定会成长为一名合格的工作人员的。

2.请你做自我介绍,包括学校,以及你报考银保监的优势和劣势。

【题型辨识】人岗认知—自我介绍演化题型

【分析过程】

本题属于自我认知题。要围绕题干给出的要求,介绍自己。可根据简洁清晰不跑题,问什么答什么的原则,分别介绍自己的毕业院校、优势和劣势。在表达过程中要突出和岗位的匹配性及自己的求职动机、对职业的了解、行业精神,有选择地进行阐述。

第一,自我介绍可以包括很多方面,比如家庭、学习和工作情况等等,但本题给出了明确的要求,要包含学校和优势劣势,那么要优先选择学校、专业方面说明。

第二,在学校方面,在学校最重要的就是学习专业知识,再就是熏陶培养美德等综合素质,因此可以从专业性和校风校纪两个方面介绍学校。

第三,在优势的介绍上,可以试想进入银保监会需要怎样的优秀品质,再结合自身情况找到匹配的优势,比如在银保监会工作,需要有较强的专业能力,则可说明自己的专业能力匹配,另外从事银保监会的工作可能需要面对大量的材料,尤其是数据材料,必须要细致认真,也可说明自己做事认真细致,还可结合自身事例佐证。在阐述劣势时,要避开从事银保监会工作最忌讳的缺点,找一些对自己伤害性小或是大家都会有的缺点,比如作为刚毕业的毕业生,普遍存在实践能力不足的问题。如果已经工作了几年,但由于没有参加过银保监会的工作,不熟悉银保监会的工作也是自己的劣势。在说完不足后,为了体现自己追求进步的特点,还要说说如何改正不足。

值得注意的是,回答自我认知题时,大家要保护好个人信息,例如自己的名字、毕业院校的具体名字等不要说明,建议采取模糊化处理的方式,可以说毕业于金融类或法律类高校等,学习的是与金融或经济相关的专业等。同时,建议大家对报考岗位有事先认知,可以去报考单位的官网上查看机关概况,还可以在网上查看与报考单位的相关新闻,全面认知报考单位和岗位的情况,以凸显出自己的深刻认知。

因此本题的答题思路为:先介绍毕业院校,再结合岗位需求说明自身优势,最后阐述劣,以及改正措施。

【示范答题】

各位考官,下面我简单介绍一下自己。

我毕业于一所财经类院校,是首批入选国家“双一流”的高校之一,拥有多个重点研究基地、国家特色专业和精品课程,我的学校有着非常雄厚的专业功底,也培养出了不少在财经、金融等方面小有建树的专业人才。在校风校纪方面,忠诚、朴实、廉洁、勤能是学校对每一位师生的要求,从入学第一节课开始我就从老师身上感受到了老师对这四个词的坚守,“国有召唤,必当奔赴”“做新时代财经报国的排头兵”这些教导深深地印在了我的心里。

关于报考银保监会,我认为自己的优势在于,一是专业能力匹配,我学习的是与金融相关的专业。在大学四年,我学习过国际金融学、货币银行学、金融法规、风险管理等专业课程,曾多次获得过学校的奖学金,还顺利考取了银行从业资格证等相关证书。二是做事认真细致。毕业前我曾去过一家企业实习,当时我主要负责帮助其他同

事打印和复印文件、整理文稿等,虽然比较简单琐碎,但我也在非常认真地去。我会在打印和复印文件之余,整理出操作流程图,以便同事后续使用;同时,在整理文稿时,我会习惯性地校对,修正其中一些文字和标点符号上的错误,并且分类整理,做好存放。我在那个单位实习期间带我的老师和单位的同事都还是比较认可我,这坚定了我往后要保持这个习惯的决心。

我的劣势在于实践经验匮乏。由于在大学中参加实践项目的机会不多,也没有真正深入某一个企业了解市场情况,所以自己的很多知识都只停留在了书本上。因此,我认为自己需要在以后的工作中加强从理论到实践的转化,先做好有能力接手的小事,再不断接手富有挑战性的工作,在工作中运用学到的知识,加强实践转化。如果我可以顺利进入到银保监会工作,我会扬长补短,尽全力在工作中贡献自己的力量。

▲人岗认知类题目真题自测

1.谈谈你为什么要报考外交部?(2019年1月29日外交部面试真题)

【示范答题】

我之所以报考外交部,想要加入外交部,主要有以下几方面的原因:

首先,外交工作所附带的荣誉感和责任感深深地吸引着我。外交工作是一项神圣崇高的事业,从和平共处五项原则的达成到“人类命运共同体”的提出,我看到了我们外交部一直在为维护国家主权、安全和发展利益付出着艰苦的努力;从努力建设海外民生工程,维护公民和企业在海外的合法权益,到加大对领事保护工作的投入,让中国公民无论何时何地都能第一时间与祖国取得联系,这份彰显着顶天立地、修齐治平的家国情怀的工作,让我很是向往。

其次,我的专业知识储备符合外交部工作的基本要求。我的外语沟通能力较为突出,在专业上具有扎实的外语基础,英语达到专业八级水平,在校期间参加过各类英语竞赛,并多次获奖。另外,我的时政素养也比较高,平时喜欢关注时事新闻,阅读了很多有关当代世界经济与政治的书籍,也翻阅过各种国家期刊、杂志,具有较强的国际视野。

再次,我的性格特质基本符合外交部工作的要求。在性格方面,我比较外向,善于跟不同地区、国家和不同文化背景的人打交道,也比较坚毅,只要认定目标就不会轻言放弃,就像外交工作虽然任务繁重,但是我从未动摇过成为一名外交官的职业理想一样。在素质方面,我的正义感较强,对人和事有自己的立场、认识和看法,并且还有较强的自律意识、程序意识,比较符合外交工作的要求。

最后,作为年轻人,我希望能够逐梦圆梦、成就精彩的别样人生。如果我有幸成为外交部的一员,我一定会对自己的工作认真负责,时刻牢记外交使命,坚定忠于祖国的信念。尽管长期驻外可能会面临远离亲朋好友的境遇,但我有信心能够克服一切困难,发挥出年轻人敢闯敢拼的精神,在外交事业上默默坚守、砥砺前行。

2.请举例子说明自己的缺点,请问你是更喜欢领导别人还是配合别人共同做事?(2019年1月25日外交部面试真题)

【示范答题】

各位考官,**我的缺点是对社会上及网络上的新出炉的新闻等新生事物接受比较慢**,是个比较传统的人。比如有一次我的单位同事跟我说“我EMO了”,我当时就很木然,不理解什么是EMO,也不知道出处,之后就问同事这个词的来源和典故,同事重新给我做了一次科普,很是浪费时间和精力,同时也失去了交流的乐趣,导致气氛

很尴尬。这就给了我一个启示，以后在业余时间要多关注网络流行的趋势，这样才能更好的增加与同事的交流，融洽工作氛围。

各位考官，我是更喜欢配合别人共同做事。原因有以下几点：

第一，共同做事可以提高工作效率。在我们面临大量的工作需要完成时，只有与人共同做事才能够更合理地分工，才能将工作切片，以便更有精力去完成自己那部分，从而实现整体效率的提升。

第二，共同做事可以思维碰撞实现创新。俗话说：“三个臭皮匠顶一个诸葛亮”，可见团队的力量是无穷的，在面临创新的工作时，一个人的思维是具有局限性的，而与人共同做事则会突破思维的局限，擦出思维的火花，进而产生新想法。

第三，共同做事可以帮助摆脱困境。都说团结就是力量，而与人共同做事就是一种力量，这种力量可以帮助我们走出困境，让我们更加勇敢地砥砺前行，在汶川大地震发生后，是我们中华民族社会各界的众志成城和团结一致才使我们走出地震的阴霾。

因此，我会更努力地融入单位这个大集体中，多与同事沟通、协作，积极参加集体活动，遇到问题及时地去请教、求教，尽最大努力去发挥自己的优势，以集体荣誉为自我荣誉，实现自身价值与单位价值的统一。

3.请结合岗位谈一谈你的胜任优势。（2017年5月22日浙江省国家税务局面试真题）

【示范答题】

我所报考的是国税系统的岗位。在报考之前，我就对国税系统的工作有了大致的了解。国税局的宗旨就是“为国聚财，为民收税”，主要负责征收增值税、消费税、各种企业所得税等等，征税对象包括了社会上的方方面面，同时，税务机关还要负责对于税务相关政策法规的制定、研究和解读，因此需要税务工作者具备良好的心理素质、丰富的专业知识和超强的沟通能力。我认为，我在很多方面都是符合税务工作要求的。

首先，在性格方面，我是一个积极向上、吃苦耐劳的人。大学时我不仅学习勤奋，年年拿奖学金，而且为了减轻家庭的压力，我在校外做了家教兼职，由于家教的地方离我的学校比较远，每次下课后都是赶着最后一班地铁回到学校，虽然辛苦，但是却很充实，也让我更加能吃苦、不怕累。

其次，我具备税务工作者所需要的法律知识和经济知识，专业比较匹配。在大学期间，我的专业就是法学，四年时间里，我不仅认真学习了专业的课程，保证每门课程都能够优秀，而且还通过了国家司法考试。同时，在学校还选修了经济学，也掌握了一些经济学的相关知识，我想这对于今后从事税务工作是有很大帮助的。

最后，我具备很强的服从协作意识和沟通能力。我明白在工作岗位上，我们不仅要做好自己的本职工作，还需要跟其他的领导同事很好的配合，才能达到工作效果。大学期间我曾担任学生会干部，曾经跟同学们一起组织过系文艺晚会、各种体育比赛等活动，大家相互配合，都取得了很好的效果。同时，作为一名公务人员，良好的沟通能力也是必不可少的。研究生时期，我参与了学校到山区的支教项目，我是团队负责人，在支教过程中，我需要和指导老师、团队同学、山区村两委两道保持沟通，非常好地锻炼了我这方面的能力。

任何一项工作，都不是一成不变的。因此，如果我能够走上税务系统的工作岗位，我一定会不断的完善自己，适应工作需要。一方面要加强自己对于各种税收政策和税收标准的了解，完善自己税法知识，另一方面，也要不断的向有经验的前辈请教学习，不断提高自己的工作能力，成为一名“为国聚财，为民收税”的践行者。

4.对于你大学所学的专业，谈谈如何将你的专业优势发挥到之后的工作中去？（2021年4月29日河北省邯郸市选调生面试真题）

【示范答题】

我在大学中主修法律专业，通过法理学、中国法制史、宪法及刑法等深入学习，系统掌握了中国特色社会主义法治思想的核心，也养成了细致、客观、谨慎、正义等“法律人”的特性。这次选调我所报考的是基层岗位，身处政策、法律落实的“最后一公里”，需要能够沉下心、务实做好每一件为民小事。

工作中，用好专业知识、发挥专业优势是很有必要的一件事，我会努力做到二者的统一：

其一，坚定为民用法初心。作为一名法律专业、即将赶赴基层工作的青年人，我会牢记总书记的号召“不忘初心，牢记使命”，始终秉持学法为民、懂法为民、用法为民的初心，在基层选调工作中能够时刻用法律思维“想人民之所想，急人民之所急”，善用法律知识寻找破题之策。

其二，学习提升保持专业。在基层选调工作中，我会结合遇到的客观情况和难题，在现有法律知识的基础上持续加强法律及相关业务知识的学习。一方面我会借助网络直播课程、TED 演讲、慕课等渠道，重点加强民法典、民事诉讼法、婚姻法、未成年保护法等新领域的深入学习；另一方面我会经常参加面向基层工作者的法治培训、信访接待培训等，不断增强用法治手段处理基层事务的能力。

其三，服务奉献为民谋福。在具体的工作推进中，我会积极发挥自身专业优势。一方面积极普法，我会坚持用群众听得懂的语言、用百姓喜闻乐见的“快问快答”的方式，将国家最新的法律政策送到人民当中；另一方面用心服务，对于群众在工作生活中遇到的土地纠纷与赡养老人等民生领域的难题，我也会从法律的视角进行调解，尤其是对群众权益受到伤害时，我会协助、指导群众拿起法律武器，依法维权、讨回公道。

第二章 人际关系

▲人际关系类题目测评要素

人际关系类题目是结构化面试中的一个题型，人际关系在我们公务员的面试中出现还是比较频繁的。这类题目主要考察考生**语言表达能力**、**人际沟通能力**，侧面反映考生情绪的稳定性。在我们面试的准备过程中，同学们对人际关系类题目处理多多少少还有一些不足，那么接下来，我们就专门来学习一下人际关系类题目。首先，我们要把握好人际关系类题目的处理原则，第二我们要明确人际关系类题目的处理对象，第三点也是最重要的一点，我们需要重点掌握人际关系类题目的基本答题思路，最后我们会给出一些经典案例和练习供大家学习。

▲人际关系类题目答题策略

1. 人际关系类题目原则

- (1) 和谐为本原则。**要学会大事化小，小事化了，要避免矛盾的持续扩大。
- (2) 大局意识原则。**要树立大局观念，全局意识，有集体主义思想，不因为个人的私利而影响单位集体的利益。
- (3) 工作第一原则。**要端正工作态度，始终把工作放在首位，不因为个人的感情和与他人的矛盾影响工作的正常开展。
- (4) 严以律己、宽以待人原则。**要做到责人之心责己，恕己之心恕人，对待自己严格要求，对待他人要宽容大度。
- (5) 阳光心态原则。**要把凡事往好处想，往好处看，相信他人的为人处事原则。

那么这些原则怎么去运用呢？比如在比较**尴尬**的人际关系类题目中，比如你的朋友让你帮他去处理意见事情，但

是这个事情是涉嫌违规的，你没有帮忙，但是你的朋友把这个事情告诉了你的领导，你的领导说这个可以办，并且让你帮他办，大家遇到这种问题怎么处理？这个时候就体现了**阳光心态的原则**，我们要把领导往好处想，向领导解释清楚事情的原委，根据具体的情况做出定夺。如果我们用这样的方式开头，就会避免尴尬和不知所措。那么其他原则，一般所有的人际关系类题目都会涉及到，我们在回答这类题目的时候要有意识的去运用。

2.人际关系类题目的处理对象

我们在单位工作或者某个区域中，会面对各种人际关系，概括而言有以下五种，第一种是**与领导**的关系处理，第二种是**与同事**的关系处理，第三种是**与下属**的关系处理，第四种是**与亲友**的关系处理，第五种是**与群众**的关系处理，那么人际关系类题目的处理对象主要就是围绕这五类进行展开。

此外，根据题目的不同，在人际关系中又衍生了一种新的关系，叫**多对象关系处理**，这种是指从领导、同事、下属、亲友、群众中选出一个到两个进行分析。而对于我们当前来说，考的最频繁的、最重要的是**与领导关系的处理**以及**与同事关系的处理**，当然这几年也慢慢的涉及到与群众关系的处理。

3.人际关系类题目的答题策略

在掌握了答题的基本原则，明确答题的对象以后，我们在答题时，需要把握基本的答题思路，这是我们答题的核心环节，即**引入、分析、过渡、解决、总结**。

(1) 引入

引入解决的是我们如何开口说话的问题，使我们开口说话的第一部分，有以下几种引入方式需要大家掌握。

①角色引入

角色引入即在题目中，题干涉及到的**你是什么身份**，通常我们会见到有这么几种角色，一种会把我们设置为新人，另外一种会把我们设置成一名工作人员，第三种可能还会把我们设置为一个当前的领导或者是负责人，主要是从这三种身份来分析。

a.新人

作为一名新人，刚刚进入单位，自身的能力和经验不足，工作环境不熟悉，人际处理方面相对来说比较稚嫩。

b.工作人员

作为一名工作人员，**要服从领导的安排，善于团结同事，提升自身的素质和工作技能，及时服务好广大群众。**

c.负责人、领导

作为一名负责人，我们有义务和责任带领同事们共同进步，我会合理安排好内部的工作，带领同事们共同进步和成长，发挥好每个同事的价值和作用。

②情感引入

情感引入一般有两类，一类叫做**积极类**的情感，一类叫做**消极类**的情感。

a.积极类：很高兴、开心、兴奋、充满希望、备受鼓舞。

b.消极类：很难过、很委屈、很受打击、不知所措、充满迷茫和彷徨。

比如，**我是刚刚进入单位的一个新人，作为刚刚进入单位的新人，我的内心会是什么样的？**我内心肯定是非常高兴的，也是非常开心的，也是充满了期待的。然后工作能够得到领导的肯定，我也非常的开心，这是积极类的情感。随后我发现有老同事在背后议论我，那么，当一个老同事在背后议论你的时候我们内心就会有一点难受，会有一点委屈，这就是消极类的情感。

③名言引入

名言引入顾名思义，就是用一些名言警句来引入分析。大家需要记住一些常见的名言警句。

a.团结类

懂团结是真聪明，会团结是真本领。团结出凝聚力，出战斗力，出新的生产力；单丝不成线独木不成林，二人同心其利断金；**人心齐泰山移**；孤雁南飞，孤掌难鸣；**人多计谋广，柴多火焰高**。

b.反思类

吾日三省吾身；当一个人进入自我反思的时候会步入一个新的伟大的起点；反省是一面镜子，它能把我们的错误清清楚楚的照出来，使我们有改正的机会。

c.困难挑战类

困难像弹簧，看你强不强，你强它就弱，你弱它就强；**年轻人要有几次热锅上蚂蚁的经历**。

d.沟通类

推心置腹的谈话就是心灵的展示；缺乏沟通的世界孤独而冷漠，缺乏交流的情感寂寞而凄凉；与人交谈一次，往往比多年闭门劳作更能启发心智；耳朵是通向心灵的路。

e.群众类

人民就是江山，江山就是人民，我将无我不负人民；群众之事无小事，一枝一叶总关情。功过是非须经历史检验，廉洁勤政要由群众评说。

f.自谦类

满招损，谦受益；越是成熟的稻穗，越懂得弯腰；不做才以骄人，不以宠而作威；**尺有所短，寸有所长**；不自是者博闻，不自满者受益。

g.自我认知类

知人者智，自知者明；只有在人群之间，才能认识自己；人贵有自知之明。

④对象引入

对象引入，我们很少去讲，但是运用很多。主要说对方的价值和重要性。题目有领导，我们就说领导很重要，有同事，我们就说同事很重要，有群众我们就说群众很重要，**所以这就是根据对象来说他的重要性的方式**来分析。例如，题目有领导，我们可以说领导是我们人生的导航仪，为我们指明了方向，能够帮助我们成长。

(2) 分析（是什么，为什么）

分析部分是我们答题的核心环节，解决是什么的问题，我们要把握以下分析要素。

①问题或者矛盾

它是指存在的不利于工作持续开展的问题，首先我们要明确要素是什么。

②原因

它是指当前问题或者矛盾产生的原因，明确为什么。

★分析原因的方法：

a.紧扣问题的矛盾分析：针对问题出现的原因进行分析

b.分析对象：从自身、双方、**对方（一般少见，当对方在题干中直接展现问题，不能规避的问题）**角度分析

(3) 过渡

过渡主要是思考我们的**目标**是什么，我们要以消除矛盾达成目标的方式过渡。

过渡句：为了处理好与……之间的关系，实现……的目标，我会做好以下几个方面：

（4）解决（怎么办？提对策）

解决问题的方式方法，主要是明确怎么做。我们可以运用关键词的方法，从**主体+客体+手段+内容+目标**的方式进行。比如和同事一起工作，但是沟通不足，那么解决方法我们可以说要加强沟通，我与xxx会通过xx方式，针对工作中遇到的问题、难点等内容进行沟通，以拉近彼此间关系，消除隔阂，促进工作的顺利开展。下面我们根据适用对象不同总结一些常用的关键词。

①与同事

a.加强沟通

我会主动与xxx通过面谈电话微信聊天，谈心，或者通过参加户外活动等形式，沟通这项任务的重点难点，领导的要求，具体的规划和执行的策略等。也可以沟通生活中的感悟体验，以此拉近彼此的距离，消除隔阂和矛盾。

b.合理分工

我会与XX相互协商：根据我们自身的能力、技术、经验、时间，进行具体的任务分工，明确个人职责，工作目标，具体任务要求，确保专人专事，专事专责，并做好相互的敦促与检查，保障工作正常开展与完成。

c.加强学习

我会向领导求教，同事求帮，书本求知，特别是向xx请教，学习业务知识、方法、经验技术，特别是xx为人处世的方式方法。

d.调整心态（着急、焦虑、不适应）

我会对自己做心理暗示，并及时做好情绪调节，认真分析问题产生的原因，形成一种“天下大事必作于细，天下难事必做于易”从点滴开始细节着手的心态，积极应对困难挑战。

e.端正态度（出错、他人不认同）

我会在工作中做到认真负责，努力做好每一项工作，把控好每一个细节，做到工作第一，保障工作完成的质量和时效，从而形成良好的工作形象。

f.科学规划（工作多、杂、完不成）

我会根据当下工作的现状和领导的具体要求，**按照轻重缓急有计划的进行，明确各项工作的时间节点，把控各项工作的进度，做到心中有数，保证工作有条不紊地开展。**

g.谦虚低调（自认为能力强、领导认可、学历高）

我会在以后的工作中，始终保持谦虚的态度和空杯的心态，不懂就问，既要低调做人又要低调做事，做到不张扬不显摆，摆正自己的位置。

h.互相帮助（同事存在不足）

在工作中，**我会对同事予以协助，技术上的支持，帮助他解决工作中的难题。**在生活中，**我会予以关心、关怀，解决生活上的困难，形成互帮互助的好氛围。**

i.不争名利（涉及功劳、工作分工）

我会在名利面前退一步，在困难面前进一步，将一些功劳、机会予以谦让，要有甘于奉献甘当绿叶的精神，形成一种非淡泊无以名利，非宁静无以致远的名利观。

j.调整方法（日常合作、日常工作）

我会了解我自身在工作方式和工作理念上的优势以及不足，也会了解同事的优势和特点，及时取长补短，相互融合，从而保障方法理念的一致，避免工作中存在问题和冲突。

②与领导

a.主动汇报（领导安排工作，工作中存在难题，不了解）

领导安排工作后，我会通过日志、周报等方式主动向领导汇报工作完成的情况，取得的成绩，遇到的难点以及思想状态，方便领导了解，并给予针对性指导。

b.认真服从（领导安排工作）

我会深刻领会领导安排工作的内容，具体要求，相关的细节，按照单位的办事规章和流程落实，做到不推诿，不拖延，保证工作完成的时效和质量。

c.保障可行（给领导提建议）

我会深刻了解单位的实际情况，多方征求工作上的建议和意见，不断进行实践和演练，确保可行后向领导提出，以提高采纳率。

d.主动担责（工作失误、领导不满）

我会主动向领导承认错误，虚心接受领导的批评，并表明自己积极改正的决心，举一反三，保证不会再犯同样的错误，恳请领导的谅解和指示。

e.主动适应（不适应领导、同事、环境）

我会了解单位各个部门的属性、职责，以及自身的工作职责，同事和领导的工作理念，处事方式，寻找共同的话题和兴趣，让自己积极主动的融入其中，保持思想上的同频，行为上的同步。

③与下属

a.严格要求（下属犯错）

我要及时指出 xxx 工作中存在的问题，并指导其及时改正，以免造成不良的影响，同时，我会督促其认识错误并加强学习，以此促进其快速成长。

b.积极协调（下属间存在矛盾）

我会积极搭建交流平台，开展组织生活会、聚餐等活动，以增进同事间的交流互动，以形成团结友爱的氛围，化解内部矛盾。

c.发挥优势（下属有能力）

我会了解下属的工作能力，性格特点，逐步安排有挑战性的工作让其完成，既能让其发挥价值、得到锻炼，又能给他人树立榜样、做出表率。

④与群众

a.树立群众观念

我会坚持从群众中来到群众中去，一切为了群众，一切依靠群众，坚持全心全意为人民服务的工作理念，始终把人民的利益放在首位，把解决群众的急难愁盼问题作为自己工作的出发点和落脚点。

b.树立三心原则

热心接待。及时把群众引入到休息室，端上一杯茶，送上一杯水，始终保持微笑服务，做到脸好看，事好办，门好进，体现出良好的服务形象。

细心倾听。倾听群众的诉求，了解事情的经过和起因以及内心的困惑，详细记录，做到心中有数。

耐心解释。向群众解释事情的基本情况，相关的法律法规，办事的规章制度和流程，方便群众了解，以打消其内心的疑虑。

c.优化服务

及时转变服务理念，提升服务水平创新服务方式，推行网络化、数字化管理，让数据多跑路，让群众少跑腿，打通群众办事的“最后一公里”，以保障服务的质量。

(5) 总结

①关键词+目标：通过……方式，一定能够实现……的目标。

总之，我相信通过加强沟通，加强学习等方式，一定能消除我与 xxx 间的隔阂矛盾，形成互帮互助、团结高效的工作氛围。

②名言警句+解释

正所谓：以铜为镜，可以正衣冠；以史为镜，可以明得失。人际关系，就像是照镜子，看到他人的优点，也能看到自己的不足。

习总书记说过：年轻人要有几次热锅上蚂蚁的经历。只有多锻炼才能壮筋骨、长才干，才能更好的成长。

▲人际关系类题目示范答题

1.你是刚进单位的新人，工作得到领导的肯定，但同事老张在背后议论你，最近领导安排了一个任务需要你和老张一起完成，你该怎么做？

【题型辨识】人际关系

【分析过程】

通过我们刚刚的学习，在回答问题时，我们第一步要引入，第二步要分析，第三步过渡，第四步解决，第五步总结。

第一，引入的方法有多种，题干中涉及到新人的角色，那么我们可以用角色引入法；另外，得到领导的肯定，以及受到同事的议论，我们还可以用情感引入的方法。

第二，我们要分析解决是什么为什么的问题。首先，我们面对的对象是谁？我们面对的是领导、同事老张。其次，针对什么问题或矛盾进行分析？老张在背后议论我，但是我又要和他一起工作，那我心里面肯定有点不舒服，这就是矛盾点。最后，什么原因导致的问题？具体的分析方法找对象，从自身分析，双方分析，题目对象有自身和老张双方，那么和领导有关系么？没有，领导只是给我安排了一项工作。我自身有什么问题呢？领导肯定我的工作，那是不是我过于高调张扬老张不喜欢我，或者是不是我某个时候对他说话没有注意到方式方法，没有尊重他，又或者是我自己能力不足，不能得到老张的认可，这些原因都是有可能的。双方的问题涉及到的一般就是沟通不足，此外，涉及到合作是不是还有合理分工的问题？

第三，过渡，当我们找到这些原因之后，过渡的时候我们要思考我们的目标是干什么？我们的目的就是消除与老张之间的隔阂，使工作能顺利的开展，以完成领导安排的工作。

第四，解决。我们要找具体的方式方法，根据我们刚刚分析的关键词，运用关键词法，主体+客体+手段+内容+目标的方法，逐一论述。

第五，总结。我们可以通过名言警句的方式来总结，对这道题而言，核心在于哪里？我们到了一个新的单位得到领导的肯定，我们可能会有点骄傲，满招损谦受益，所以作为一个年轻人，我们要懂得谦虚、谦卑和低调。俗话说三人行必有我师焉，择其善者而从之，择其不善而改之。我们年轻人路漫漫其修远兮，需要吾辈的上下求索，

以此来开拓自己的事业新高度和人生的新境界，这样来做一个结尾的话，这道题就差不多了。

【示范答题】

（各位考官，考生思考完毕，开始答题）

我作为刚刚进入单位的一个新人，自身的能力和工作经验方面肯定有些不足，缺乏在工作中的一些技巧，特别是对工作的环境方也存在一些不熟悉，能够得到领导的肯定，内心是非常高兴的，但是同事们在背后议论我，这让我一个新人多多少少感觉有些尴尬，也有些难受和委屈。

为了能够完成这项工作，我觉得还是要从自身去思考和分析，有一句话是这么说的，当一个人进入自我反省的时候，会步入一个新的起点，所以我觉得出现这个问题的原因是多方面的。一方面确实是自己过于的高调和张扬，另外一方面也有可能是我们彼此之间的沟通不足和比较缺乏，当然也有可能是我自己确实初生牛犊不怕虎，而且缺乏对领导和同事们的基本尊重，更重要的也有可能是我自身的能力和工作经验方面的一些匮乏和不足，导致了这么一个情况。

所以为了能够完成领导交代的这项任务，为了处理好与老张之间的关系，完成这项任务，我觉得还是要做好以下几个方面。

第一个方面，我还是要加强沟通，我会找一个合适的机会跟老张在一起聊聊天，谈谈心，通过打电话发微信或者多做一些互动活动等方式来沟通我们此项任务的重点、难点和一些细节，具体的工作方法，工作的要求，也可以沟通生活当中一些感悟和一些体会，以拉近彼此间的关系，消除误会。

第二个方面我还是要保持谦虚与低调，所以这个时候我就会对于老同事和其他的同事都会保持一种虔诚的姿态，做到不懂就问，时刻保持谦卑的姿态和空杯的心态，要发挥同事们的主体作用，既要低调为人更要低调的处事，保持自我的修养。

第三个方面我觉得还是要加强尊重，所以我在与老张相处的过程当中，或者与其他同事相处的过程当中，要尽量做到谨言慎行，说话的时候一定要注意方式，注意分寸、场合和对象，做事的时候也要懂得换位思考，发挥对方的主体作用，认可他人的价值贡献和付出，以展现内在的素质和修为。

第四个方面我觉得还是要加强学习，所以我会向领导求教，同事求帮，书本求知，特别在此项任务完成的过程当中，我要向老张学习他的一些工作方法，工作的一些理念、业务知识、业务技能以及他具体的一些操作的手段，以此来提升自己的素质和能力，以应对于领导接下来的工作和安排。

第五个方面我会请求帮助，我会请我们单位里面能力较强，而且权威性较足的一些同事，帮忙给我与老张之间进行关系的一些协调和斡旋，同时也会请他在经验上和技术上对我指导，以此来保障我此项工作的完成，提高此项任务的效率。

第六个方面我会进行合理分工，我会根据我跟老张自己的现实情况，双方进行协商，包括我们自己的一些时间，我们自身的业务技能，以及包括我们的一些综合素质等等这些方面进行具体的工作安排，确保专人有专事，专事有专责，防止相互的推诿，以此来保障我们工作的进度，从而更好的完成领导交代的任务。

没有比人更高的山，没有比脚更长的路，我们相信念念不忘必有回响，付出一份诚心，付出一份真心，一定会能够报以他人的一份真心。

这是我对于这道题的一个基本的理解和看法。

（考生回答完毕）

2.你到新单位，你认为你能干的活领导不分给你，你提的意见领导不采纳，你怎么办？

【题型辨识】人际关系

【分析过程】

第一步，引入，刚到新单位可以采用角色引入。

第二步，要素分析：对象是领导。问题或矛盾：我认为我能干的活领导不分给我，我的意见领导不采纳。原因：从自身和双方角度分析。

从自身、双方分析。作为一个新人，一是自我认识不足，经验不足，能力不高，我自己可能在没有认识到，所以可能是自我认识不足；二是与领导沟通不足，可能是领导不了解我；三是能力不足，确实是因为我能力不足，不能得到领导的重用；四是意见可行性不足，领导可能不予采纳；五是自己态度不端正，也不能得到领导的认可。

第三步，过渡。为了能够得到领导的认可，充分的发挥出我自身的价值，我会做好以下几个方面。

第四步，解决办法。关键词：认识自我，主动汇报，加强学习，保障可行，端正态度，调整心态。

第五步，总结。就这道题而言，我们可以发现你能感到你提的意见是不是有一种过于以自我为中心，所以我们可以用名言警句的方式来总，有一句话叫知人者智，自知者明，对于我们年轻人来说，我们应该正确的客观的认知自我，客观的判断自我，这样才能够有利于我们找准自己的地位，更好的推动自身的成长和进步。

【示范答题】

（各位考官，考生思考完毕，开始答题）

作为一个新人，我自身确实存在着诸多的不足，包括自身的能力经验方面的一些不足，工作环境以及的工作流程都可能存在一些不清楚。俗话说知人者智，自知者明，我觉得对自己有一个正确的自我认识是非常重要的。

之所以会出现当前这些情况，我觉得原因是多方面的，一方面还是由于对自身的认识不足，第二个方面还是由于自身的沟通能力方面有些缺乏，领导不了解我，第三个方面也在于自身的能力方面和经验方面可能达不到领导的需求。第四个方面也可能是我自己的工作的态度不太端正，当然也有可能是我自己提的建议可行性不足，所以导致了当前这么一个情况的发生。

为了能够得到领导的认可，充分的展现出自身的价值，我会做好以下几个方面。

第一个方面我会正确的认知自我，我会对自己进行客观的剖析和客观的分析，既要看到自己的一些长处，包括年龄、学历，包括自己的心态等方面的一些优势，更要看到自己的不足，包括能力、经验以及在工作环境的认知方面的一些不足，既要做到不妄自菲薄，也要做到不孤芳自赏。

第二个方面我会主动汇报，我会找一些合适的时机，向领导进行汇报清楚，既要汇报我的思想状态，我内心的一些真实的想法，包括我下一步的工作的规划，以及目前工作当中的一些难题，也包括自己未来成长的一个职业的方向等等，都要向领导来予以汇报清楚，以便领导给我针对性的指导和针对性的意见，从而给我更多发挥自我价值的机会。

第三个方面我会加强学习，我会向领导求教，同事求帮，书本求知等方式学习一些工作的方法，工作的流程，得到业务的支持，然后打破业务的一些瓶颈，从而更好的应对接下来的工作和接下来的挑战。

第四个方面我要端正态度，我在工作中一定要做到认真负责，扎实仔细，积极肯干，踏实认真做好每一项工作，把控好每个细节，完成领导交流的每一项任务，从而形成一种积极向上的工作状态。

第五个方面我要保证可行，在提建议之前，我们要先要了解单位的实际情况，然后再根据我们单位的实际情况，

多与同事沟通,听取他们的一些意见和一些想法,再进行反复调研实践,确保可行之后再提出,以提高建议的采纳率。

最后一方面,我觉得还是要调整我的心态,我会积极的做好心理的暗示,及时的告诫自己,天下大事必作于细,天下难事必作于易,从点滴开始,从细节开始,以面对我们当下的工作,

最后,我们常说是金子总会闪光的,当我夯实了自己的基础,我相信总有一天能够把自己价值能够发挥出来,我们年轻人还是要做到以一种淡定从容的状态,应对于复杂的工作,这样才能使我们找准未来的发展方向。

这是我对于这道题的一个基本的理解和看法。

(考生回答完毕)

▲人际关系类题目真题自测

1.领导让你和小丁、小王共同负责辖区内的生活垃圾处理工作,但小丁和小王不配合你的工作,这时你该怎么办?

(2021 河北省考面试真题)

【示范答题】

良好的工作关系可以促进工作的推进,面对题干中出现的情况,我会秉持着认真负责,积极阳光的心态处理。

首先,自我反思,梳理工作。一方面我会回顾之前与同事们沟通、推进工作的细节,全面梳理此次生活垃圾处理的工作全程,明确工作的重难点;另一方面与同事们分别进行深入沟通,了解他们的工作状态,以及对于此次工作的想法和意见。

其次,根据情况,一一解决。如果是由于之前工作中我与同事沟通交流的语气不够好,导致同事们对我产生了误解,那么我会向两位同事表达真诚歉意,告诉他们我之前工作可能过于着急,没有太考虑自己的说话方式方法,表示以后我一定会注意,希望得到他们的谅解。

如果是由于分工不合理,同事工作有些吃力,那么我会组织开展工作交流小组讨论,让两位同事分别表达对于此次垃圾处理工作的想法,沟通交流工作的重难点、时间节点、自己擅长的工作类型等,同时大家一起商量着根据各自情况合理分工,对于比较难的工作,可以大家一起学习共同克服。

如果是同事态度不端正,思想存在懈怠,那么我会对同事提出委婉提醒,并向两位同事明确此次工作的重要性,生活垃圾处理工作事关社区居民生活质量,是“创城”工作的重要一环,领导非常重视,也与我们单位年底精神文明奖相挂钩,希望同事们可以打起精神,认真负责的态度来面对此次工作。

最后,总结提升。后续我会时刻关注同事们的工作状态,定期召开分享交流工作心得,及时沟通工作,营造良好工作氛围,阶段性向领导汇报工作,根据领导的安排指示进一步推进工作可以保质保量完成。

2.你作为单位的骨干,上级单位调你去帮忙,原单位也给你分配工作,你觉得工作压力太大,完不成怎么办?(2021 山东省考面试真题)

【示范答题】

面对繁重的工作任务,我会立足自身和工作实际,如下进行解决。

首先,调整状态,适应当下。我会快速调整自身状态,端正心态,克服畏难情绪和惰性心理,化工作压力为工作动力,以饱满的热情和激昂的斗志投入到上级单位以及原单位分配的各项工作中。

其次,实事求是,积极应对。我会对上级单位以及原单位分配的工作进行全面梳理,整理记录各项工作的工

排、时间节点,分清轻重缓急,合理安排工作进度。

一方面,我会快速学习并利用高效的办公软件,通过学习掌握并数据统计软件开展工作,提高工作效率,做到事半功倍。并自觉加班加点,通过早上班、晚下班、利用午休时间以及放弃周末休息时间,尽可能延长工作的时间。

另一方面,当发现通过自身不懈努力,我依然无法很好地兼顾上级单位以及原单位的工作后,我也会主动与原单位相关领导进行沟通,说明当前的实际工作情况,便于领导尽快做好安排和协调,从而避免影响原单位工作进度。

再次,全力帮忙,做好工作。在到上级单位帮忙的过程中,我会积极服从上级单位各项工作安排,充分发挥业务骨干的实力和能力,全力配合各位同事,确保按时、圆满地完成上级布置的各项工作任务。

最后,反思总结,完善提升。在今后的工作中,我会不断完善并提升自己。一方面,提升责任意识,时刻冲锋在前,积极发扬业务骨干勇于担当、善作为的精神。另一方面,坚持不断学习,夯实巩固自身本领,让自己能够更好地应对急难险重的工作。

3.现有一个临时重要的工作交给你负责,你从各部门抽调了人员组成工作小组,领导教导你要一碗水端平。但一段时间以后,工作小组的工作业绩和工作人员的状态都不好,你怎么办?(2020北京市考面试真题)

【示范答题】

作为本次工作小组的负责人,面对题干中所描述的这种情况,我会从以下几个方面着手处理。

首先,调查了解。一是要通过下发匿名电子调查问卷的方式来了解工作组内各成员目前的工作进度、面临的困难等;二是要通过翻阅工作台账的方式进一步掌握目前组内各成员的工作成效、进度等;三是要根据工作台账,从中选择进度较慢的工作人员进行私下交流,询问他们目前的工作感受及遇到的困难等。

其次,着手解决。根据调研得出的结果,我要采取以下措施解决。

如果是由于本次工作具有突发性和临时性,我对成员特点不够了解,致使分工、规划不当,那么我会根据调查了解到的信息和成员特长重新分工及制订合理的工作规划,同时也要将自己形成的规划初稿及时反馈给工作组内的其他同事,充分征集同事意见,确保规划早日投入运行。

如果是由于本次工作难度较大,抽调到的工作人员之间默契不足,导致上手较慢、效率偏低,那么**一方面,我会根据大家的性格特点、工作特长将组内成员分为不同的小组,通过小范围的互帮互助来转变默契不足的团队现状;另一方面,我也会统计大家都不太擅长的部分,及时汇报领导请求委派此方面的专家加入团队,在专家就位之前,我也会主动承担这些“难啃的骨头”。**

如果是因为我理解错了领导的意思,在工作过程中一味追求平均主义,致使工作量很大、较为积极的成员没有得到应有的鼓励,那么我会重新制订激励方案,根据工作量、工作质量来对成员各阶段工作进行核算,予以适度奖励。我也会及时召开动员大会,向大家宣读新的奖励规则,起到鼓舞士气的作用。

最后,进行长效跟踪。一方面我会持续跟进此次工作,定期下发问卷,在发现问题时第一时间介入、解决;另一方面我也会在完成工作之后及时向领导汇报,强调团队成员对本次工作的付出。

4.如果你去一个新单位担任领导,给手下员工分配工作时候他们不服,你怎么办?(2018年1月28日部委党群及参公单位面试真题)

【示范答题】

各位考官,**上级能够指派我到新单位担任领导是对于我工作能力的极大信任**,我一定会努力做好此次工作:

首先,我会对同事不服的情况进行了解,反思自己对于工作的安排是否符合客观实际,如果是我对于工作安排不

合理，导致了同事产生意见，我会做如下解决。**第一，假如是我安排工作中没有充分考虑到单位职能，安排的工作超出了单位的权限范围**，我会第一时间暂停同事工作，通过查询资料、请教兄弟单位等方式，充分了解单位以往的工作方法，职能范围等详细信息，改正工作安排，更加合理的安排同事开展工作。**第二，如果是我刚到新单位，并没有充分了解同事特长和以前负责的工作，安排的工作不符合同事特点的话**，我会及时和单位的老同事进行请教了解每位同事的自身特点，并询问单位原领导的工作安排，安排工作时做到知人善任，发挥同事长处。**其次，在我进行了反思和工作调整后**，可能同事对我也有一些误会，我会根据以下情况进行处理。**第一，如果是单位同事认为我调任领导的资历不足**，我会在单位召开一次同事会议，详细向同事介绍我之前的工作经历，并且坦诚地向同事说明表明我以后工作中需要继续向他们学习，让同事了解我；**第二，如果是单位同事认为我的工作能力不足，无法领导单位进步**，我会向同事展示我以前的工作成绩，并在今后工作中秉持敬业的态度并展现我的工作能力，通过实际工作效果来展示能力；**第三，如果在完成上述工作后仍有个别同事不配合**，我会与同事一起制定详细的考核准则和奖惩措施，对于仍然不服从领导的同事，按照规则严肃处理。**最后，通过此次情况，我会在以后工作中进一步加强自己的工作能力**，通过不断的提升自己取得更好的工作成果。一方面回应上级领导对我的信任，另一方面也在自己的工作岗位上做出一番事业。

5.你是新入职的公务员，甲领导认真严肃，乙领导谨小慎微，丙领导脾气暴躁，你如何与他们相处？（2021年5月29日江西省考面试真题）

【示范答题】

作为新入职的公务员，**我会本着认真学习的态度尽快适应工作岗位，并且在与不同领导沟通时，要注重结合他们的性格特点，妥善相处。**

第一，与甲领导相处时要注重保持严肃认真的态度，尊重甲领导的决定以及要注重工作方面的细节。一方面，在与甲领导进行沟通之时，我会立足于自己与其上下级之间的关系的现状，充分尊重甲领导对工作的相关决定，主动征求甲领导对工作方面的一些意见、建议，并且按照其意见建议有序推进工作；**另一方面**，在与甲领导做工作汇报之前，我会认真梳理相关工作步骤，具体流程等，存在不足之处要及时改进，也要在汇报之后，根据甲领导的指示认真改进提升。

第二，在与乙领导相处时，我会结合其性格特点，明确好相关规则，做好政策法规的解释说明。基于乙领导谨小慎微的性格特点，我会认真的学习好单位的各项规则，研究好工作事项的要求。在项目任务需要合作之时，我会对相关流程步骤的做好明确的责任划分，并就此及时与乙领导进行沟通；**另外**，我也会在与领导相处的过程之中，和他解释好目前政策法规的新变化，尤其是工作中涉及到他本人的一些领导责任方面的事项，会做好重点解释和说明，打消其对工作事项的担心。

第三，在与丙领导相处时我会注重请教沟通，摆正心态。由于丙领导本身脾气较为暴躁，因此在与他相处的过程中，我会特别注重及时请教沟通，一旦受到批评，我会及时调节内心情绪，做好积极自我暗示，给自己加股劲儿；**此外**，在日常工作中注重多主动学习，了解各项业务知识，通过做好工作，赢得领导的认可。

第三章 应急应变

▲应急应变类题目测评要素

应急应变能力即面对突发事件，及时迅速作出正确反应，采取适当方法和有效措施，妥善解决问题、化解矛盾的能力。具体而言，即有效掌握工作相关信息，及时捕捉带有倾向性、潜在性的问题，并争取把问题解决于萌芽之中；正确认识和处理各种社会矛盾，善于协调不同利益关系；面对突发事件，头脑清醒，科学分析，敏锐把握事件潜在影响，密切掌握事态发展情况；准确行动，整合资源，调动各种力量，有序应对。

应急应变类题型主要在急和变上。一是给定一个突发公共事件，即突然发生，造成或者可能造成严重社会危害，需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。二是在日常工作中出现的紧急情况，需要作出快速得当的处理。三是在日常工作中出现了一个或几个亟待解决的问题和困难，常规的处理方式不能解决，需要采取灵活变通的方式方法来处理和解决。

具体来说，要求考生在回答这类题型时做到：**1.表情自然、情绪稳定。2.思维反应敏捷，快速解决处理突发事件。3.思考问题周密，处理问题有条不紊。4.对特殊、紧急事件处理反应迅速，灵活应变，自我控制力强。**

▲应急应变类题目答题要求

1.明确目标主体

应急应变类题目是在特定情境下设置的，在特定情境下，我们需要明确题目中涉及到的主体有哪些，命题方向主要来源于工作，为考生设置一定的场景，考生要把题目答好必须首先明确自己要干什么，为什么这么做，或者说这样做的目标到底是什么。

2.明确主次矛盾

所谓的矛盾就是情境设置下的突发状况，只有这一突发状况解决了我们才能够很好地完成我们的主要目标，所以在明确主体后我们需要精准把握题目中涉及到的主要矛盾和次要矛盾，从而针对性的解决这些矛盾。

3.紧急优先

在应急应变类题目中，明确了目标和主次矛盾后，我们需要化解矛盾，并不意味着一定要立刻化解主要矛盾，一般情况下我们需要考虑紧急优先，考虑事态面临的最紧急的、影响最大、最关键的问题，这是我们需要优先考虑的问题。

▲应急应变类题目答题原则

明确了应急应变类题目的答题要求我们需要掌握这类题目的答题原则。

1.人情入境原则。应急应变重在“急”和“变”，我们可以运用“立急”、“立马”、“立刻”、“迅速”、“第一时间”等词汇，描述事态的紧急，处理矛盾的态度，以人情入境着手处理问题。

2.阳光心态原则。对题目中涉及到的问题矛盾，比如群众反映的问题只做一次合理性的假设，是“属实”还是“不属实”，不要过多的揣测，否则会偏离题意。

3.角色意识。明确身份定位，切合实际，根据工作的实际要求，不做超越自己能力和权限的事情，避免给考官留下“假大空、不务实”的印象。

4.任务意识。题干中的矛盾往往有主次，我们要处理的任务也有显性与隐性之分，显性任务指题干中能找到的，一句话一个矛盾或任务，隐性任务指题干中找不到又需要解决的根本防范或者防止的任务。

5.排序。根据前面找到的任务紧急程度、显隐性程度进行排序，依据分类原则，即是现场需要作出的调解还是其他；轻重缓急原则，即任务的紧急程度；按时间逻辑进行排序。

▲应急应变类题目答题策略

1.工作矛盾类题目答题策略

（1）应用场景：工作中设备故障，或者与某人发生争抢（较激烈）、冲突，任务往往是单一的。

（2）答题策略

①**高度重视：**此事关系到 xxx（如：工作形象），关系到 xxx（如：工作开展），因此我们要及时解决。

②**控制事态：**

a.设备故障：立即与 xxx 技术部门取得联系，告知设备的运行现状和存在的问题，请求技术支持，防止事态继续扩大。

b.与人矛盾：立即安排人员将争吵的双方分开，并做好情绪安抚，防止事态扩大，还要维持现场秩序，做好现场情况说明，保障工作正常进行。

③**找到症结：**我会了解 xxx 事件发生的原因，造成的影响（哪方面的影响，有多严重）以及双方的诉求，予以详细记录，做到心中有数。

④**承担责任：**（首先明确自己是否有责任，没有责任要解释说明）我会主动向 xxx 表示歉意，说明是我们自身工作中存在的问题，恳请其谅解，并解释说明当前事情的基本情况，处理流程和处理期限，相关规章制度，打消 xxx 内心的疑虑。

⑤**积极应对：**

a.设备故障，立即进行加密设置，防止相关信息的泄露。

b.与人的矛盾，借助生活经验、常识解决问题。

⑥**根本防止：**

a.设备故障：加强日常检修与维护，定期排查问题，并记录好，避免出现类似的现象/情况。

b.与人的矛盾：加强业务技能的培训，提升服务意识和水平；优化服务配套设施，创新服务方式，保障服务质量。

2.舆情处理类题目答题策略

（1）应用场景：

①**网络舆情：**有人造谣、传言、报道、曝光、热议+你如何处理？

②**实地舆情：**有人质疑、不满+你如何处理？

（2）答题策略

①**了解情况：**我会通过实地走访、查询网络资料和信息，了解事件的基本情况，以及舆论导向，做到心中有数，方便接下来工作的开展。

②**控制舆情：**通过官方媒体和官方平台，发布公开声明，说明 xxx 事件正在调查处理进行的过程当中，具体情况有待进一步查证，待调查清楚之后会第一时间告知广大人民群众详情，希望广大民众保持冷静理性，不信谣，不

传谣，也希望广大媒体客观报道事实真相，遵守基本的职业道德，履行工作职责。

③**多方调查**：调查多个主体，并收集证据。

④**谨慎处理**：如果情况属实，就要回应事实，解决问题，承担责任。如果情况不属实，就要澄清舆论，出示证据解释说明，并公示结果，打消群众心中的疑虑。

⑤**根本防止**：加快舆情处理速度，防止舆情发酵，培养广大民众理性，提升认识水平，避免不良舆论影响个人的价值观和认知。

3. 群体事件类题目答题策略

(1) **应用场景**：一群人有目的的闹事或表达诉求。

(2) **答题策略**

①**赶赴现场**：我会立即与同事取得联系，并与 xxx 部门联合形成一个紧急处理小组，立即赶赴事件发生现场。

②**表明身份**：向 xxx 群体说明我是 xxx，请大家保持理性、冷静，有问题及时反映，我们会协调解决。

③**控制事态**：立即安排人员对不当行为及时予以解决、控制，避免事态恶化，同时对情绪激动的人员及时安抚，避免因情绪失控产生过激行为。（如果有人受伤，要立即送往医院）

④**选出代表**：从 xxx 事件群体中选出相对理性与事件具有相关性的人作为代表，引入休息区、会议室，并将其他的群体予以现场疏散，或给他们提供一个休息区，维持好现场秩序，保障工作开展。

⑤**倾听解释**：倾听代表的诉求，相关的证据、事由，予以详细的记录，并解释说明当前处理的办法，流程和相关的规章制度。

⑥**谨慎处理**：根据 xxx 群体所反映的问题进行具体核实、确认，予以科学取证，根据调查后的结果。如果情况属实，道歉，承担责任，解决问题；如果情况不属实，出示证据，解释说明，打消群众内心的疑虑。

⑦**根本防止**：拓宽群众反馈问题的渠道，把问题解决在萌芽状态，加强普法，提升群众的法律意识，健全社会调解机制，避免群众的权益受损。（对企业劳动用工要规范用工、合法用工）

4. 安全事故类题目答题策略

(1) **应用场景**：指生产经营活动在生产经营活动（包括与生产经营有关的活动）中突然发生的，伤害人身安全和健康，或者损坏设备设施，或者造成经济损失的，导致原生产经营活动（包括与生产经营活动有关的活动）暂时中止或永远终止的意外事件。

注意：一般是由于自身的防范不足，然后涉及到人身安全，这类一般来说叫做安全事故。比如说发生了火灾，比如说某个地方出现了一次交通事故，像这类的都属于安全事故，大家一定要把它区分开自然灾害，自然灾害与安全事故是有所区别的，自然灾害与你防不防范没关系，它该来的还是会来，比如说地震，比如说泥石流，它跟防范没有必然的关系，它是自然发生的，所以这个时候我们大家一定要区分好安全事故和自然灾害它们之间的一个区别。

(2) **答题策略**

①**启动应急预案**：立即上报领导，请求指示，同时与相关部门（消防应急部门、森林消防公安部门等）取得联系，告知事故发生的地点和区域，请求援助，并形成紧急处理小组。

②**深入现场**：立即与处理小组赶赴现场之后，及时进行现场勘测，做好前期取证，制定援救方案、计划。

③**以人为本**：对于现场受伤的人员予以伤势处理，并与 120 对接取得联系，及时送往医院，对于现场存在危险区域的民众及时撤离到安全区域，避免二次事故的发生，并且拉起警戒线。

④控制事态：（借助生活经验）

a.交通事故类安全事故：立即发布交通广播讯息，让其他车辆绕道而行，及时安排人员对来往车辆予以指挥，疏导交通，并将事故车辆清离现场，保障交通秩序。

b.火灾事故：（工厂、楼宇）立即拉闸断电，关停燃气管道，将危险物品（易燃易爆等化学危险物品）进行紧急撤离，配合消防部门搭建云梯，打通消防栓，及时配合灭火工作。

c.矿难事故：使用探测设备和搜救设备，寻找生命迹象所在的位置，打通生命通道，提供食物、水、氧气，清理障碍物，将被困人员解救出来，送往医院。

d.森林火灾：立即修建防火隔离带，运用现代化设备喷洒阻燃物料和化学品，组织人员配合消防和地方工作人员予以灭火。

⑤调查处理：调取周围监控，收集目击证词，结合前期勘测取证情况进行综合评定，锁定相关责任人，并核定损失以及事故产生的原因，在职权范围内按照 xxx 条例依法进行处理，不在职权范围内的事件，要将收集到的证据移交 xxx 部门并依法追责

⑥信息公示：将处理结果通过公共媒体予以公示。

⑦根本防止：加强 xxx 知识的宣传、普及，提升 xxx 的综合能力和意识；完善 xxx 设施，减少事故的发生机率；完善管理制度，建立权责机制，提高科学化管理的程度。

5.公共卫生事件类题目答题策略

（1）应用场景：指突然发生，造成或者可能造成社会公众健康严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物和职业中毒以及其他严重影响公众健康的事件。

（2）答题策略

①紧急上报：立即向领导汇报，请求指示，并与 xxx 部门（如：食药局、卫健委、疾控中心）取得联系，告知病症特点和规模趋势，请求支援解决。

②封锁现场：立即对于感染者所在的区域、活动场所进行紧急封锁，避免现场破坏以及人员流动，防止事态扩大。

③隔离检查：对于感染者和疑似感染者进行集中隔离，并做好分类，在进行全方位医护检查，排除中毒或感染者，并进行医护监测，确保安全。

④加强监控：对于中毒或感染者的活动轨迹，接触到的人群的活动场所进行排查，进行取证和消杀工作，避免隐性群体病症出现。

⑤安抚情绪：对于患者和所隔离群体，做好情绪安抚，让其配合治疗，还要通过舆论引导民众避免情绪恐慌。

⑥信息公布：通过公共媒体将此次公共卫生事件产生的原因，造成的影响，感染的人数，治愈的情况以及感染途径予以公示说明。

⑦根本防范：加强公共卫生安全知识的宣传，提升民众的安全意识；完善医疗基础配套设施和服务，提高公共卫生安全事件的处理能力。自救，紧急集合，清点人数，到平坦开阔的地方，寻找路线等。他救，安排撤离、进行人员伤亡排查、清点人数、请求援助、反馈说明情况。

6.细节把控类题目答题策略

（1）应用场景：工作中、会议中的突发状况、接待专家过程中的突发状况等。

（2）答题策略

如：领导开会，发现开会文件储存的 U 盘出现故障，如何解决？

- ①立即上报：第一时间告知领导情况，并请求领导的指示
- ②调取文件：领导是否有备份
- ③会务协调：利用时间进行会场暖场，争得解决问题的时间
- ④核实资料：与领导确定文件的内容信息与讲话所用到的数据是否准确无误。
- ⑤领导发言：做好记录
- ⑥精神下发：保证开会的效果

▲应急应变类题目示范答题

1.清晨小学门口的街道上，一位老太太被一辆摩托车撞倒，老太太当场昏迷，摩托车逃逸，迎来了家长和群众的围观，造成了交通拥堵，假如你是一名交警，你怎么处理？

【题型辨识】应急应变—安全事故类

【分析过程】

按照答题的思路，首先我们要明确自己的角色是什么，第二，我们要明确我们当前的任务有哪些，任务分成了显性和隐性这两个方面。找出任务之后，第三，我们要排序，按照事件的发生时间来进行排序，排序完了之后再逐一的解决，这是我们当前解题的一个基本的思路和基本的一个逻辑。

接下来我们就逐步来看这个题里面讲的，小学门口的街道上一位老太太被摩托车给撞倒了，当老太太当场昏迷了，摩托车逃逸了，而且引来了家长和群众的围观，造成了交通拥堵，我的身份是一名交警，你怎么处理？我作为一个警察，所以我的身份明确了，接下来我们把任务全部找出来。从这些任务当中我们可以先看一下显性的任务有哪些：一个是被摩托这个人撞到，然后就出现了昏迷，接下来摩托车他肇事逃逸了，再之后就出现了群众的围观，然后又出现了交通的拥堵等等，从这 4 个方面来看，这是当前都需要解决的很明显是显性任务，当然也有隐性的任务，隐性任务就是什么？我们要从根本上去防范此类问题的发生，也就是说再也不要出现类似的这种情况。面对这个情况我们该如何去解决，如何去应对，那么就开始进行排序，找出了任务之后开始进行排序，我们先看一下哪个属于现场的，哪个属于我们现场可以直接看得到的，一个是昏迷被撞倒了，这个是在现场可以看得到的，另外就是什么？大家围观和拥堵，这个也是我们可以看得到的，而逃逸这个事情当前我们可能不是那么直观的能够感受得到，所以这三个是属于现场的，知道这三个之后，我们接下来要怎么去解决这个问题？当然当我们看到这种题的时候，按照这三个现场我们怎么去解决？**第一个肯定还是要以人为本。第二个我们要先解决围观的问题**，为什么解决围观不解决拥堵？因为围观如果说不解决，拥堵问题永远无法解决，所以先解决围观，围观的人不围观了，自然而然路就通了，通完了之后接下来**再进行疏导拥堵，水到渠成，所以这个是排第三个。第四个我们才解决肇事逃逸的问题，第五个根本防止，我们要防止这类事故的发生，这个是要我们解决的最后一个问题。**

【示范答题】

第一，启动应急预案。我会高度重视，立即向我们的管理部门或者我们的领导上报，说明事故发生的基本情况，请求领导的指示。同时立即与 120 对接，告知事故发生的地点和区域，请求援助，并且我们自己也会组建一个紧

急处理小组。

第二，深入现场。立即与处理小组赶赴现场之后，及时进行现场勘测，了解交通事故的基本情况，做好前期取证，制定援救方案、计划。

第三，以人为本。我们会以人为本，对于当前这个老太太进行一个紧急的急救，来帮他恢复意识，及时的把她送往医院，以确保生命的安全。同时对于围观的群众，我们也会及时的把他们疏散、撤离现场，维护现场的秩序，确保我们现在的工作有序的开展，同时也可以防止二次事故的发生。

第四，控制事态。接下来我们会立即向交通挂靠平台发布信息，告知现场的基本情况，让其他车辆绕道而行。同时我会安排同事对现场的车辆进行指挥，保证车辆的正常通行。视情况需要，可以加设一些临时的紧急通道，保障了现场的有序进行。

第五，调查处理。我们会立即调查摩托车肇事司机，通过调取周围的监控，或者旁观者等目击证人的口供，来了解当前肇事司机的车牌号，个人的外貌特征，来进行车牌锁定寻找到当前肇事逃逸人。同事，我们会调查此次事故发生的原因，造成的损失，以及其他相关责任人的信息，移交至交通管理部门。

第六，信息公示。我们会通过当前的交通广播平台等方面发布信息，告知此次事故的一些基本原因和情况，以及后续的解决措施和管理办法，以此能让广大民众予以知晓。

第七，根本防止。我们会根本的防止，所以为了从根本上防止此类问题的发生，一方面我们会加强安全知识尤其是交通安全知识的宣传和引导，同时我们也要加大交通基础设施的配套，比如，建议有关部门搭建天桥，修建地下通道，或者是设置一些防护隔离带，以起到人车分流的效果。

2.有人在微信上传播谣言，有人拐卖小孩，并且上传了照片和视频，村民反应到政府，领导让你处理，你怎么办？

【题型辨识】应急应变—舆情处理

【参考要点】

第一，了解情况。了解谣言传播的基本内容，照片和视屏的基本内容，做到心中有数。

第二，控制舆情。通过媒体，官方微博，大V等发布声明，说明人对于微信上所传播的言论在进一步调查，希望民众理性对待，做到不造谣也不传谣，防止舆论发酵扩大。

第三，多方调查。调查谣言的发布者，转发次数多的人员。对于视屏内容经行考证了解出处和事件原委。对于照片所呈现的用技术手段了解是否存在P图等，以及图片实际情况。

第四，谨慎处理。对于造谣的人员按照当前网络管理相关条例交由公安部门进行处理，对于传谣者经行教育并交由公安部门处理。

第五，澄清事实。对于此次微信传谣拐卖小孩这件事情的原委经过，处理方式和责任人都通过媒体方式经行公开澄清。并指出图片和视频存在造假的相关证据，让消除民众疑虑。

第六，根本防止。持续关注此事网络舆情的动态，确保其归于平静。总结此次事件中工作的不足之处，通过制度建设等加以改进。如：提升舆情预警能力，开展舆情应对机制培训，为以后更加从容的应对舆情危机做好准备。加强民众舆论的疏导防止舆论干扰民众正常生活。

▲应急应变类题目真题自测

1.小区有户居民购买了新能源汽车，要在小区内装充电桩。已知和物业以及安装方办妥了各种手续，但遭到一楼

住户的反对，双方争论不休，作为社区的工作人员，你会如何解释？（2022 上海市考面试题）

【示范答题】

作为社区的工作人员，面对小区居民间的争议，我会积极应对，争取可以调解双方矛盾。我会做出如下处理。

首先，安抚情绪，了解情况。一方面，我会告知两位居民，争执无法解决问题，希望二人可以先冷静下来，并向他们承诺，我一定会解决问题，争取给双方一个满意的答复。**另一方面**，我会分别与二人沟通，了解具体情况、争执原因及真实想法，并做好记录。并且，我也会与物业及充电桩安装方取得联系，详细了解充电桩手续办理情况，做到心中有数。

其次，分类处理，化解矛盾。在全面了解情况后，我会有针对性地调解矛盾。

如果一楼住户认为车主未得到他人允许私设充电桩，所以强烈反对，我会请物业工作人员做出解释，出示车主办理的相应手续。同时我会感谢该居民对小区工作的监督，并且说明物业确实没有及时征求其他居民的意见，因此造成了现在的矛盾，我会要求物业按相关流程向居民征求意见，得到允许后再推动安装工作。

如果一楼住户担心充电桩存在着火、漏电等安全隐患，我会向其介绍即将安装的充电桩的具体品牌及产品合格证，必要时请安装方人员从专业角度进行解读，告知住户安装方将会定期对充电桩进行检修，从而打消其顾虑。

如果一楼住户担心车主会以充电的名义长期占用车位，那么我会向其保证，如果发现这种行为可以随时找物业或社区举报，我们会及时介入处理。我也会请车主向其做出承诺，保证不会出现这种情况，从而化解双方矛盾。

最后，持续关注，后续提升。在调解好双方争议后，我会持续关注充电桩安装进度，对安装中存在的其他问题及时协调处理。同时，我也会持续关注社区内群众的邻里关系，加强自身对群众矛盾的调解能力，以便未来可以更好地开展工作。

2.假设你是民政局的工作人员，由你带队负责退伍老兵的慰问工作，工作结束后网上有人说此次活动是作秀，舆论影响很严重，领导让你处理，你将怎么做？（2017 年黑龙江省省直面试题）

【示范答题】

作为民政局的工作人员，我会妥善处理这次事件。

第一，及时发声，控制舆情。我会第一时间综合网友针对此次活动的评论进行全面回应，通过官方渠道发布消息并在网站跟帖留言，向网友对我局工作的监督表示感谢，表明我局对此事高度重视，承诺会尽快核查真相并进行公示，请媒体和网友保持冷静，耐心等待调查结果。

第二，整理情况，做好准备。一方面，迅速上网收集群众的留言和评价，了解群众的意见和看法，以及是否存在有人恶意造谣等问题，摸底目前相关信息的阅读量、转发量等数据，做好统计。**另一方面**，组织慰问工作人员整理汇总此次活动的前期准备、慰问流程、物资采购等工作的凭证，收集整理新闻媒体和单位信息部门活动期间留存的视频和照片，邀请媒体记者回访退伍老兵的真实感受。

第三，澄清真相，追究责任。利用单位官网、微信、微博等平台发布公告，说明此次活动的开展过程和慰问物资发放情况，并附上视频图片等影像资料。还可请媒体报道慰问老兵活动纪实和老兵个人采访，向退伍老兵询问慰问活动中的做法、获得的实际帮助等情况，进一步澄清事实真相，消除网舆负面影响。**此外，如果是有人恶意发帖造谣，请其撤销不实言论网贴，做好道歉澄清，对于情节恶劣不予配合的，请相关部门依法作出进一步处理。**

第四，反思工作，完善流程。将此次处理舆情危机过程做好总结，建议领导之后可以加大培训，提升工作人员舆情应对能力，而且今后在开展慰问活动时，可以通过举办老兵文艺晚会、茶话会、户外健身活动等丰富方式表达慰问关怀，并可以通过直播的形式接受更多群众的监督。

3.为推进垃圾分类落实，社区把传统垃圾桶撤走，换成了标准的垃圾分类桶，但仍然有人不对垃圾进行分类，甚至将垃圾扔到楼道内。你作为社区推行垃圾分类的负责人，会怎么办？（2021 云南省考面试题）

【示范答题】

社区作为执行垃圾分类政策的最后一公里，应发挥基层组织作用，做好宣传教育，完善配套设施，作为社区推行此工作的负责人，我将从以下入手，助力垃圾分类：

首先，全面了解，把握问题。我会先在社区微信群内发放匿名问卷，掌握大家对垃圾分类相关政策标准的了解程度、当前社区垃圾分类现状的建议；同时实地走访各单元楼，发现随意乱丢的居民除了批评教育，更要询问他们的意见想法。将收集到的居民意见和期间实际工作情况全面整合，发现问题。

其次，针对问题，逐个解决。

如果是因为居民本身缺乏环保责任心，认识不到垃圾分类的必要性，认为垃圾分类、定点投放反而增加了麻烦，可以为此开设座谈会，先从当前资源浪费、垃圾围城等现状入手，说明垃圾分类可以提高资源利用率，减少污染，创造更好的人居环境，同时介绍后续监督机制，倒逼大家主动遵守垃圾分类规则；

如果是因为垃圾分类要求多、区分难度大导致居民嫌麻烦、怕被垃圾分类指导员批评，索性将未分类垃圾丢弃在楼道，就需要工作人员为居民细致讲解垃圾分类的技巧，并用顺口溜等方式总结垃圾分类标准、常见垃圾的类别以帮助大家更好掌握。我也会跟各位指导员强调，对分类不标准的居民不要盲目批评处罚，应提高耐心程度，现场教学帮助区分垃圾，鼓励积极改正。

如果是因为社区考察不到位导致增设的垃圾分类桶分布不均匀且距离居民楼远，居民扔垃圾十分不便，我将根据意见重新规划垃圾分类桶位置，尽量选择在居民楼附近、花园等人流密集周边设置，并根据各单元楼居住人数重新调整垃圾分类桶数量，均匀分布，尽量减少居民不便。

最后，持续跟踪，保证效果。一方面，加大社区巡查力度，及时发现问题；另一方面善于利用高科技，利用智能化垃圾分类管理系统做好垃圾分类处理。

4.有人向监管部门投诉你辖区的外卖平台出现了外卖质量问题，作为市场监督管理局的工作人员，你将如何解决？（2021 辽宁省考面试题目）

【示范答题】

如果我是市场监督管理局的工作人员，遇到了题干中的问题，会采取如下措施进行处理。

首先，进行调查了解。一方面，与投诉群众联系，询问其身体情况，详细了解订购外卖的平台和具体商家信息，以及是否有一些证据。另一方面，采用多种方式进行调查，通过暗访的方式查看了解地生产环境、原材料和制作工艺等情况；根据外卖平台中商家的注册地址，现场购买外卖产品，并由当事人确认后，由实验室分析检验外卖产品质量。

其次，对问题进行处理。

如果经过调查，发现外卖平台的产品质量合格，只是因为消费者对外卖产品制作有误解导致的投诉，那么我会向群众作出解释工作，向其出示检测报告，告知产品的质量不存在任何问题，可以放心食用，对于他有误解的原材料使用问题也会进行说明，比如可以告知其在外卖制作过程当中使用调料包属于食品半加工，其实是符合规定的，而且其使用的料理包并不存在产品质量问题，请他不要担心。

如果经过调查发现外卖质量确实存在问题，那么我会立刻要求平台关停相关商家，并且在通过单位官网以及平台上的公告，告知群众暂时不要购买，**如果已经购买食用则需要及时关注自己的身体状况，如有不适要立刻前往**

医院检查。另外，我对依照规定外卖商家和平台进行惩处，根据违法情节严重，对涉事商家处以罚款、责令停业整顿、吊销营业执照的处罚，也要求平台要进行自查，审核入住商家资质和经营情况。**此外**，还会帮助消费者协调与外卖商家和平台的赔偿事宜，维护好群众的合法权益。

最后，做好总结反思。一方面，要经拓宽、畅通监督举报渠道，发挥群众的力量，共同对于互联网平台的外卖产品质量进行监督，**另一方面**，要加强检查，通过“双随机一公开”的方式，经常性开展专项检查，严防此类问题再次发生。

第四章 计划组织类

▲计划组织类题目测评要素

《国家公务员暂行条例》规定，对于公职人员，要求能够完成所承担的工作任务，具有一定的组织管理能力、调查研究能力和文字综合能力，而在《国家公务员录用面试暂行办法》中有对于计划组织协调能力的测查，**其重点就在组织管理能力的测查。**

所谓组织管理能力是指为了有效地实现目标，而具有的预先系统地安排工作的素质以及过程中灵活地运用各种方法，把各种力量合理地组织和有效地协调起来的能力。

此类试题主要考查考生四个方面的能力：

计划能力：计划是对职能的预计，是对工作的策划；

组织能力：组织是对方案的组建，是对活动的编织；

协调能力：协调是对单位的协助，是对人员的调动；

管理能力：管理是对责任的承担，是对事情的处理。

这四种能力对于一项工作或任务来说，互为条件。切实可行的计划、严密的组织实施、科学的工作方法，才能使工作顺利高效地完成。

计划组织类题目在结构化面试中的地位非常重要，是考察的重点题型，这几年考的越来越灵活。首先，我们了解一下计划组织类题目的题型，**调研类、宣传类、学习培训类、执法整治类、主题活动类、重难点问题解决类、会议类、评比竞赛类、接待类**，这九大类。

▲计划组织类题目答题策略

1. 调研类

调研，即通过现场访问、电话调研、拦截访问、网上调研、邮寄问卷等调查方式，对被调查的结果进行统计分析，研究事物的总体特征，将调研了解到的全部情况和材料进行“去粗取精、去伪存真、由此及彼、由表及里”的分析研究，揭示出本质，寻找出规律，总结出经验，解决问题。

(1) 题型判断

当题目中出现：让你“**调查、摸底、收集信息、了解情况**”你将如何开展工作？有这些标志词的出现，结尾再加上怎么做，那么一般就是调研类题目。

（2）答题策略

①**调研目的**：（三阶梯表达）为了了解 xxx 事情的基本情况，进而为 xxx 问题的解决提供依据、经验、参考等，从而达成 xxx 的目标。

②**调研准备**：（人+财+物+地+时）从单位中选出有调研经验，工作能力强的同事，形成调查小组，并根据调查规模和时间跨度做好经费预算和审批，同时准备好调研需要的问卷、录音笔、摄像仪等其他调研工具，确定好时间和地点，要注意调研准备的充分性。

③**调研对象**：根据调研的话题寻找具有相关性的主体（例如市民、行人、司机、市政管理部门、专家学者等），要注意调研对象的广泛性。

④**调研方式**：（对象+内容+方式）问卷调查法、座谈会、访谈（个样访谈、电话访谈等）、实地走访、观察法、文献调查法、暗访（违法、违规、违纪），要注意调研方法的多样性。

例如：对市民、学生等群体，通过问卷调查、座谈会的方式了解其是否知晓活动，对活动的评价以及对此活动的建议。

例如：对活动的组织方通过个样访谈、电话交流的方式，了解此次活动的目的、目标、要求、投入等要素。

⑤**调研内容**：围绕调研对象以及调研话题，按照现状、问题、原因、影响、建议四个方面展开。

下面以城市发生交通内涝为例：

对发生交通内涝的**调研内容**可以从内涝发生的区域、积水量等**现状**，以及发生的**原因**，是否因为排水设施不足，是否是天气预报不准、是否是工程被破坏、是否民众的防范意识不足。**影响**：对于广大民众的出行、生活、个人财产的破坏，对我市交通基建、经济方面的影响；城市的形象，政府公信力等方面的影响。**建议**：如何提升应急能力，如何保障道路畅通，如何提升防范意识，如何建设市政排水设施等。

⑥**调研报告**：根据收集到的资料去粗取精、去伪存真，科学整理分类，统计出当前时间的基本情况和后续解决问题的建议、经验，形成报告上报领导。

注意：问如何确保调研的真实、可靠、有效？

为了确保调研的真实、可靠、有效，要做到以下几个方面：

调查的准备要充分，调查的对象要广泛具有代表性，调查的方式要多样且具有可行性，调查的内容要有针对性，报告的整理要有科学性。

2.宣传类

宣传是通过多种内容和形式，阐明某种观点或观念，从而影响人们的思想，使人们相信并跟着行动的社会行为。政府宣传的目的在于传播方针政策、先进科普知识及思想，以及促使公众行为发生改变。

（1）题型判断

宣传类题目有形式多样的一系列宣传，有活动形式单一的一次宣传，题目中有“宣传”+你会如何开展？

（2）答题策略

①**宣传目的**：为了宣传 xxx 内容，或 xxx 事件，或 xxx 知识，从而提升 xxx 群体在 xxx 方面的认识、水平、能力，进而达成 xxx 的目标。

②**宣传主题**：要求读起来朗朗上口，对仗表达。

③**宣传筹备**：策划好此次宣传活动的地点、内容、流程、形式等，并从 xxx 单位、群体中选出 xxx 样的人，或者从社会中招募志愿者，并对他们进行一个简短的培训，共同结合形成一个宣传队伍，还要做好资料、经费、

设备、场地、人员安排等具体后勤保障工作。

④宣传内容：紧扣主题进行具体展开。

⑤宣传形式

a.实地宣传（线下宣传）：通过海报、横幅、展板、喇叭、宣传册、咨询点、板报等方式进行宣传。

b.媒体网络宣传（线上宣传），通过“三微一端”，微信社群、微信公众号、微博话题、热搜、微视短片，如抖音、快手等短视频平台，电视广播、访谈栏目、网络推广、今日头条、小红书、知乎等客户端。

c.活动宣传：会议类宣传（宣讲会、展销会、新闻发布会）；竞赛类宣传（知识竞赛、演讲比赛）；**六进活动（进社区、进单位、进机关、进企业、进校园、进农村）**；万人签名承诺活动等。

d.宣传细节：为了达到宣传的效果，我们需要注意选择目标群体较多，出入比较频繁的时间，并做好安全保障、疫情防控，做好拍摄记录工作。

e.效果总结：为了建立一个长效宣传机制，根据所宣传的内容做好后续反馈调查，确认宣传的效果是否达成，人员安排和经费使用是否合理，宣传形式是否有针对性，为之后的工作做经验参考。

3.学习培训类

学习培训类活动一般是由政府机关或企业等社会机构组织参与、附和社会实际需要，为达到社会进步和福利改善而开展的各类活动。常考的有党史培训、就业培训、职前培训等。

（1）题型判断

组织一次培训活动，**你怎么做？**（或问**你如何开展？**）

（2）答题策略

①培训目的：通过培训 xxx 知识或 xxx 内容，技术，提升 xxx 群体在 xxx 方面的技术、水平、能力，从而达到 xxx 的目标。

②培训对象：把 xxx 群体作为重点培训对象。

③培训组织：策划宣传此次培训活动的**时间、地点、形式、内容**，并从 xxx 群体中、单位中选出在 xxx 方面技术较强，专业过硬，经验丰富的人员作为此次培训的主讲嘉宾或老师，提前安排好场地、资料、经费、设备，以及食宿安排和安全保障。

④培训方式：现场理论教学、理论与实践相结合教学、探究经验教学、观摩教学、网络线上（学习强国、人民日报等）教学。

⑤培训内容：紧扣培训的目的进行细化。比如，党史培训内容可以从以下几个方面培训。

a.党的成长历程：从**红船一大**，苏维埃瑞金革命政府，再到**长征**，再到延安革命区，再到敌后革命抗日根据地，解放战争，**新中国成立**，再到改革开放。

b.党的重大事件：从遵义会议、**三湾改编**、西柏坡会议、十一届三中全会、**十八大反腐**、脱贫攻坚到现代化建设。

c.党的历史人物：**李大钊**、陈独秀、**杨开慧**、刘胡兰、**毛泽东**、周恩来、**邓小平**等人物。

d.党的理论：共产党宣言、**毛泽东思想**、三个代表重要思想、**习近平新时代中国特色社会主义思想**，党的宗旨、路线、方针。

⑥培训纪律：培训期间不迟到、不早退，不做与培训无关的事情，做好培训笔记与心得感悟，线上培训的要做好打卡、记录。

⑦培训考核：根据培训的内容设定考核方法，考核过关的予以奖励表彰，考核不过关的予以持续教育，保障培训

的效果。

4. 执法整治类

执法政治类活动一般是由执法机关针对社会违法违规现象，依据法律的要求进行查处和整顿，以达到社会和谐稳定，长治久安的秩序而开展的各项活动。

（1）题型判断

标志词：**整治、专项治理、依法打击、查处**等

（2）答题策略

①**执法目的**：针对 xxx 问题/不良现象，依法打击/整治，从而维护好 xxx 的秩序/权益，进而达成 xxx 的目标。

②**执法组织**：先对 xxx 问题/群体做好蹲点排查，信息收集，并与 xxx 群体/单位同事形成执法小组，还要准备好执法的文书、证件、设备、车辆等相关物品，明确时间和地点。

③**执法对象**：针对 xxx 行为/现象/事件进行执法整治。

例如：针对在城市街道上从事非法占道经营、无证经营、售卖三无产品、强买强卖等不当行为作为重点执法对象。

④**执法梳理**：召开会议部署执法要求，下发文件通知，要求自查自纠，围绕个别典型进行约谈，警示教育，要求限期整改，并汇报说明。对于屡教不改的，依法没收违法所得，吊销营业执照，关停营业场所，扣押经营工具，并予以行政罚款。

⑤**执法纪律**：注重信息的保密性，注重执法取证的客观性、合法性，做到文明执法。

⑥**执法通报**：针对执法过程以及执法对象、内容、处理结果予以公开报道，起到社会舆论监督和震慑作用，保障执法透明和执法效果。

5. 主题活动类

（1）题型判断

一般题目中会给出一个主题，比如，以学习二十大精神为主题，以不忘初心跟党走为主题，以党史教育活动为主题，策划一个活动或者给出几个活动的策划方案，一般是三个，再以一个方案展开阐述。

（2）答题策略

①前期准备

a.目的：通过 xxx 活动方式，解决 xxx 问题，宣传推广 xxx 理念和 xxx 知识，从而达成 xxx 目标。

b.主题+形式：例如，开展党史的教育活动

②中期组织筹备：

a.调查摸底，了解 xxx 事件的基本情况做到心中有数。

b.策划宣传，通知活动的时间、地点、流程、活动的形式、主题内容等

c.从 xxx 群体/单位中抽调在 xxx 方面能力强，技术专业的人员，组成活动小组（帮扶小组、评委小组、纠纷调解小组等）

d.后勤安排：场地、资料、经费、设备、奖品、节目等

③后期宣传总结

根据此次活动记录与拍摄成的视频和相册，通过媒体对外宣传，扩大社会影响力并总结活动中人员安排、经费使用、细节把控等方面的情况，形成报告上报领导，为今后的工作开展提供经验参考。

6.重点难点任务解决类

(1) 题型判断

重点难点任务解决是我们所有的题型当中考察的比较频繁,而且相对来说是比较重要的,特别这几年考的频率也越来越高,当然它的难度也是最大的,所以重点难点任务题型跟我们前面的题型肯定是有很大区别的,而且我们也不能够按照以前的题型答题体系来进行实际问题的解决。它更多的是考察我们解决问题的一些经验,所以我们要把我们生活当中的一些知识和生活当中的一些理念融入到这样一些难题的解决过程中。

(2) 答题策略

①答题模式可以用寻找关键点的方法,即通过手段+内容+达成的效果。

②常见的题型方法总结:调查摸底:通过 xxx 手段调查 xxx 内容,从而达成 xxx 的效果;加强宣传:通过 xxx 手段,宣传 xxx 内容,从而达成 xxx 效果。

例如:你是教育局的工作人员,然后对贫困乡村开展乡村扶贫,你怎么做?

分析过程:答这个题目的时候我们要先想象一下我们从哪些方面来做教育扶贫工作。首先,我们可以先描绘一下当前的一个基本背景,十三五规划中提出的脱贫攻坚战,我们围绕着教育强民,技能富民,就业安民的背景,在贫困地区要开展教育扶贫工作。

接下来,我们重点讲要实现教育扶贫需要展开哪些具体的工作。第一,我肯定要先了解一下情况,了解本地的教育基本情况,存在的问题,这样我们的回答才能有的放矢,对策才有针对性。第二,让我去开展工作,一个人肯定不行,我需要组建队伍。第三,要确定教育方式方法。第四,确定扶贫内容。第五,要保证扶贫工作的效果。这是核心的几方面。

示范答题:科教兴国,教育富民、教育强国,在当前背景下,十三五规划也提出了我们要打赢脱贫攻坚战,所以在贫困地区开展教育扶贫活动是非常重要,也是很有意义的。我会从以下几个方面来开展扶贫工作:

第一,了解当地的基本情况。我会通过实地走访,去了解当前贫困地区教育资源的基本情况,老师上课的设备,学生的人数。分阶段了解九年义务教育、幼儿园、学前教育的开展情况,以及存在的问题,做到心中有数。

第二,我会组建一个队伍,我们会和一些高效合作,也可以从社会招募满足要求的志愿者,还可以通过劳动部门进行专业合作,事业单位三支一扶等方式招聘,确保师资队伍的健康和完善。

第三,确定扶贫的方式,设置教育基金,或者通过技能帮扶的方式开展教育培训班,除此之外,我们还可以通过点对点、一对一的针对性帮扶。

第四,确定帮扶内容,围绕九年义务教育方面,通过提高教师的教学技能,保障师资队伍来提高教学质量。帮扶内容上还要兼顾托儿所、学前教育等方面的基础配套实施是否完善。

第五,保障扶贫效果,在扶贫效果方面,我们会定期开展听证会,定期开展考核,对我们当前扶贫的信息,扶贫的内容和扶贫的数据进行透明化和公开化,以这种的形式来确保我们当前扶贫的一个效果。

7.会议类

(1) 题型判断

题目中有“会”字。会议一般会成了两类会议,一是工作类的会议,二是活动宣传类的会议。工作类会议包括经验交流会,电视电话会,听证会,研讨会,专题会等和工作有关的;宣传类会议包括宣讲会、讲座、新闻发布会,展销会等推广类会议。

(2) 答题策略

①会议目的（三阶梯原则）

工作类：针对 xxx 问题，通过 xxx 会议的方式予以解决，从而达到 xxx 的目的。比如，开一个经验交流会，针对我们单位存在的经验不足的问题，通过经验交流会议的方式，来进行弥补和完善，从而提升工作技能，提高工作效率。

宣传推广类：通过 xxx 宣传类的活动，宣传 xxx 理念，从而达到 xxx 目标。比如新闻发布会，通过新闻发布会的方式，宣传推广 xxx 内容，让广大民众予以知晓，从而达到 xxx 目标。

注意：工作类会议主要是为了解决问题，宣传推广类会议是为了让大家予以知晓，这个是不一样的。

②会议主题

要求主题明确、对仗、规范，读起来朗朗上口。

③参会主体

即开会的主体有哪些？一般会议都会有四个及以上的主体参与其中。比如要开一个水价听证会，主体有供水部门、物价局、企业代表、广大群众代表、新闻媒体等。

④会议的筹备

一般开会的时候，根据会议的不同我们要做好以下几点：

a.调查研究，收集资料，了解会议的基本情况，可能反映的问题，以前存在的问题，做到心中有数。

b.会务工作：会议的时间、地点、会议的基本形式、流程、会议的主持人、与会人员名单等细节工作，都要做好会议前期准备；会议的礼仪接待工作，根据会议的方案，下发通知，向与会人员发放邀请函，告知时间、地点、主题，做好与会人员的吃、住、行等礼仪接待工作；后勤工作，做好场地、经费、设备、资料等后勤准备工作，制定好当前的应急方案，以确保会议的万无一失。

提示：回答会议筹备工作建议大家不要用第一、第二这样的方式作答，可以选择用“要、也要、还要、最后要”的方式回答。

⑤流程内容

工作类会议：较清晰，主持人就 xxx 问题进行发言，明确流程、纪律和具体的要求、目标。与会嘉宾进行发言，紧扣会议的核心问题进行发言，全体与会人员就 xxx 问题进行讨论和研究；会议的总结，由会议的主持人、会场的领导就此次会议取得的成就，存在的问题等方面进行总结发言。

⑥会议细节

维持好会场纪律，不能迟到、早退、不做与会议无关的事情；做好会场的记录工作，把讲话的观点，重要核心做好记录；排布发言次序；桌子上的水以及姓名标签等细节。

⑦会议贯彻

根据会议记录，把会议精神、要求通过电子文档、纸质文件发送到下级单位，确保长效贯彻；把会议现场录制成视频，拍摄照片，进行二次宣传。

8.评比竞赛类

（1）题型判断

一般题目会给出特定的主题，针对特定的主题，让你组织一次评比竞赛的活动。题目中会出现“比赛、竞赛+怎么做”

（2）答题策略

①明确目的（三阶段式）

通过竞赛形式，**传播 xxx 知识，提升 xxx 能力，从而达成 xxx 的目标**；**竞技类**：通过评比选出优胜者，给予广阔的平台和机会，满足 xxx 要求。

②竞赛主题

要求主题明确、对仗、规范，读起来朗朗上口。

③竞赛组织

策划宣传：策划时间、内容、形式、规则、奖励方式、参与途径。并进行提前通知，前期宣传。

选择评委：选出对 xxx 方面有经验，对专业知识有深刻认知的人士做评委，并制定评分细则。

后勤保障：确定好活动的场地、奖品、设备、资料以及安全保障工作

④制定规则

参考以往类似的评比竞赛活动规则，根据此次活动的实际情况，与组委会内部商量，按照选择优胜者的方式、达到的标准和注意事项制定新的竞赛规则。

⑤评比竞赛流程

报名排序：可以通过自己报名也可以通过小组内部、单位、部门的推荐，确定比赛的顺序。

设置比赛环节：可以设置初赛、复赛；初选、海选，最后进行表彰公示。

⑥评比竞赛细节

保证活动环节的公平、公正、公开，前期可以通过线上+线下的方式进行广泛宣传，鼓励大家积极参与。

⑦后期推广

通过视频、照片、文章等形式将现场过程对外宣传，扩大影响力。

9.接待类

（1）题型判断

一般是接待领导、接待上级单位的考察，让你给出安排意见或者做好接待工作。

（2）答题策略

①接待目的

接待 xxx 群体，为他们提供良好的条件，从而达成 xxx 的效果。

②做好对接工作

与领导对接：确定参会人员、联系方式，接待的标准规格，注意事项，基本流程。**与被接待方对接**：对接到达的时间、方式，人数、男女比例。要求、生活方面的习惯等，做好对接工作。

③准备工作

成立接待小组，根据来访者对等接待；经费准备，根据人数、规模、时间、标准，做好止境预算和审批。后勤准备工作，车辆、餐饮、食宿、场地、仪式、流程部署。

④接待流程

举行接待仪式，陪同参观

⑤接待细节

在接待过程中，安排人员全程讲解和引导；**严格落实中央八项规定要求，勤俭节约，杜绝铺张浪费。**

⑥后续总结

做好接待人员的返程工作，总结此次接待活动的整个过程的情况以及出现的问题，比如安排是否合理，流程是否合理，预算是否合规等形成报告，上报领导，为之后类似活动做经验参考。

▲计划组织类题目答题示范

1.当前某市开展了书香社会，要举行向市民和学生赠送书籍的公益活动，你深入城区了解活动的开展情况，你怎么开展此次的调研？

【题型辨识】计划组织—调研类

【分析过程】

这就是简单的调研题型，我们怎么去答这个题呢？

第一，我们要把目的说清楚，调研的目的就是为了了解公益赠书活动在城区开展的基本情况，进而为我市开展书香社会的构建提供经验参考，从而推动我们整个社会精神文明素养的提升。

第二，调研的准备工作。我会根据我们这次的调研的基本情况，从我们单位当中从单位中选出有调研经验，工作能力强的同事，形成调查小组，并根据调查规模和时间跨度做好经费预算和审批，同时准备好调研需要的问卷、录音笔、摄像仪等其他调研工具，确定好时间和地点。

第三，确定调研对象。对象肯定是包括了当前的市民、学生。这个只能为一个群体，为什么呢？因为他们都是收书的群体。另外这个是谁来赠送的？某市开展的，那么一定跟他们的一个主管部门有关系，根据常识判断，就是文体局，还有当前具体赠送的工作人员。如果是在找不出来，我们还可以找一个社会的专家。这样的话我们的调查的对象也就有了。

第四，调研的方式，或者手段。对于市民和学生，我们可以通过问卷调查的方式进行。我们也可以通过观察的方式进行；对于文体局，我们可以通过一些电话访谈、文献调查等方式，这两种方式就足够了；对于工作人员，我们可以通过访谈的方式，我也可以通过座谈会的方式进行；对于专家我们可以通过实地走访，或者电话访谈等方式来进行实际的调查。

第五，调查的内容。我们对市民和学生要问什么？你们是否知晓这个活动？这属于现状方面的内容。你们对这个活动的态度是什么，支持还是反对的？对这个活动有什么评价？对赠送的书籍类型是否喜欢，活动存在什么问题？有什么建议或者诉求？这就是我们要问市民和学生的。而对于文体局我们问什么呢？你们这次赠书的公益活动目的是什么？赠书的范围是什么？这属于现状。本次活动的经费有多少？赠书的类型有哪些？是否能满足市民学生们的需求，在赠书活动中遇见的困境是什么？开展书香社会，下一步的规划是什么？对于工作人员，我们问什么？你们现在赠书的形式有哪些？是通过线上赠送，还是通过线下的方式进行赠送，或者是预约的方式进行赠送？赠书完成的比例要求是多少？你完成了多少？另外我更想要了解的是，当前你们遇见的一些问题，或者民众参与的积极性方面如何？你们有什么建议？包括下一步整体打算等等。对于专家方面，通过电话访谈或者实地走访的方式，问他们什么，这个书这个活动你的一个评价，它的一些意义有哪些？存在的问题又有哪些？对构建书香社会的建议有哪些？如何把活动的进一步细化等等问题。

第六，报告整理。根据收集到的资料去粗取精、去伪存真，把当前我们城区活动开展的一些基本情况、现状、背景、原因，以及在当前社会造成的影响形成报告，上报领导。

【示范答题】

各位考官，如果让我开展此次调研，我会从以下几方面做起：

第一，我会明确目的，这次的目的就是为了了解公益赠书活动在城区开展的基本情况，进而为我们进一步的建设书香社会提供依据和经验，从而推动我们整个社会的精神文明建设，提高广大市民的素质。

第二，我会做好这次调研的准备工作。在准备工作方面，我会根据我们单位的实际情况，从单位当中选出有能力的有经验的，而且纪律性较强的同事形成一个调查队伍，并进行具体的分工。同时我们也会根据我们这次调研的时间的跨度和规模，做好经费的预算和审批。当然也会准备好调研的一些物品，包括录音笔、调查问卷等相关的调研工具，确定好时间和地点，形成一个报告上报领导予以审批。

第三，我会针对于当前的市民和学生，通过问卷调查和观察的方式来了解对于当前公益赠书活动是否知晓，他们对于公益赠书活动持有的态度，以及对公益赠书活动的整体评价、参与的程度，还要了解大家关于这次活动存在的一些问题，书籍是否对口，类型是否多样，对于这次活动有哪些积极地建议和哪方面的诉求，进而对这些信息进行细致的收集。

第四，我会对当前的文体局，通过电话访谈和文献调查的方式，来了解此次公益赠书活动的一个基本的目标是什么，以及整体的赠送的范围是什么，还有此次活动的一些基本的类型，书籍的类型又有哪些，在证书活动的遇见的最大的困境是什么，以及如何进一步的规划，或者实行推进的书香社会，他们好的建议又有哪些，我们会对此进行具体的统计。

第五，对当前公益赠书活动的工作人员，我们会通过个样访谈和座谈会的方式，来了解当前公益赠书活动的形式是通过线上赠送还是线下赠送，或预约的方式来赠送等，赠送完成的比例是多少，当前公益证书活动存在的一些问题是什么，以及如何去调动广大民众参与的积极性，对于下一步整体的活动打算等等进行一个细致的收集，做到了心中有数。

第六，对于活动的相关专家，我们会通过走访或者通过电话访谈等方式来了解他们对当前公益赠书活动整体的评价，以及在当前整个社会产生的积极效果，还有公益赠书活动存在的一些局限性，问题有哪些，以及他们对于公益赠书活动有什么样的建议，包括如何去细化公益赠书活动的推行，以及如何去建设书香社会的宏观战略建议等等，并进行信息的收集。

第七，我们就会针对于我们当前所收集的信息，秉着去粗取精，去伪存真的原则，把我们收集的资料进行科学分类，了解当前公益赠书活动开展现状情况以及取得的积极价值，还有当前存在的问题，更要包括活动发生的背景情况，下一步的整体规划等等，进行信息整理，形成报告上报领导。

拓展：这是非常普通的一个调研题目的答题方式，大家也可以发挥创新精神，打开思维。比如，习近平总书记说过：调查研究是我们党的“传家宝”，是做好各项工作的基本功，调研工作要在求深、求实、求细、求准、求效上下功夫。“深”就是要深入群众、深入基层；“实”就是作风要实听实话、摸实情、办实事；“细”就是要认真听取各方面的意见，掌握全面的情况；“准”就是要善于分析矛盾，发现问题，透过现象看本质，把握规律性的东西；“效”就是要提出切实可行的对策办法，做到出实招，见实效。大家可以运用这种方法，对我们上述的普通答题体系进行归纳总结，让考官眼前一亮。

2.大学生假期兼职，但是经常出现受骗的情况，没有防范意识和维权意识，你作为法制社团的人组织一系列宣传活动，你怎么组织活动？

【题型辨识】计划组织—宣传类

【分析过程】

第一，明确宣传的目的。主要是宣传法制相关知识，提升广大大学生他们的防范意识和维权意识，减少上当受骗的情况，维护好他们自身的根本利益。

第二，确定宣传的主题。

第三，做好宣传筹备工作。包括人、才、物、地、时等。

第四，明确宣传的方式和内容。我们打算多种方式相结合，**第一种，我们会通过媒体的方式进行宣传；**我们还可以通过学校的广播电视台等网络、媒体的方式来进行宣传；**我们也还可以通过一些实际宣传；**也可以通过举办活动，比如说宣讲会的方式来进行宣传。

第五，宣传的内容。主要是侧重于当前大学生上当受骗的基本的现状，以及骗诈骗人员常用的一些手段，自我防范的方式以及维权的渠道。

第六，宣传的细节。注重目标群体参与的广泛性。

第七，效果总结。我会把这次的宣传过程中，我们的人员的分配，经费的使用，还包括我们当前宣传资料的使用，项目的情况，进行统计整理，形成基本的报告，为我们之后的宣传工作做准备。

【示范答题】

各位考官，我会从以下几个方面进行活动的组织：

第一，明确宣传的目的。为了向大学生们宣传法制相关知识，从而提升提升广大大学生他们的防范意识和维权意识，减少上当受骗的情况，进而维护好他们自身的根本利益。

第二，我会为本次宣传活动确定一个宣传主题，比如，**树立法治意识，维护自身权益。**

第三，做好宣传筹备工作。我会做好宣传的筹备工作。首先，我们可以在前期做一个基本的调查和摸底，了解当前大学生兼职受骗的一个基本的情况和基本的现状，其次，确定好、策划好宣传活动的时、地点、形式，以及我们整个宣传的基本内容。再次，我们需要组建好宣传的队伍，可以从我们社团当中选出一些同学来形成一个宣传小组，也可以邀请我们当地学校的法学院的老师，地方律师事务所律师，甚至我们可以从当地的派出所邀请普法工作人员，与他们形成一个专业的宣传队伍。最后，我们要准备好一些后勤工作，包括这次宣传活动的场地、经费、资料、设备以及安全应急保障等方面的准备。

第四，明确宣传的方式和内容。我们打算多种方式相结合，**第一种，我们会通过媒体的方式进行宣传，**比如通过我们学校的社群公众号等方式来进行宣传；**我们还可以通过学校的广播电视台等网络、媒体的方式来进行宣传；**我们也还可以通过一些实际宣传，比如说海报、横幅、展板的方式，甚至也可以通过举办活动，比如说宣讲会的方式来进行宣传。

第五，确定宣传的内容。主要是侧重于当前大学生上当受骗的基本的现状，以及骗诈骗人员常用的一些手段，自我防范的方式以及维权的渠道。

第六，宣传的细节。在宣传细节方面，**我们要提前与我们学校的一些教务部门进行对接和联动做好协调，**同时我们在宣传的时间和地点方面，尽量选择在我们学校放假之前进行宣传，地点方面尽量选择在食堂、宿舍、教学楼附近、操场等接触的学生群体比较多的地方来进行宣传。

第七，效果总结。我会把这次的宣传过程中，我们的人员的分配，经费的使用，还包括我们当前宣传资料的使用，项目的情况，进行统计整理，形成基本的报告，为我们之后的宣传工作做准备。

3.你是网信办的一名工作人员，针对现在网络音视频乱象，领导让你做专项整治行动，你怎么做？

【题型辨识】计划组织—执法整治类

【分析过程】

本题属于执法整治类题目，侧重逻辑思维、综合组织、管理等能力考察。整治的目的明确，方案制定合理，组织人员调配安排合理，整治方式科学合理，要求明确确保效果等。

【示范答题】

网络音频平台的存在违法违规行为，严重破坏网络生态，针对违法违规音频平台开展集中整治，最终目的是为了促进行业健康有序发展，作为网信办的一名工作人员，我会从以下几个方面开展专项整治行动：

第一，组织领导。我会成立专项整治小组，由网信办办公室、执法大队、广电科、市场管理科、网络安全监督部门等组成。

第二，明确工作职责。我的工作职责是负责本区域互联网文化活动的日常管理工作，对从事互联网文化活动的得进行初审和备案，对互联网文化活动违反国家有关法规的行为进行处罚；依法负责对互联网上网服务营业场所的审核和管理；督促广电做好互联网等信息网络传输视听节目（包括影视类影像制品）的管理。

第三，开展整治任务。我会按照国家和省、市、县要求，做好网络信息安全、规范、合法保障工作，确保基础信息传输安全、合法；强化对互联网及通信信息合法内容的监管，严格防范非法有害信息在网络空间传播；依法打击传播平台管理制度形同虚设，任由未成年人注册、访问各类良莠不齐的内容；整改追求流量、吸引眼球，向用户推送违背社会公序良俗的音频内容；打击任由主播传播性暗示等色情淫秽信息，甚至引诱用户跨平台从事违法违规交易；整治有声读物平台宣扬历史虚无主义，传播惊悚恐怖、神仙鬼怪等怪力乱神的网络小说，散布封建迷信思想。

总体安排：第一阶段，调查摸底，健全机制阶段；第二阶段，评估自评估，自测评，综合整治阶段；第三阶段，检查验收，巩固提高阶段。

在执法整治过程中，**一方面提高认识，加强领导。**认识到网络信息管理的重要性及紧迫性，落实部门责任、常抓不懈；**另一方面是明确职责，**加强配合在整治工作领导小组统一领导协调下消化配合，齐头并进；定期召开会议通报情况，研究问题，部署任务，确保效果；**三方面是突出重点，狠抓落实。**将整治工作列入重要工作内容结合实际，制定针对性的整治措施。

4.领导让你组织一次党史教育活动，请你给出几种组织方案？并就其中一种具体展开。

【题型辨识】计划组织—主题活动类

【分析过程】

这个题目为主题活动类题目，主题是党史教育活动，那么按照前面的分析，我们可以从三个方面来答题。第一，前期准备。明确活动的目的，确定活动的主题和形式，以xxx为方式开展一次党史教育活动。第二，中期组织筹备。根据活动的形式确定需要的人、财、物，以及活动举办的时间、地点等内容。第三，宣传总结，要扩大宣传，提高活动参与的积极性和广泛性，同时要总结经验形成报告上交领导，为下一次类似活动提供模板和经验。

【示范答题】

各位考官，开展党史学习教育，是全党的一场牢记初心使命的思想洗礼，为了提升全体党员干部的思想觉悟，深刻领悟党建精神，做到思想和行动上的自觉，我有以下几种组织方案：

以“走”为核心设置一个重走长征路，感悟革命精神的徒步旅行。从徒步旅行中感悟军民团结，不怕艰险，奋勇拼搏，迎难而上的革命乐观主义精神。

以“看”为核心设置一个观红色展出，赓续红色基因的一次观光活动。组织xxx去观看红色博物馆，红色遗址，

红色遗物，观看《金刚川》、《长津湖》等革命影片，从中体悟革命的精神力量，以及中国人奋发图强，不怕牺牲，甘于奉献的精神。

以“诵”为核心设置一个“传唱红色经典，感悟时代使命”的一次红歌大赛，让参与的选手从《我爱我的祖国》、《黄河大河合唱》等歌曲中选唱，用歌声回忆红色经典，用歌声唱响未来，明确肩负的重担和时代的使命。

以“听”为核心设置一个“听红色故事，做好时代新人”的一次红色故事会，讲解革命英雄人物，或英雄事迹，如黄继光、董存瑞、焦裕禄、陈独秀、李大钊等，从英雄人物中体悟到肩负的责任，担当的使命，为了祖国的发展而奉献与忘我。

以“祭”为核心，设置一个“纪念红色革命英雄，践行初心使命”的一次墓前祭奠活动，通过仰望革命英雄纪念碑，重温入党誓词，以此明确时代的使命，我们的初心与责任。

下面我会选择，以“听”为核心设置的一个“听红色故事，做好时代新人”的一次红色故事会。我会认真准备，学习总书记在党史学习教育动员大会上的重要讲话，参考上级单位党史学习教育活动方案，做到心中有数。同时我会邀请党建领导、有讲解经验的单位同事、专家学者作为本次活动的住讲师，明确好活动的时间和地点，选择周中时间，在圆桌会议室开展。其次，我会积极动员，我会通过单位的微信群、OA系统、内网等途径发布活动通知，并且利用单位的例会，在会上向大家介绍党史学习教育的具体安排，向大家强调本次活动的纪律要求，鼓励大家积极参与，并且邀请领导对本次的活动进行安排部署，再次强调活动的意义。最后，根据此次活动的活动记录，拍摄的视频，制作一个美篇或宣传片，在单位内部进行广泛宣传，让没有参加到本次活动的同事也能领悟到红色故事的精神，起到教育的作用。并且我会针对本次活动所需的经费、人员安排的情况，活动的效果，遇到的问题进行总结，形成报告上报领导，为今后的工作开展提供经验参考。

5.你们乡某个养殖基地做得很好。政府想要在其他地方推广这种养殖模式，你负责这件事，你应该怎么组织？

【题型辨识】计划组织类—重点难点任务解决类

【分析过程】

本题就需要结合经验回答，推广养殖模式要注重养殖模式的特点、技术要求、环境要求；推广的方式；推广后的试点工作；推广成效总结等，平时大家要做好积累。

【示范答题】

当前，大力发展养殖业推动第一产业发展。做好养殖模式的推广可以为地方产业发展提供经验，进而促进地方经济发展。为此我会从以下几个方面开展：

一、调查研究。深入本乡调查了解养殖发展模式，养殖种类，环境运用，销售渠道，专业技术，发展前景，管理方式等方面进行调查研究找出共性和经验。

二、经验交流。与有意向的地区负责人或村委开展座谈会，分享本乡养殖发展成绩，问题，应对措施，具体经验等，让有意向区域负责人基本了解我乡的养殖模式。

三、实地观摩。组织有意向的地区成立一个交流小组，参观我乡的养殖业基地，了解本乡的养殖模式，投入规模，整体产业链条等，进一步了解我乡的养殖模式。

四、区域试点。安排本乡的技术人员和有经验的工作人员，选择一两个区域进行试点，并把以往我乡产业发展的经验融入其中也要客观注意地方环境等相关事宜，进一步总结经验。

五、大力推广。根据本乡发展经验以及区域试点工作经验，制作成养殖模式的视频在农业频道予以播放，制作一本养殖模式的书籍资料予以发放各个村及养殖户手中，予以宣传养殖模式，提高我们乡养殖模式的影响力。

六、技术指导。根据其他乡的基本情况，安排技术指导人员进行养殖技术、管理技术等方面进行实地指导或者开设网络直播线上予以指导，提高区域养殖的能力推广好养殖模式。

6.单位要开展一次关于“加强食品药品安全监督”的工作会议，由你来组织，你将如何开展？

【题型辨识】计划组织—工作会议类

【分析过程】

这是一个工作会议类题型，我们先罗列出几个点：会议的目的、会议的主题、会议的参会主体、会议的筹备、会议的流程、会议的细节、会议的贯彻。针对这七个方面的内容我们在回答过程中进行填充。

【示范答题】

针对于食品药品安全监督方面存在的不足和问题，通过这次工作会议的方式及时进行弥补和完善，从而保障食品药品的安全落实好监督的责任，我会从以下几个方面开展会议工作：

我会以“加强食品药品安全监督，维护广大民众生命安全”作为大会的主题邀请食药局、消费者协会、社会的群众代表、媒体参与其中。

一方面我要做好前期调查，了解当前食品药品安全监督工作存在的问题和不足，同时我要做好会务工作，包括会议开展的时间、地点、流程、主持人、参会人员；另一方面我要做好后勤工作，确定好场地、资料、经费、设备、安全保障工作；也更要准备好通知和接待工作；最后我们要根据会务小组确定的人员，告知与会人员会议的时间、地点、主题，做好吃、住、行相关接待工作。

接下来我打算从以下几个环节开展会议工作。第一个环节就是针对当前食品药品安全监督方面存在的问题和不足，以及此次会议的目的和纪律要求进行一次具体和详细的说明。第二个环节，由与会嘉宾对于当前如何加强食品药品安全监督，拓宽食品药品安全监督的渠道，以及如何保障监督的效果等方面进行具体的发言和陈述。第三个环节，由所有的与会代表就如何加强食品药品监督以及专家提出的建议，探讨建议的可行性、科学性、规范性和有效性。第四个环节，由我们当前的主持人或者会场的领导就当前如何加强食品药品安全监督工作进行总结发言。这次会议我们也会注意到相关的细节，在细节方面，主要围绕一定要维持好整个现场的纪律，不能迟到，不能早退，不能做与会议无关的事宜。同时在会议中也要把控好会议的进度。除此之外，我们更加要注重的是要做好整个会场的调试和安排工作，包括设备方面的一些细节都要把控到位。

最后，我们会落实好整个会议，根据会议记录，把会议精神、要求通过电子文档、纸质文件发送到下级单位，确保长效贯彻，提升我们的监督管理水平，除此之外，我们要把会议现场录制成视频，拍摄照片加大宣传力度，进行二次宣传，扩大食品药品安全监督会议的影响力。

7.建党 100 周年，要求你在 12 个节目中挑选两个节目参加县里组织的比赛，你怎么做？

【题型辨识】计划组织类—评选类

【分析过程】

题目要求从节目中选出两个参加比赛，所以是评比类的题目，那么怎么选？首先需要明确活动的目的，其次组织评选队伍，这个肯定不是自己一个人说了算，然后制定评选标准，开展评选活动的流程，最后总结跟进。

【示范答题】

为了提高节目的质量，展现节目的精彩，为单位挣得一份荣誉，展现出我们自身的风采。要我进行挑选的话我会从以下几个方面来开展：

第一，了解情况。针对于当前的 12 个节目进行了解，了解编排过程，主题宗旨，目前的表演水平，创意水平等

基本情况，以方便选择更加具有针对性。

第二，组织评选队伍。在单位中或地方文化表演部门中选择对于节目排练，节目观赏等有独到见解或评审眼光的人作为此次评委进行评选。

第三，制定评选标准。按照符合建党的党性思想，能够弘扬一种建党的精神，符合现实实际情况真实，表演优秀，可塑性强。**摒除对于不合理逻辑，中心思想不明确，跟主题不相关的节目。**严格参考要求制定出评价标准。

第四，做好评选。通知节目排练小组考核时间，地点，方式等，安排有群众参与投票和评委评分两种形式相结合，评选出两个优秀节目，保障公平公正公开的方式从而体现出公平性。

第五，后续跟进。专业人员根据两个优秀节目提出建议，并及时加入一些创意点。在已有的基础上继续排练为节目提纯、提精。保障节目在次序、逻辑、主题彰显更加明显。

第六，保障质量。与组织单位联络根据已有的时间，**科学安排好进度，保障节目质量**，直至节目表演前。

8.单位开展“两学一做”党章党规知识竞赛，你怎么组织？

【题型辨识】计划组织类—竞赛类

【分析过程】

题目要求组织知识竞赛活动，首先也是明确活动的目的、意义、对象，然后进行竞赛活动的组织流程，标准的制定、细节的把控，最后进行后期的宣传。

【示范答题】

开展“两学一做”党章党规的知识竞赛，以提高单位党员干部对于党章党规的深入学习，进而提高党性和思想觉悟。可以考虑从以下几个方面来开展：

第一，确定参赛对象。党章党规知识所有的党员干部都应该参加，作为服务群体都应学习，因此**参会人员包括单位全体工作人员。**

第二，竞赛组织。一方面做好竞赛时间、地点、流程、内容、奖励措施、参赛注意事项等前期下发通知告知单位所有人员；另一方面做好评委的选择，在单位里面选择优秀党员，退休老党员，单位党委书记等对于党性认识比较深的作为评委；**还要准备好**这次竞赛地点、场地布置、资料打印、奖品等相关后勤工作。

第三，竞赛评价标准制定。根据党章党规的内在要求，笔试加团体竞答形式分高者得，笔试以党章党规的具体内容作为竞赛知识点。团体竞答以最快速度抢答和必答，答对一分，答错扣一分。实行淘汰制。

第四，制定竞赛流程。首轮模拟取得初赛资格；团队之间竞赛；选择四个小组参与最后决赛。

第五，竞赛的细节把控。竞赛期间保障公平公正公开，严格按照评价标准和竞赛流程进行。保障竞赛秩序稳定开展。

第六，后期宣传。对于这次表现优秀的人员及时给予表彰，并**通过内部宣传栏表彰平台及时对外宣传扩大此次“两学一做”知识竞赛的影响力。**

9.接到上级通知，有一兄弟单位要来你单位参观考察，假如由你负责接待工作，请提出具体的安排意见。

【题型辨识】计划组织类—接待类

【分析过程】

题目是接待类，首先明确接待的目的，做好对接工作，注意接待细节，以及后续的工作。

【示范答题】

为了给兄弟单位来本单位考察提供一个良好的考察环境，进而在考察中交流意见取长补短，更好的提升本单位。我将从以下几个方面做好安排：

第一，确认情况。向领导了解这次所来的兄弟单位是哪个单位，具体联络人和联络电话，以及领导重要指示。

第二，联络核实。与兄弟单位负责人取得联系，**核实此次来的人数，性别，饮食习惯，学习的时间长度以及内容。**

第三，做好组织。**一方面**根据这次接待规模，时长和基本需求，根据接待标准向领导做好资金审批人员调配。**另一方面**做好人员的分配，安排好迎接人员队伍，并安排好吃、住、行等相关事宜。

第四，注意细节。住宿酒店安排在安全安静且离单位较近区域，注意饮食安排符合地方口味也要考虑兄弟单位的实际口味，安排好接待的车辆和相关流程。

第五，接待服务。待参观人员到来以后，接到宾馆放好行李，并且把我们的参观安排做个简单的介绍，并且相关负责人的通信方式发给每个参观人员。

第六，参观内容。我们分为两个部分，**一个是实地查看**，带领参观人员观看我们的办公环境，办事流程，以及做好讲解工作。**第二个部分是座谈会**，在座谈会上，可以与兄弟单位交流一下自己在业务上的一些成绩以及不足，相互做好补充。

第七，结束返程。在参观结束以后，把兄弟单位同事送往车站。**并且做好此次接待工作的报告汇报给领导。**

▲计划组织类题目真题自测

1.建设新时代的新农村，需要培养新时代农民，如果让你组织一次调研，为更好地开展新型农民人才队伍建设打好基础，你会怎么办？（2021 重庆市考面试题）

【示范答题】

培养新时代农民不仅能够解决“谁来种地”的现实难题，还能解决“怎样种地”的深层问题，对于我国新时代新农村建设有着重要意义。如果由我来开 A 展此次调研，我会这样做：

首先，查阅资料，组建团队。**一方面**，我会查阅我地历年的统计年鉴和文献资料，确定我地的总面积、人口数量、现有的农民数量和农业发展情况等，同时我会上网查阅国家对于新型农民的定义、发展规划等，做到心中有数。

另一方面，我会选择调研经验丰富、沟通能力强、对新型农民政策较为了解的同事成立调研团队，共同开展此次调研工作。

其次，形式多样，开展调研。

第一，我会通过调查问卷的方式向我地农民了解他们目前的年龄、文化水平、主要收入来源、是否了解新时代农民的概念和具体要求，同时我会向他们了解其参加新时代农民培训的意向和希望学习的课程内容。

第二，我会重点向潜在的新型农民发展人群了解情况。**一方面**，我会通过上门走访的方式向我地的种植大户、农业企业的工作人员了解目前他们目前的收入水平、在开展农业种植生产经营中遇到的问题以及他们对成为新型农民的意愿，影响他们参加新型职业农民培训的原因有哪些；**另一方面**，我会通过微信视频访谈的方式，向我地外出务工的年轻人了解他们的家庭状况、目前在城市中的收入情况和目前所掌握的技能，同时我们会向他们了解不愿回乡的原因和如果回乡希望得到哪些帮助，对于成为新型农民他们还有哪些期待和需要。

第三，我会通过召开座谈会的方式向我地农业农村局、财政局以及税务局的工作人员了解国家培养新时代农民

的实施方案、对于新时代农民的认定标准和认定流程以及国家关于扶持新时代农民所采取的相关政策措施比如财政资金支持、税收减免政策等，同时我会向他们了解目前我地计划开展新型农民培训的主体、培训主要内容、培训时间和培训形式等。

最后，整理内容，形成报告。我会在此次调研结束后，结合调研内容形成调研报告，报告中要包含农民学历水平饼状图、我地农业收入柱状图等，同时在报告中加入影响发展新型农民的原因分析，为后续开展新型农民人才队伍建设提供数据支撑，也为培养新时代农民打下良好基础。

2.某村是“乡村文明建设示范村”，不但有文化墙，还开展了年度“十佳妯娌”的评选活动，现在县文明办想要对该村的文明建设经验进行宣传。请你拟定三种宣传方式，并简要进行阐述。（2022 广西去考面试题）

【示范答题】

我所拟定的三个宣传方式分别是事迹推广、实地参观、拍摄专题纪录片，下面对这三个宣传方式进行简要说明。

首先，事迹推广。第一，邀请村“十佳妯娌”以及其他评选活动的优胜者代表参与宣讲，主动走出去，分组到其他村镇进行宣讲，以讲故事的方式，结合该村文明建设的照片或视频资料进行宣讲，侧重讲解该村文明建设以来村容村貌发生的巨大变化，以及开展多种多样评选活动对促进村民提升文明程度、共建文明村镇的重要意义，帮助与会者总结文明建设经验。第二，采用视频直播的方式，在宣讲过程中利用网络，在微博抖音等直播平台上对宣讲内容进行直播，将建设经验传播到更广泛的地方和人群中。

其次，实地参观。我会邀请其他村的代表，到该文明村进行实地走访参观。一方面，会根据前期设计的路线，由宣传人员引导，围绕能够展现该村文明建设的建筑，比如文化墙、文化广场等进行实地走访，并且翻阅文明村创建过程中的一些文字、图片资料，由讲解员讲解建设以及应用情况，让参观人员能够直观感受到这些设施的基本情况，了解到这些设施对打造乡风文明环境所起到的积极作用。另一方面，会安排座谈活动，由参观人员与当地村委会工作人员和村民进行座谈，先由村委会工作人员就文明村建设情况做简单介绍，请村民代表从自身出发说明村容村貌村风变化对自己的影响，之后可以采用互动交流方式，由参观人员提问，了解乡风文明建设中如何以活动促进文明提升，在建设过程中遇到的问题以及克服方式，目前建设的成效等。

最后，拍摄专题纪录片。第一，根据该村的文明建设经验总结材料形成视频拍摄脚本，并邀请有视频拍摄剪辑经验的人员一同组成团队该村进行视频拍摄。第二，丰富视频内容，在视频中既有该村自然风光人文景观的呈现，又有该村文明建设过程中的一些文本、照片资料，展现文明建设的整个历程。以旁白解说的方式，围绕该村文明建设的经验，配合画面呈现进行说明；通过同期声的方式，邀请村干部和村民出境，站在各自的角度，用最真诚的语言，说明文明建设中难忘的事情和深刻感悟。第三，投入视频，利用当地电视台、微博微信、短视频平台等渠道，对视频进行投放，扩大视频的知晓度，切实发挥视频的影响力。

3.你单位组织一次干警大练兵培训，领导让你负责，你怎么组织？（2020 山西省考面试题）

【示范答题】

各位考官，组织此次培训能全面提升干警工作能力，十分重要，我会从以下方面开展工作：

首先，前期全面准备。第一，做好调查工作，通过查阅相关资料、走访兄弟单位、咨询高校专家、收集群众意见等形式，了解当前我单位在履行职能期间干警最欠缺的能力有哪些，有针对性的安排此次培训内容。第二，要做好宣传动员工作，通过在单位内网发出通知、组织召开动员会等形式，让单位干警都能够了解此次干警大练兵培训工作的重要性，合理安排手中工作，积极参与此次培训当中。第三，做好活动预案，根据单位近期工作情况，合理安排培训时间、抽调培训组织人员，及时出台活动方案，上报领导进行审阅。

其次，多样开展培训。在此次干警大练兵培训活动中，我拟安排如下培训内容：

第一，我会安排单位干警开展全面的理论学习。通过聘请专家授课、领导干部上讲台、播放警示教育片等形式，对全体单位干警开展政治理论、法律法规、工作规范等多方面的培训工作，确保此次培训能够切实提升干警的政治理论水平和工作业务能力，克服“知识恐慌”。

第二，我会组织单位干警根据各自工作具体内容分批次开展岗位技能训练，例如：执法岗位干警可以针对其执法行为是否规范、执法方法是否多样等方面进行全面培训；内勤岗位可以着重对于其公文写作能力、表格报送能力等进行着重培训。切实体现本次培训的全面性和针对性。

第三，我会组织单位干警开展突发事件防范和应急处置训练。一方面，通过模拟袭警、聚众打架斗殴、纵火等多种突发事件情况，提升干警面对突发应急情况时的处置能力，提升干警的应急应变能力和战斗力。另一方面，可以通过模拟公共卫生事件、抢险救灾等突发状况的形式，提升干警面对紧急情况时的自我防控和问题处置能力，构建能力过硬、群众放心的干警队伍。

最后，积极总结提升。一方面，在培训期间做好考勤工作，并且在培训结束前开展全面考核工作，将此次培训作为干警考核的重要标准，确保培训质效。另一方面，针对此次培训搭建全面后续提升手段，通过组建微信交流平台、畅通岗位交流机制的方式，让培训效果能够得到长效体现。最后，在此次培训活动中做好记录与资料留存工作，及时总结培训工作当中典型做法和问题不足，形成总结报告上报领导进行审阅。

4.为了迎接建党 100 周年，单位让你举办一次演讲比赛，请问你怎么举办？（2021 新疆生产建设兵团面试题目）

【示范答题】

党的百年诞辰之际，在单位内举办一次演讲比赛，是希望通过这种形式，凝聚全体干部职工的共识，坚定理想信念，牢记初心使命。因此，我将这样组织本次演讲比赛：

第一，制定方案，邀请评委。通过与领导沟通和查阅资料等方式，明确此次活动的主题为“喜迎百年华诞，坚守初心使命”，确定好比赛的时间、地点、注意事项、评分标准等内容，并形成活动方案；并邀请党校教授，组宣部的领导，以及曾在我市演讲比赛中获得优异成绩的典型代表等，组建成本次演讲比赛的评委队伍，确保比赛的专业性与公平性。

第二，宣传动员，组织报名。通过在单位内召开动员大会的方式，向同事们说明此次演讲比赛的积极意义、报名方式、奖项设置等内容，并着重向同事们强调，此次比赛有幸邀请到了本市党史研究与演讲领域的专家作为评委，无论是对大家演讲与口才能力的提升，还是对党史的深刻学习与理解都非常有帮助。且参赛情况也将记入在年终考核档案之中，以此来调动同事们的参与积极性。并全程做好报名登记工作。

第三，开展比赛，择优评选。比赛主要分两轮进行：

第一轮为稿件初选，让所有参赛人员围绕“喜迎百年华诞，坚守初心使命”这个主题自行组稿，并由专业评委挑选出 15 位最能反映如何用实际行动庆祝建党 100 周年，如何践行初心使命，且内容贴近单位日常工作和生活，内容精彩启发性强的优秀稿件进入下一阶段比赛。

第二轮为决赛演讲。决赛先由 15 名参赛人员现场抽签决定出场顺序后，依次进行演讲。让所有参赛者结合党史学习教育过程中，感触最多、印象最为深刻的党史故事进行即兴演讲。之后，由专业评委和现场邀请的社区群众代表，进行综合评分。综合得分由高到低排序评出一、二、三等奖，以及最佳台风奖、最佳情感奖等，并对获奖者，进行现场颁奖，给予相应的物质奖励。

同时，为了扩大效果，此次决赛我们将通过公众号进行全程直播，为喜迎百年华诞营造浓厚氛围。

最后，总结经验，二次宣传。在比赛结束后，我会总结此次工作的相关经验，并在我单位的公众号和官网上进行二次宣传，滚动播出演讲的精彩片段，展现我单位精神风貌，扩大活动效果。

5.单位要开展“十九届五中全会精神研讨会”，领导让你组织，你会怎么开展？（2022年青海省考面试题）

【示范答题】

十九届五中全会是在“两个百年”历史交汇期召开的重要会议，为了更好贯彻落实有关会议精神，我会认真筹划我单位的“十九届五中全会精神”研讨会。

第一，做好准备了解工作。我会询问领导关于本次研讨会的相关要求，包括参与的人员、召开的时间、达到的效果等内容。自己也会认真阅读十九届五中全会公报全文，掌握十九届五中全会精神实质。同时与党校联系，邀请具有丰富经验的讲师参与我们的研讨会，并准备好会标、签到表等会议用品。

第二，做好动员工作。在单位工作群下发会议通知，明确时间、参与人员、注意事项等相关内容，让同事都能知晓。告知各科室负责人负责本科室人员的再通知工作，将会议通知告知到每个人，确保全体干部都能准时参与。

第三，做好会议组织工作。对于本次研讨会我会安排以下三个环节，其一，领导讲话，由单位领导说明本次研讨会的重要性，告知深入学习掌握十九届五中全会精神对我单位工作的重要意义，并强调本次研讨会的纪律要求，让参会人员自觉遵守。其二，专家讲解，邀请党校知名讲师通过图片、视频等形式，生动形象地讲解十九届五中全会的精神实质，向参会人员讲解全会提出的一系列新思想、新观点、新论断、新要求的具体内容，让同事能够切实掌握本次全会的有关内容。同时结合我市发展实际，指明在新形势下发展我市经济、维持社会稳定的方向路径，强调在建设社会主义现代化强国道路上，我市发展需要关注的重点问题，将国家的大政方针和我市实际相结合。其三，进行研讨，将同事以科室分为不同的小组，组内留有15分钟的时间研究讨论十九届五中全会精神如何与自身工作结合，在交流期间遇到不懂的问题可随时向讲师提问。在讨论结束后，每组推选一名代表上台发言，展示组内的研讨成果，由现场的领导和讲师进行点评。

第四，做好宣传推广工作。研讨会结束后，我会将本次会议的精彩瞬间形成图文报道，发布在单位官网和微信公众号上，并且将研讨会上各组最终形成的感想总结张贴到单位的公开栏，进一步展现我单位由本次研讨会形成的优秀思想成果。

6.正值建党百年华诞，你单位推出“我为群众办实事”活动，请你说出三种组织方式，选一种具体谈一下方案。（2021山西省考面试题省直）

【示范答题】

今年正值中国共产党建党100周年，单位推出“我为群众办实事”活动，能切实增强党员干部为民服务意识，坚定理想信念，端正工作作风，解决一些群众生活实际问题。如果由我组织，我打算开展打造社区书屋、健康生活送社区、送清凉活动这三种活动形式。接下来，我就“打造社区书屋”的方案展开论述。

其一，做好前期准备工作。其一，我会通过实地走访社区、发放问卷调查等方式，了解社区居民阅读偏好、空间选址及硬件设施等方面的意见建议等；其二，我会上网查找其他地区建立社区书屋的经验做法进行借鉴，并且核算所需资金，形成详细的建设社区书屋计划书呈送领导审阅。

其二，做好筹建社区书屋的规划。第一，我会亲自走访联系社区负责人，寻找空余办公室可以用作社区书屋，进行简单装修，用作书屋。第二，解决社区书屋硬件设施，我也会统计好需要采购的桌椅、书架、电脑、空调等必备的硬件设施，在设备齐全后，统一摆放、力求规格一致。第三，解决社区书屋书籍问题。一方面，我会通过利用社区微信群、社区宣传栏、拉条幅等方式动员社区群众捐赠自家闲置书籍；另一方面，也会申请专项经费

购置文史哲、自然科学、插画图册等不同类型的书籍以更好地满足群众阅读需求。**第四，完善管理细则，优化服务。**我会邀请社区网格员担任社区书房的管理员，安装图书管理系统，将图书依次贴上检索码、设置检索目录，便于借阅登记；同时，我会制定管理细则，如**图书借阅流程、借阅时间、相关要求**等。

其三，加强宣传告知。在社区书屋建成后，我会利用社区微信群、海报等宣传社区书屋的运营时间、附上图文使用说明等，此外，还会在每周末开展专题读书活动，并向积极参与书香社区建设的居民赠送风扇、驱蚊手环等消暑度夏小礼品，吸引群众前来阅读。

其四，做好建设中的保障工作。一方面，我会定期组织社区书屋管理员进行培训，确保更加具备相应管理能力；另一方面，我也会定期调查群众对书籍的需求，联系出版社、爱心企业、社区群众等自发捐赠新书，更好地满足社区群众阅读需求。

7.某小区居民拨打 12345 热线反映小区门牌号老旧残缺不全，严重影响居民走亲访友、快递投送，领导让你负责整改，你如何开展工作？（2022 公安联考面试真题-江苏）

【示范答题】

有序、清晰的门楼牌号有利于居民走亲访友，在很大程度上可以便利群众生活。领导将整改小区门楼牌号的工作交给我，我会以认真负责的态度对待此事，确保整治有效。

第一，前期准备。我会主动联系辖区内的社区，请他们安排业务骨干加入到专项整治小组，配合我们完成这次的整改工作；**随后，我们会召开专项会议，**协商本次整改的主要内容，包括整改的范围、整改的方式以及大家要负责的具体事项等，待大家达成一致意见后，我会整理出整改方案，大家按照方案实施。

第二，宣传告知。我们会在辖区内的各个社区都张贴门楼牌整治整改公告，还会在公安部门的微信公众号上发布通告，告知大家整改门楼牌号的重要意义以及整改的具体安排，请大家支持我们的工作，在遇到工作人员问询时积极应答。

第三，清理整改。**其一，摸清底数。**组织小组内成员进行实地摸排走访，了解辖区内实有房屋、地名地址和门楼牌号码编制、安装、使用情况，掌握辖区内门楼牌应挂数、现挂数、漏挂数、需纠错数，逐户登记造册，弄清需要整理整治的底数。**其二，全面清理。**针对那些错误的、不规范的、遗漏的门楼牌号，我们会进行全面纠错和补编，按照实际情况编制符合规范的门楼牌号码。比如说居民区内的幢号、门号、室号要按照规定依次编排；对需要更换、补缺门牌的老道路、老小区，在确保门楼牌号码顺畅连贯的同时，要尽量减少现有门牌号码的变动。编制无误后，我们会请专业的人员上门安装标准的门楼牌，确保应装尽装，不留空白和死角。**其三，追究责任。**在整改过程中，我们还会追究行为人的法律责任。针对损坏、遮挡、覆盖、擅自拆除门楼牌的行为，我们会要求相关行为人限期改正，恢复号牌。同时还要警告这些行为人，说明门楼牌号对居民生活的重要作用，要求他们保护好新的门楼牌号，不要再犯类似的错误。

第四，巩固效果。**一方面，我们要对辖区内的安装门楼牌号的情况进行全面验收，**还要将本次整改情况整理成一份清晰的报告，如实汇报给领导。**另一方面，我们还会在微信公众号上公布举报和监督热线，**欢迎群众积极举报损坏、遮挡门楼牌号等不良行为，我们收到后会核实线索并会依法处理，确保门楼牌号发挥应有的作用。

第五章 宣讲说服类

▲宣讲说服类题目测评要素

近年来国家公务员面试越来越侧重对“宣讲说服”能力的考察，采用宣讲这种考试形式侧重于考查考生的语言表达能力和综合知识运用能力以及心理素质，能有效地选拔出优秀的人才进入公务员队伍。说服类往往会在人际关系类题目中以“你会怎么说服他”、在情景处理中以“请你对群众说一段话，让他们……”的形式进行考察。宣讲类题目包括：**演讲、致辞、情况说明**；说服类题目一般以**情境模拟**，现场模拟形式要求考生作答。

▲宣传说服类题目答题策略

1. 宣传类

(1) 演讲

① 题型特点

在面试中一般会给定一个主题，让考生进行3-5分钟的即兴演讲。

② 答题策略

把握三个关键点，**是什么、为什么、怎么办**。是什么，即演讲的主体是什么，找核心关键词；为什么，通过例子+理论+名言的方式论述；怎么办，即给出对策。

(2) 致辞

① 题型特点

领导、相关负责人在公开场合讲话

② 答题策略

可以采用**时间顺序**，今天、昨天、明天。今天很高兴，因为……+原因；昨天：回顾、总结；明天：希望、要求、建议。

(3) 情况说明

① 题型特点

对某个情况进行解说、说明、汇报、解释，一般不出现矛盾。

② 答题策略

把握四个关键点：**是什么、为什么、怎么办、总结感谢**。是什么，即现状、基本情况、价值意义、危害原因等；为什么，即原因是什么；怎么办，即领导下一步打算、规划怎么做；对群众呼吁要怎么做；对下属提要求、提建议；最后致谢。

在此，同学们要注意演讲的一些技巧，因为大家在面试前，针对演讲类试题的练习机会不多，那么在考场上成功地进行演讲，除了具备基本的演讲功底外，还要注意以下几个细节：

第一，开场白要开门见山，引人入胜。

在公考面试当中，对考生演讲的时间是有限制的，因此每一分每一秒都是极其宝贵的，它也许会决定考生的命运。如何在有限的时间里将考生最佳的一面展现在考官面前，就需要考生**用最简洁的语言、最有力的陈述、最经济的时间，把考官的注意力和兴奋点吸引过来**。演讲开头宜直奔主题，使考官首先就明白考生要讲的中心是什么。可

以用谚语或名言警句来做开场白，或者提出问题，以引起考官的兴趣。

第二，观点要鲜明，主题要集中。

一篇演讲稿往往围绕着一个主题思想展开，主题思想即观点，是演讲中最核心的内容。考生应当注意，**演讲应始终围绕着一个主题展开，切忌主题过多或模糊不清**。不管内容有多散，主题都要集中，都要围绕观点展开陈述，即形散神不散。**观点正确、主题集中、表达流畅、条理清楚、逻辑思路严谨，这是一次好的演讲必备的要素。**

第三，注意语速和语调。

语速太快会显得考生紧张，也容易让考官听不清楚；语速太慢会耽误时间，使考生不能在有限的时间里把该演讲的内容讲完，因此语速应以适中为宜，这样也会显得考生性格稳重、胸有成竹，展示出良好的心理素质。**演讲应采用抑扬顿挫的语调，吸引考官的注意力，并且传递给考官一种感染力。**

第四，演讲时可适当地配合各种非语言表达方式。

这主要是指在演讲中，考生可通过表情、眼神、手势、着装等方式，为自己的演讲润色，向作为听众的考官传达一种无声的信息，无声似有声。考生尤其应当注意和考官们进行眼神交流，眼神交流是真诚的体现，表现出考生的一种自信心。不要只与一位考官进行眼神交流，而应当兼顾其他考官，体现出对所有的考官的尊重。**演讲中要流露出真挚的感情，这样才能打动人、感染人，有震撼力，让考官觉得你表达的感情是发自肺腑的。**

演讲结束语要简洁有力，让人回味。

言简意赅、铿锵有力的结束语能够让考官精神振奋，并促使考官不断地回味和思考。陈述结束时可对演讲内容进行最后总结，也可以号召性、鼓动性的话表明决心，也可用座右铭、谚语、名言警句等强调演讲的主题。总之，**结束语应当简明扼要，富有感染力，争取给考官留下深刻的印象。**

2.说服类

（1）题型辨识

当题干中出现：**劝导、劝说、说服、安慰、沟通**等标志词，就是现场模拟。

（2）答题策略

首先，我们可以通过拉近距离，理解对方的行为与情绪晓之以情，与之产生认同感。其次，说明理由，我们可以分析现状、分析利弊，多角度来分析问题，以理服人。再次，提出解决办法，我们可以劝他理智勿冲动，从而解决好问题。最后结果可以采用封闭式提问的方法，引导其朝着预定的方向发展。

▲宣讲说服类题目示范答题

1.《觉醒年代》中的陈独秀，李大钊等年轻人的担当，感动了许多年轻人，年轻人在观看时纷纷在弹幕刷屏“做有为青年”，请你就青年担当为主题做演讲，自选角度。

【题型辨识】宣讲类—演讲

【分析过程】

辨识题型以后，明确演讲的主题，即青年担当，那么我们可以从是什么、为什么、怎么办来论述。什么是青年的担当，青年勇于担当有哪些意义，以及青年如何勇于担当。

【示范答题】

新时代需要青年勇于担当

“新时代中国青年要担当时代责任”。祖国呼唤青年担当，时代赋予青年重任。

青年勇于担当是五四运动留给我们的宝贵精神财富。100年前，五四青年在中华民族深重苦难之际挺身而出，英勇地站在时代的前列，勇于担当，奔走呼号，上下求索救国救民之真理，用实际行动寻找变革社会之良方，苦难的中国迎来了黎明前的曙光。五四青年深谙自己所处的时代际遇，明晰自身的历史责任，自觉地把个人前途与国家命运相结合，把个体发展与民族振兴相联系，勇担时代重任。

青年勇于担当是人类社会发展进步的必然要求。青年是推动人类社会发展进步的重要力量。“青年兴则国家兴，青年强则国家强。青年一代有理想、有本领、有担当，国家就有前途，民族就有希望。”从人类社会发展来看，担当是由社会物质生活条件及人们在社会关系中所处的地位决定和要求的。

青年勇于担当是新时代的重托。中国特色社会主义步入新时代，我们迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃，我们比历史上任何时期都更接近中华民族伟大复兴的实现，但“越是美好的未来，越需要我们付出艰辛努力”。中华民族的伟大复兴，新时代中国特色社会主义建设，需要青年一代开拓进取，勇担时代重托，奉献智慧和力量。在全面深化改革步入深水区和攻坚期的现实背景下，在文化多元化的现实境况下，在生产方式和生活方式日新月异的现代化道路上，在社会主义市场经济阔步向前的奋进中，这一系列现实情况都考验我们青年一代的担当精神。

青年勇于担当是成就大我的正确选择。担当是新时代青年最珍贵的品质，但勇于担当不是一时兴起，需要坚定的理想信念和久久为功的坚持。只有树立坚定的理想信念，才能在行动上不徘徊、不动摇。青年一代要从科学社会主义发展的理论逻辑与近代中国社会发展的历史逻辑的深刻感悟中**不断坚定“四个自信”**，要从新时代中国特色社会主义取得的历史性成就与历史性变革中自觉**增强“四个意识”，做到“两个维护”**，把个人成长坐标与国家发展轨迹统一起来，化小我成就大我，努力成为志向远大、信念坚定的新时代青年。

勇于担当需要俯下身子，练就过硬本领。求真学问、练真本领，是建设社会主义现代化强国对青年一代的基本要求。当今时代知识更新不断加快，社会分工日益细化，新技术新模式新业态层出不穷，没有过硬的本领，必然会被时代所淘汰。

勇于担当需要脚踏实地，需要点滴做起。青年一代要有扑下身子、撸起袖子加油干的情怀和精神，兢兢业业做好每一项工作，精益求精做好每一件事情。勇于担当不是追求功名利禄，勇于**担当**意味着付出、奉献甚至牺牲。勇于担当不是精致的利己主义者的忘我奋斗，“**一切视探索尝试为畏途、一切把负重前行当吃亏、一切‘躲进小楼成一统’逃避责任**的思想和行为，都是要不得的，都是成不了事的”，勇于担当需要把个人价值融入到社会之中，为国家发展和民族进步助力、奉献甚至牺牲。

2.新到的单位，你是研究生学历，有个老同事王姐是中专学历，领导让老同事带领你工作，但是她不愿意带学历高的人。你怎么和他沟通？

【题型辨识】宣讲类—说服类

【分析过程】

题干中出现矛盾，进而让你与之沟通，这属于情景说服类题目，我们可以从情、理、法、果四个角度来进行现场模拟。

【示范答题】

王姐，不忙吧，耽误您几分钟时间，**有个事情想向您请教一下**，是这样的，就是领导打算安排我跟您进行学习，这个领导应该之前跟您沟通过，**我也能够理解王姐，你最近工作比较忙，可能在时间上无法安排过来**；另外较常出差在单位时间也有限；另外就是我们年轻人比较注重理论，实践经验少，在工作理念上不太一样；**毕竟带一**

个新人不容易。而且我们这些年轻人做事情有点毛毛躁躁，很难带。

王姐我确实想跟您学：一方面是我觉得您的专业技能和业务水平非常高，您在咱们单位是优秀骨干，也是先进模范，我很早以前就想跟你学习了；另外我的岗位更您目前的专业比较相同所以在这方面您肯定可以给我指导，再说刚刚入单位我自己能力不足，经验上少，对于工作环境不了解，存在很多缺点需要一个老师在指导我；还有就是领导也是看到了我的不足，然后看到您的这些优势，所以让我拜师的。

您放心我来跟您学习的这段时间，我给您做好保证一定做好以下方面：首先一定会按时完成您交代任务，绝对不会拖延和推迟；另外也会积极的向您请教，到时候还希望您多给我批评教育；以后在工作上有什么不足还得麻烦您给我指出来，您放心我一定积极改进；另外我也会认真学习的，一定争取早日成长起来。不管怎么样我都希望您做我的职业指导老师，也希望您能够帮帮我，在职业上给我指条路，希望您考虑一下我的请求，再次谢谢您！那就暂时不耽误您时间了，之后还得打扰您哦。

▲宣讲说服类题目真题自测

1.你们单位开启安全生产教育课程，但是课上有的人迟到早退，有的人不好好听课，你作为培训负责人，请你针对上述情况做一个讲话提醒。请现场情景模拟。（2022年8月6日上午山西省考晋城市面试题目）

【示范答题】

各位同事，大家好，我是此次安全生产教育培训的负责人，今天在培训之后要求大家留下，是因为我觉得有必要对大家做一个简要的介绍提醒，让后面的授课能够取得更好的效果。

首先非常感谢各位同事前期的配合，大家都能认真听讲、专心投入，但随着课程的深入和推进，部分同事出现了迟到早退、不认真听讲的情况，我理解大家在工作之余还要参加培训确实比较辛苦，但如果没有全程认真地参与课程的话，就会让这次培训流于形式。

过去由于部分同事安全意识不强、违章操作的问题导致生产事故频发，因此本次安全生产教育课程不仅仅为了强调安全生产的重要性，帮助大家增强安全生产的责任感和遵守操作规范的自觉性，更想通过系列课程让大家掌握安全生产的基本知识，包括规范的操作技术以及遇到突发事故如何展开自救等，这些都与大家的日常工作息息相关，我们真心希望通过这次培训大幅减少伤亡事故，促进安全生产稳步好转。

还要提醒大家的是，各位同事日常的培训表现在结业考核中占有一定的比例，其中迟到早退根据考勤制度将按照未出勤确定，会被大幅度扣分，上课存在玩手机、交头接耳等行为的同事一经发现也会被扣分，因此，请大家一定要遵守课堂纪律，尊重授课老师。

当然，我们也会在后期的授课中积极调整，提高授课的生动性和落地性。理论部分会配合具体案例进行讲解，还会增加实际操作和演练环节，授课老师会在大家熟悉的工作场景中教授如何操作机械设备以及安全防护技能，同时我已提醒授课老师多与大家互动交流，也希望各位同事如果遇到不懂不会的地方能积极提问，保证把所有知识学会吃透。

以上是我想跟大家重点强调的内容，如果大家还有什么问题都可以随时跟我反馈，希望通过这次培训让大家都能重视安全、懂得安全。

2.社区公园建设完成后，社区要招募志愿者进行管理维护，现在准备开一个动员会。你是社区工作人员，为此，请在动员会上发表演讲动员大家，请现场模拟。（2022年8月7日重庆市考面试题综合岗/法检岗）

【示范答题】

各位邻居朋友们，大家好！

我是社区的小王，很高兴在这里和大家见面。大家最近也看到了，咱们社区公园建好了，里面花草树木很多，还设有小广场、健身器材和读书屋，大家茶余饭后又多了一个可以锻炼和休闲的场所。

社区是我家，建设靠大家，社区公园的维护离不开大家的共同努力，可是，目前社区的人手有限，要想把这么大的公园维护好，做到尽善尽美，确实存在很大困难，所以这里也希望大家可以成为志愿者，咱们一道把社区公园管理好、维护好，让大家在这里心情更愉悦。

可能大家并不了解志愿者的工作，其实，志愿者的工作并不复杂，这里我来简单给大家介绍一下，日常需要做一些巡逻的工作，看到乱扔垃圾、翻越围栏等不文明行为及时制止，发现水面有垃圾或者花草有问题的时候，及时告诉我们社区工作人员。如果看到读书屋里的有邻居朋友不明白借阅的流程，咱们志愿者也可以帮帮忙，帮他们在社区公众号上完成登记借阅的工作，提醒按时还书，小广场人多的时候咱们维持下秩序，控制下广场舞音乐的大小，就可以了。

大家放心，这些工作后续我们都会有专门的培训和讲解，每周的工作时间也不长，而且社区公园人多的时候大都在傍晚和周末，排班之前我们也会和各位志愿者商量确定，保证不会耽误大家正常的工作休息。只要是热心社区工作，身体健康，而且有一定的业余时间，都欢迎大家来找我们报名，社区公众号上有电子报名表，大家也可以到社区来填写纸质的报名表，报名长期有效，欢迎大家踊跃报名。

好的，关于志愿者工作的一些细节，接下来我的同事小张会给大家做详细的讲解，大家热烈欢迎。

3.你是边检站的副站长，分管休假审批工作。站长平时工作雷厉风行，追求效率，有干部请假没有经过你的审批，直接由站长审批了，由于人员缺少，影响了站内工作的顺利推行。你会怎么与站长沟通？请现场模拟。（2022年2月18日部委党群及参公单位面试题）

【示范答题】

各位考官，下面我开始模拟。

打扰了站长，这是本年度我分管工作的工作报告，您有空可以看一下。今天来还有一件事想和您沟通，是关于小李、小张和小王近期接连请假的事。因为我近期外出开会比较频繁，刚刚了解到他们的情况，小李因为家中临时有事需要赶回去处理，小张和小王因为觉得防疫工作太辛苦，就请假想要休息几天，您及时批准了休假，确实让这些年轻人能及时回家办事、调整休息。

但是现在咱们出现了新的问题，几位边检员接连休假导致现在站内边检员数量不足，通关检查的效率较低，人工查验证件和物品的环节排着长队。目前我已经协调站内广播员和机场引导工作人员来引导旅客进行自助通关，缺漏的岗位我与小周和小赵二人取得了联系，请他们暂时停止轮休，上岗工作，他们也都接受过防疫信息登记系统的培训，是咱们站内的业务能手，等完成这几天的工作后再安排他们继续休假。

这次事件其实给我提了个醒，我们站内的休假审批工作还有需要完善的地方，比如休假审批流程的相关规范不够细致，和轮岗排班工作没有同步，很多边检员不清楚想请假时应该向我还是向您提出申请，像这次很多干部就向您提出了申请，并且没有就后续的排班进行报备，我获取的信息就出现了“时差”，影响了站内的基本工作。为了避免类似的情况再次发生，我会针对不同的情况设置明确的休假审批机制，让休假审批和排班调整能够同步进行，如果您批准了站内干部的休假申请，您也可以知会我一下，咱们在工作交接和人员分工上都打好“提前量”。我也会与站内年轻人加强联系，关注他们的动态，以便更好地解决他们可能面临的困难。

好的，那我先去处理工作了，谢谢站长。

4.习总书记多次强调，要提倡勤俭节约、艰苦奋斗，请以此为话题做一篇3-5分钟的演讲。（2022年7月30日下午云南省考面试题）

【示范答题】

各位考官，我今天的演讲题目是《将勤俭节约、艰苦奋斗印刻于心》

“谁知盘中餐，粒粒皆辛苦”“一粥一饭，当思来之不易；半丝半缕，恒念物力维艰”……古者先贤的警示萦绕耳旁，总书记强调的话语响彻耳畔，**勤俭节约、艰苦奋斗不仅是中华民族的传统美德，更是做好当下工作、弘扬社会风气的重要指南**，我们要将这种精神印刻于心，永远传承。

勤俭节约、艰苦奋斗是中华民族的传统美德。《左传》有言：“民生在勤，勤则不匮”；诸葛亮曰：“静以修身，俭以养德”；唐朝诗人李商隐《咏史》写下：“历览前贤国与家，成由勤俭破由奢”等著名诗句。中华民族五千年的历史长河中，都离不开勤劳勇敢的人民，他们因勤俭节约，创造了一个又一个文明盛世，因艰苦奋斗，战胜各种困难，创造了灿烂的中华文明。

勤俭节约、艰苦奋斗是党始终坚持的优良作风。从小小红船到深邃窑洞，从艰苦卓绝的两万五千里长征到披荆斩棘的改革开放之种，百年政党正是靠着勤俭节约、艰苦奋斗起家拼搏发展壮大，党心民心也是在勤俭节约、艰苦奋斗中凝聚而成。当年，美国记者斯诺在延安，看到毛泽东主席住的是简陋的窑洞，周恩来总理睡的是破败的土炕，彭德怀司令穿的是用缴获的降落伞改制的背心……他感慨地称赞中国共产党人的勤俭节约、艰苦奋斗精神是一种“兴国之光”的力量，是走向胜利，成就伟业的“东方魔力”。而如今，受新冠疫情影响，全球经济衰退，粮食产业链供应受阻，总书记更加重视粮食安全，迫切要求全党人民勤俭节约、杜绝浪费，也要发扬艰苦奋斗的精神，凝心聚力战胜困难。

因此，要落实好总书记的要求，更需要全社会共同努力，形成合力。作为普通群众，要自觉践行勤俭节约、艰苦奋斗的精神，从自身做起、从小事做起，杜绝铺张浪费，厉行勤俭节约。作为党员干部，更要率先垂范，严格落实各项节约措施，坚决抵制生活奢靡、贪图享乐等不良习气，破除讲排场、比阔气的陋习，崇尚勤俭节约、不断发扬艰苦奋斗的美德。

“艰难困苦、玉汝于成”。只有全社会人人参与，传承勤俭节约、艰苦奋斗的精神，才能真正营造出节俭为荣、勤于奋斗的氛围，才能将勤俭的美德发扬光大。

第六章 综合分析

▲综合分析题目的测评要素

综合分析能力，是指通过分析、综合、归纳与概括、判断与推理，揭示事物的内在联系、本质特征及变化规律的能力。综合分析题型是结构化面试考试中的重点考察类型。它要求考生对问题的理解有一定的深度和高度，对所考察的问题能从宏观方面进行总体考虑，同时又考察同学们对问题有分层次分析的能力。**常见的综合分析题目包括：观点分析题、时政热点分析题。**

▲综合类分析题目答题策略

1.观点分析题

(1) 题型判断

观点分析题包括单观点题目、双观点题目和多观点题目，题干一般为一句话，提出一个或几个观点，问你怎么看，说明理由。题干中有的会有重复词语的出现，有的会有转折关系、对比关系出现，或以条件句的方式出现，针对这些题型，我们给出下面的解题策略。

(2) 答题策略

①审清题

看重复出现的词汇，重复出现的词汇是重点；看有无反对、正反、对比关系出现；看有无转折关系，如然而、但是等词语的出现，转折之后是重点；看有无条件语句出现，如“奉法者强则国强，奉法者弱则国弱”，根据条件提对策。

②分析全

第一，主体分析法：宏观层面有国家、社会、民族；微观主体有企业、个人、家庭、政府部门等个体进行分析；

第二，范畴分析法：五位一体，政治、经济、文化、社会（民生、医疗、教育、养老）、生态方面分析；

第三，时空分析法：这是历史的选择、要求、启迪、教训、发展的必然结果。这是现实的挑战、要求、难题、选择、认识。这是未来的基础、条件、保障。

例如：分析守规矩。主体分析法：矩推动国家管理有序；规矩推动社会稳定；规矩展现个人的素养和素质；规矩促进党风政风建设。**范畴分析法：**规矩推动深化改革；规矩推动经济有序进行；规矩推动文化复兴和创新；规矩保障民生的根本利益。**时空分析法：**规矩是历史给我们的启迪；规矩是现实发展的必然要求；规矩是未来发展的保障。

第一，政务分析法：从思想观念、执行操作、制度规章等方面分析。

第二，个体分析法：从思想观念、行为实践、未来发展、生活（生活质量、观念、幸福指数、方式、态度）、学习（内容、方法、质量、效果）、工作（方法、质量、效果、效率、理念、成效）、家庭（氛围、环境、家风）、个人能力（学习能力、工作能力、群众工作能力、调查研究能力）等方面分析。

例如：分析守规矩。个体分析法：思想上警醒、行为上规范、实践上指导、个人素养的展现。

补充：七种能力：政治能力、调查研究能力、科学决策能力、改革攻坚能力、应急处突能力、群众工作能力、抓落实能力。

③表达好

常见的表达方法有：

第一，正反结合：只有……才，如果缺乏……就不能实现高质量的发展，没有……就不能……，因此需要……

第二，结合背景做陈述：当前推进高质量发展，只有……才能解决卡脖子问题。

第三，表现陈述：经济必须实现高质量发展，你看……某个现象……

第四，理论证明：据……论证，具有……，例如，创新为高质量发展提供技术保障。

第五，搭桥说明：创新能把握时代的机遇；有句话说，机会是留给有准备的人的，而有准备就指的是不断坚持创新的人。

第六，名言警句

例如讲实干，“空谈误国，实干兴邦”；讲廉洁，“物必先腐，而后虫生”；讲法治，“治国者，必以奉法为重”；讲监督，“只有让人民来监督，政府才不敢松懈，只有人人起来负责，才不会人亡政息”；讲诚信，“民无信不立”；讲创新，“穷则变，变则通，通则久”。

（3）题型分类

①单观点题

答题策略：把握三个关键点

第一，是什么。审清题干：字面的意思是什么；本质含义是什么，这是核心的意思，论证的中心；自己的观点是什么，是反对还是支持还是需要辩证看待。

第二，为什么。运用我们前面讲过的论证分析方法，分析观点，论证论点。

第三，怎么办。把握三个关键点：谁来做：主体有国家、社会、企业、个人等；做什么：紧扣个体和主题进行论证说明；怎么做，紧扣个体和主题提对策。

②双观点题

双观点题目即一句话中有两个观点，并且这两个观点有矛盾关系、并列关系、辩证关系。

答题策略：把握三个关键点

第一，破题。找这两个观点的本质含义，以及这两个观点之间的联系。

第二，析题。分析论证观点是否正确，如果两者有关联则可以综合提对策，如果没有关联则分开提对策，如果两者是辩证统一关系则分开提两面性。

第三，答题。运用我们上面论述的分析论证的方法进行论证。

③多观点题

答题策略：多观点题目，一般题干中会给出多个观点，针对多种观点发表你自己的观点。多个观点的关系有的互为补充、有的两两矛盾，根据之前单观点、双观点题目的分析方法，考生首先需要对每一种观点进行阐述说明，解释为什么合理或者不合理。其次，需要给出自己的观点，赞同或者不赞同或者综合考虑。最后，针对自己所提的观点给出相应的对策。

2.时政热点分析题

（1）题型判断

时政热点一般包括以下几类：**第一类，时政。**法律法规、政策文件、国家的发展规划等，比如双减政策，反食品浪费法、乡村振兴政策等；**第二类，热点。**当前社会的热点现象、事件等；**第三类，现象。**比如在疫情影响、政策因素下的外贸进出口变化，大学生就业难等现象；**第四类，事件。**事件一般指某个事例，涉及到的事件有主人公，什么人在什么地方发生的什么事情，问你怎么看？

（2）答题策略

时政热点考察的范畴，一般有**政治范畴、经济范畴、文化范畴、社会范畴、生态范畴即五位一体**。在准备的时候，建议大家平常多看看人民网、新华网、中青网，叫中国青年报或者叫中青网，还有澎湃新闻人民日报、学习强国等，关注热点，积累素材。

时政热点题一般有积极类、消极类、辩证类、热点观点类，在回答问题前，我们首先要辨别属于哪一类，再分析问题涉及到的主体有哪些，进而用相应的框架要素去回答。

①积极类：背景+观点+意义+问题+对策（注意此处的问题一般是指好的政策在推行过程中遇到的问题）

②消极类：背景+观点+危害+原因+对策（注意对策需要和原因一一对应，有的放矢，对症下药）

③辩证类：背景+观点+意义+危害+对策（辩证的两方面要分开阐述，最后提对策）

④热点观点类：背景分析+观点1论证+观点2论证+综合提对策

补充知识点：

在回答热点题目的时候我们需要补充几个关键词的含义，背景、问题、原因、影响、对策。

第一，背景。对背景的理解为两种，一种为社会背景，一种为时政背景。社会背景指当前社会的一种趋势，社会的现状，比如随着经济的发展，随着民众知识水平的提高；时政背景指国家的法律法规、宏观政策，比如我们现在提倡的依法治国、从严治党、全面深化改革、全面建成社会主义现代化国家等。

第二，问题。问题分为几类：一方面，一个好的政策、好的制度在执行过程中遇到的问题；另外指一个好的事件，好现象中折射出来的问题。

比如，我们国家在推行乡村振兴战略，乡村振兴肯定是一个好的政策，但是在执行过程中还存在一些问题，基层干部配备不到位、基础设施不到位、部分地区整体规划不到位等等；**又比如，**有个小女孩在公交车上给一个老太太让座，这个是好现象，但是这个好现象折射出当前人们道德的滑坡，比如下雪天，几个人在帮一个司机推车，这个是一个好事，但是折射出交通应急管理水平的不足和交通应急管理能力的低下。

另一方面，在消极类事件中反映出的核心问题。

第三，原因。原因有主观原因和客观原因。注意：背景也是原因之一；原因具有前后的逻辑性，原因一般在前，结果一般在后；原因还具有关联性。

第四，影响。影响分为两类，有积极影响和消极影响。积极影响我们一般称之为意义，消极的影响我们一般称之为危害。在表达的时候，我们讲积极一般用有利于、促进了、保障了等积极的词汇，如果是消极的我们一般用不利于、损害了等消极的词汇表达。

第五，对策。对策简单来说，它就是指的是解决问题的具体办法。一个是根据原因推出对策，第二个是根据问题推出对策，也可以自主紧扣核心话题提出相应的对策。

▲综合分析类题目答题示范

1. “奉法者强则国强，奉法者弱则国弱”请你谈谈对这句话的理解？

【题型辨识】综合分析题—观点分析题

【分析过程】

题干出现前后对比的关系，谈谈你对此的理解，为观点分析题目，我们从是什么、为什么、怎么做的角度结合论证分析的方法来分析。

【示范答题】

这句话指的是执行法律的人强大，这个国家就会强大，执行法律的人软弱，这个国家就会衰弱。这句话的本质含义就是执法者关系到一个国家的兴衰，在当前依法治国的背景下，我认为这个观点是非常正确的。

一个国家的强弱直接关系到社会的稳定，关系到人民的幸福，关系到国际地位和话语权。一个国家的强大必须具备完善的法制体系，和谐的社会环境以及强大的民意支持。

一、执法者强为国家发展奠定法治基础。因为执法者强能保障法律的执行，维护法律的权威，保障法制条例的落实，成为法治体系中最重要的一环，是法制建设的基本保障。

二、执法者强为国家的发展奠定了环境基础。因为执法者强能维护社会秩序，保障社会的稳定，化解社会矛盾、纠纷，促进社会的公平公正，为国家经济产业发展提供稳健发展的外部环境。

三、执法者强为国家发展奠定了民意基础。因为执法者强能维护群众的利益，保障群众的生活质量和社会尊严，形成了良好的政府公信力，进而凝聚民心，这成为了国家办大事的前提和基础。

天下之事，不难于立法，而难于法之必行所以对于我们当前来说，执法者强大，我们需要做好以下几个方面：

第一，要保障有法可依，所以我们接下来要加强法律法规制度的完善和一些健全，确保我们有章可循，有规可依，有章可查，保证制度的完善，为执法者提供一种基本的执法保障。

第二，要执法必严，所有的执法者应该要健全执法队伍，提升执法的水平，要保证有法必依，执法必严，违法必究，要在执法的过程当中保障科学性和严谨性以及规范性。

第三，要公正司法，也就是在执法的过程要公平公正，而同时我们在司法方面要守好最后一道防线，要保证整个司法的透明性、公开性、公正性，要把权力运行在阳光之下，接受社会的监督，以此来保证司法的公正，助推我们中国的法制建设。

最后一个方面我觉得要执法者强，他更要做好的就是全民的普法，要开展法治的普及，法治的建设，以普法工作来推动我们整个国家的发展和民众的法制意识，民众知法、懂法能够用法，进而能够做到行为守法，最后提高我们整个社会的法制水平，推动我们国家的发展，这是我对于这道题的基本的看法。

考生答辩完毕。

2.有人认为年轻人应该沉得住气，有人认为年轻人应该像热锅上的蚂蚁，对此你怎么看？

【题型辨识】综合分析—双观点题目

【分析过程】

题目涉及两个观点，主体的年轻人，一个是需要沉得住气，一个是需要像热锅上的蚂蚁，这两个观点都是对年轻人的要求，我们可以分开论述，最后可以综合提对策。

【示范答题】

题目中讲的是对青年人的要求，一句话讲的是年轻人要沉得住气，一句话讲的是年轻人应该像热锅上的蚂蚁。青年强则国强，青年弱则国弱，作为祖国的建设者和接班人，他们应该具备各种能力和各项素质。

对于青年人来说，第一句话讲的是要沉得住气，我觉得沉得住气体现了一种内心的强大，也体现了一种自我克制的能力。老子曾经说：知人者智，自知者明，胜人者有力，自胜者强，所以内心强大也确实展现出了年轻人的一种素质和修为。第二个方面，我觉得沉得住气体现了一种成熟和稳重，是一种不驰于空想，不务于虚声的状态，是一种不急功近利、循序渐进的工作状态。第三个方面，我觉得沉得住气体现了一种长远的目光，是立足于当下，着眼未来的长远的目光。第四个方面我觉得沉得住气，体现内在的修为和一种涵养，是一种退一步海阔天空，让三分心平气和的心态和格局，也是一种海纳百川有容乃大的状态。

最后一个方面我觉得沉得住气，它是我们立身行事的重要法宝，不管是在工作当中，生活当中，还是学习当中，都应该沉得住气，这样才能使我们自己成长，使我们自己成才。

也有一句话说的是年轻人要像热锅上的蚂蚁，其实热锅上的蚂蚁核心就是说我们年轻人要多经历一些锻炼。俗话说“梅花香自苦寒来，宝剑锋从磨砺出”，“不经一番寒彻骨，怎得梅花扑鼻香”，“天将降大任于是人也，必

先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为”，所以对于我们当前来说，这种磨砺确实十分重要的。**因为热锅上的蚂蚁一个方面**，它能够使我们的能力变得更加突出，能够把理论与实践紧密的结合起来，提升我们自我的素养。**第二个方面**，我觉得通过这种磨砺，它能使我们的心性更加平和，使我们变得更加成熟，更加的稳重，更加的理性和更加的客观。**第三个方面**，我觉得热锅上的蚂蚁它也能够使我们展现出优良的品质，能够使我们形成这种吃苦耐劳，艰苦奋斗、踏实肯干，求真务实，特别是咬定青山不放松，任尔东西南北风的坚强意志。

所以对于我们当前年轻人来说，确实要有这种的精神，怎么才能够培养这种精神？我觉得应该做好以下几个方面：

第一，应该有艰苦奋斗的精神。要敢于去吃苦，要敢于去挑重担，充分的发挥好当前的长征精神，吕梁精神、右玉精神，还有当前那些太行精神，把这种吃苦耐劳艰苦奋斗精神内化于心，外化于行，真正的予以发扬和弘扬下去。

第二，要调整内心的心态，形成一种天下大事必作于细，天下难事必做于易的这种心态。从点滴做起，不好高骛远，不趋于空想，不骛于虚声，做好尺寸之功，做好量的积累。

第三，我觉得年轻人还要武装好自己的本领，那党的指导思想来武装大脑，提高自己的思想觉悟，树立四个意识，加强自身学习，提高自身能力，成为一个能够干事、干好事、干成事的优秀的工作者，这是我对于这道题的基本理解，考生答辩完毕。

3.在单位组织“学习张福清老前辈的革命思想理念”的工作会议上，不同的人发表了不同的意见，小张说“功成不必在我”，小王说“功成必定有我”，小刘说“面对利益诱惑的时候，要做到不忘初心”，针对这三种观点，请你发表自己的观点。

【题型辨识】观点类题目—多观点题

【分析过程】

题干中有三个人在工作会议上发表了三种不同的观点，站在不同的角度，每一种观点都有其道理，所以我们要进行分别论证，最后给出自己的观点和对策。

【示范答题】

这三句对于年轻人来说可谓至理名言。每一句话都有其道理。

功成不必在我：是一种正确的政绩观，不以个人利益为前提，是一种正确的价值观，也是一种正确的价值思维导向；是一种长远目光，计利当计天下利，求功当求百世功，服从历史发展潮流，着眼未来根本利益；是一种奉献精神，甘愿做一片绿叶衬托花的美丽，用自己的绿色换来整体的绿色。**是一种淡泊名利的态度，非淡泊无以明志，非宁静无以致远，保有一种服务的初心。**

功成必定有我：是一种责任和担当，挑起责任重担，扛起责任泰山，在其位谋其职，是一个党员干部应具备的一种素养，是想干事、能干事、干成事的前提。是一种小我融入大我的精神，将个人的努力奋斗融入到改革的潮流中，将个人的精力和付出融入到为民服务当中。**是一种积极向上的工作状态，为了未来的功成愿意积极奋斗，开拓进取，敢为人先，一种志在必得、积极向上的心理状态。**

面对诱惑不忘初心：不忘初心是党员的本色，是党员干部具备的基本素养，党员干部需要抵得住诱惑，耐得住寂寞，守得住清贫；不忘初心方能继续前进，在改革和发展的道路上不偏离本质；不忘初心方得始终，保有赤子之心，爱国之心，是一个榜样的力量为人生画上无憾的句号；不忘初心方能牢记使命，当前的使命是承担起复兴的

使命，保有初心才能落实好使命。

我们这次学习张福清老前辈的革命思想理念，不仅是坐而论道，更需要起身而行。

提升精神境界：我们肩负着推动发展、为民谋利的重要职责，确实应该具备高境界、大格局、，筑牢信仰之基，补足精神之钙；植入担当骨髓，勇于担当，敢于担当，善于担当，保有初心心态，拥有一颗永不放弃、永不懈怠的进取心，也要摆正心态，对组织怀有感恩之心，对名利保持一颗平常之心，对纪律保持一颗敬畏之心。

夯实服务能力：积极学习新思想、新理论，善于用新思想、新理论来武装自己。将新思想、新理论运用到工作中去，用新思想、新理论来引导群众。应该把加强学习作为提高素质增强本领、不断进步的法宝，扎下心去学本领，捧出心来做服务。用专业的技术，敬畏的心态，高效的服务保障服务质量。

践行群众路线：群众是历史的创造者和推动者，我们要践行从群众中来，到群众中去，一切要依靠群众，一切为了群众，全心全意的做好服务，切实解决群众所急，群众所忧，群众所困。时刻把群众发在心上，事了拂衣去，深藏功与名。

4.近年来，电视问政节目比较火，像广东电视台的《民生热线》、黑龙江广播电视台的《党风政风热线》、武汉广播电视台的《电视问政》等，在全国都有比较大的关注度和影响力。对此谈谈你的看法？

【题型辨识】热点观点题

【分析过程】

题干中的主题是电视问政，这个按照当前的互联网媒体发展这是一个好事情，提高的民意的参与度。好事情我们可以说一下它的意义。当然在执行的过程肯定也存在一些问题，我们把这个思路整理出来以后找主体，这个事情涉及到的主体有哪些？一个是广大的民众，一个是政府相关部门，一个是电视台，还和我们国家、社会有一定的关联性，一般找出 4-5 个就可以了。接下来，我们按照主体分析法的思路，根据答题的框架背景+观点+意义+问题+对策，进行回答。

【示范答题】

当前我们国家正在推行网络群众路线，对于电视问政我觉得非常好，我们应该为它点赞，这是我的观点。

首先，电视问政有利于民众及时反馈声音，能够保证民众及时的表达自己的诉求，也能够维护好他们自身参政议政这种权利。第二个问政于民有助于政府科学决策，为政府科学决策提供依据和参考。第三，这有助于丰富电视台的内容，问政于民是政府的创新，也是电视节目的创新，它既丰富了电视台的一些播出内容，同时也能够起到一种广泛的正能量的传播，树立电视台的公信力。第四，问政于民，有利于国家体现以人为本的这种理念，也能够体现执政为民的思维。第五，问政于民能化解社会矛盾，促进社会和谐。

当然问政于民在执行过程中也会出现一些问题，比如形式主义、弄虚作假现象，另外有的话题太过于刁钻，而且回答的这个人又没有权限，所以不能回答这些问题。要解决这些问题：

一方面我们要转变思维，要加大监督的力度，避免这种形式主义。另一方面，我们要科学的设置当前问政的内容，设置问政的主题，以确保问政的针对性、具体性。第三个方面我们要加大整个社会媒体的参与力度。对问政之事，定期报告，予以的监督，以此来促进我们政务的服务提升，来真正的落实民之所需，民之所困，民之所忧的事情。

▲综合分析类题目真题自测

1.观点 A：人民警察的执法能力靠外部媒体和群众的监督。

观点 B：人民警察的执法能力靠内部监督和制度。（2018 年 3 月 11 日铁路公安面试题目）

（1）请问你会选择哪一个观点？

（2）从你没有选择的观点的角度来反驳你所选的观点

【示范答题】

各位考官，根据题目（1）的要求，我选择观点 B，即人民警察的执法能力靠内部监督和制度。理由如下：

第一，内部监督和制度是执法能力的基本。俗话说“无规矩不成方圆”，根据《人民警察法》的相关规定，公安机关的人民警察按照职责分工，依法履行职责，包括一般职责和紧急处理职责。通过法律来确定人民警察应承担的责任和义务，是对其的执法职责范围的划定。

第二，内部监督和制度是执法能力的权力基础。只有赋予人民警察执法权力，才能人民警察在执法时才能有权限，有底气。人民警察的权力是国家宪法、法律赋予的，履行职责、进行警务活动时依法采取的权威性措施和手段。只有明确的权力赋予，才能在执法过程中采取强制措施维护社会公平和公序良俗。所以，制度也是执法能力产生的根本保障。

第三，内部监督和制度是执法能力的物质基础和社会基础。内部监督和制度指出，人民警察依法执行公务时，公民和组织应当给与支持 and 协助，同时也对于警备装备、物质保障和经费等作出明确规定，让人民警察在执法时无后顾之忧。只有做好人民警察的警务保障，才能让执法与时俱进，更新发展。

第四，内部监督和制度指导规范人民警察的执法行为。通过内部监督和一些规定执行，内部警务监督检查、法制部门监督等全方位监督，促进人民警察执法能力的提升。并形成倒逼机制，促进执法机制完善发展。

下面，我会从观点 A 的角度进行反驳。我认为，人民警察的执法能力不是靠外部媒体和群众的监督。理由如下：

第一，执法能力不是只由外部环境决定的。执法能力包括当前警务工作的服务群众、实物工作和应急处理等能力，这些能力的产生，更多取决于人民警察的职业素养、职业道德和相关的制度规范，说人民警察的执法能力靠外部媒体和群众的监督观点比较薄弱。

第二，外部媒体和群众的监督只是辅助手段。外部媒体和群众监督，可以促进执法能力的完善，但并不是执法能力推动的主要因素。执法能力的产生和实现，更多的是依靠制度规范，内部自查自纠，这样才能产生警务工作发展内生动力，不断创新、带动执法进步。

第三，自身正才是执法能力的基础。在执法与违法、查处与惩处的交织中，警务工作人员经常会碰到说情的压力，抵制的阻力，邪恶的威胁和金钱的诱惑。在情与法、公与私、权与钱面前，以“一身正气，秉公执法”作为准则，以制度和内部监督为标杆。才能在执法办案过程中，正确处理权力与责任的关系，人情与法律的关系，自觉坚持照章办事，依法办案。

第四，外部监督无法形成有效的执法管理。外部监督过程中，常见的做法有曝光和谴责，如果没有内部监督和制度存在，这种谴责无关痛痒，甚至会滋生一些疯狂报复的心态，扰乱执法队伍。只有存在内部监督和制度，才能够是真正对执法者形成震慑，维护执法秩序。

2.有的本科高校开设家政服务专业，有的网友认为是“朝阳产业”是一种新兴产业，发展前景好；有的网友认为是市场需求，有的网友认为是“低端产业”，高射炮打蚊子，还需要本科专业，对此，你怎么看？（2019 年 7 月 14 日山西省考阳泉市面试题目）

【示范答题】

前不久，国务院办公厅印发《关于促进家政服务业提质扩容的意见》，要求每个省至少有一所高校开设家政相

关专业，并着力培育 100 家以上产教融合型企业，支持家政企业举办职业教育。对于本科高校开设家政服务专业各界持有不同的观点。

对于题干中的这种现象，我认为高校开设家政服务专业恰逢其时，要为高校的这一决策点赞。

该现象的出现是市场需求催生的结果，更是一种新兴的“朝阳产业”，其意义可谓深远。**第一，满足市场需求。**家政服务涉及的门类众多，随着服务项目不断细化，向专业化、品质化乃至高端化发展是大趋势，对人才队伍素质的要求可谓水涨船高，因此本科高校开设家政服务相关专业，是适应家政服务业发展需求的重要举措。**第二，实现个人价值。**很多大学生致力于服务群众，通过这种专业系统的学习，使得有志于此的大学生可以更好地实现自己的人生理想。**第三，提升行业水平。**本科生在高校里学习了心理学、营养学等理论知识，以及保洁、烹饪、家庭插花等家政技能，使得将来我国家政行业人员素质和水平都得到极大的提升，促使家政行业更加规范有序。对于有人认为家政服务是“低端产业”，高射炮打蚊子，这其实是一种心理误区，认为大学生从事家政服务业是大材小用。**之所以有网友这么认为，其实是由于社会择业观的固化，培养大学生需要投入大量的人、物、和财力，而社会普遍认为家政服务行业含金量较低，让大学生学习这一专业显得投入产出不成正比。**

为了转变就业观念，开设好家政服务专业，帮助大学生更好的就业，我认为要做好以下几方面的工作：

第一，加大宣传引导。可以通过微信转发倡导职业平等的相关文章、微博发起“最美家政”的热门话题，告诉社会公众每个职业都是这个社会的一个组成部分，职业不分高低贵贱，倡导社会公众摘掉有色眼镜，尊重不同职业的从业者。

第二，完善培养机制。高校要完善专业设置和人才培养机制，在家政服务专业的课程方面，要侧重于对管理学、社会学、心理咨询与辅导等方面的教学，要侧重将本科高校生培养成家政服务方向的管理人才，更好地做到人尽其才。

第三，提高家政待遇。要提高持证上岗的本科家政人员待遇，完善五险一金，提高薪资水平，尤其是对于服务水平佳，专业素养高的从业者更要予以绩效奖励，确保劳有所得，促使家政服务业更好的发展。

3.老子说，“圣人不积，既以为人，己愈有，既以与人，己愈多。”请谈谈你的理解。（2021 年 5 月 29 日下午陕西省考面试题目）

【示范答题】

老子这句话出自《道德经》，其含义为：圣人是不存占有之心的，而是尽力照顾别人，他自己也更为充足；他尽力给予别人，自己反而更加丰富。这句话不仅告诉我们要摒弃占有之心，也提醒我们要尽力帮助他人，为我们以后的人生道路做好了指引。我对此深表认同。

第一，摒弃占有之心是保持良好心态的前提。古人说：“君子喻于义，小人喻于利”，**如果我们深陷于自私自利的独占心态**，就会让自己一直处于非理性的比较和竞争状态，不仅不利于平和心态的建立，也不利于事业的长远发展。**党员干部如果心存过度的自私之念**，可能不能扣好“第一粒扣子”，突破红线和底线，导致人民利益受损。杜甫有名言传世，“安得广厦千万间，大庇天下寒士俱欢颜，风雨不动安如山”，这是共有之心的一种生动体现；而古人也有言，“大贤秉高鉴，公烛无私光”，用自己的蜡烛看家信，用公家的蜡烛办实事，全面展示了公家之物不可独占的谨慎心态。

第二，尽力帮助他人是构建良好人际关系的基本要义。互帮互助是中华民族的传统美德，古时也有俗语，“一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮”，这其实告诉我们，互相帮助才能互相成就，也才能构建起良好的人际关系，让人生道路走的更加顺畅。党员干部更是如此，如果我们不能帮助百姓解决难题，那么就不能履行自己的职责，对

自身有愧，更对百姓有愧。像“时代楷模”张桂梅校长，一生兢兢业业，帮助无数贫困的乡村女孩走出大山，融入社会发展的浪潮之中，享受到现代文明的普惠性成果；但也有很多人看到老人跌倒不扶、看到孕妇不屑礼让，这种行为让社会变得愈发冷漠。

作为未来的公职人员，我们应该发挥带头示范的作用，为社会风气的改善贡献自己的一份力量。

一方面，要保持良好心态。要自学心理学书籍，保持理性、平和的心态，摒弃占有之心和自私自利之心，守住红线和底线，竭诚为民服务；另一方面，要尽力帮助他人。树立互帮互助的意识，积极帮助和配合同事完成工作任务，也要在心中装有百姓，深入调研，了解群众面临的困难和问题，全力解决，提升百姓的幸福感、安全感、获得感。

第七章 漫画类

▲漫画类题目的测评要素

公务员面试中漫画类题目考察的是考生的综合分析能力，即通过观察，分析与综合、归纳与概括、判断与推理，抓住问题要害，揭示事物内在联系、本质特征和变化规律的能力。解答漫画类题目需要考生具备透过表面看实质的能力，并且在答题过程中，将由表面到实质的过程条理清晰，层层递进的展现出来。因此，答题就需要遵从从一个破题到解题，并回归现实的过程。公务员面试中的漫画，往往以其辛辣、犀利、主题鲜明、寓意深刻的形式来针砭时弊、反对不良习气。它是考量考生对社会现象认知、分析、评价的一个工具。

▲漫画类题目的答题策略

1. 题型辨识

漫画顾名思义，在题目中会出现一幅漫画，一般会让考生自拟几个标题，并就其中的一个谈谈自己的看法。

2. 答题策略

（1）描述漫画

描述漫画的方法有就图论图，可以先上后下，先左后右，先大后小，注意不要事无巨细的描述，也不要单纯的白描漫画，要突出重点，目的是表明自己倾向性的观点，而且要注意联系实际，比如热点漫画。

（2）拟定标题

标题的拟定有主题式标题，主题词本身要简短，比如……至关重要；比喻式标题，围绕相关的主体进行意义比喻；警醒式标题，适合负面的主体，用“莫、勿”等词；对仗式标题，主题词有两个，用对仗将两个并列为一个主题词，主题+效果形成对仗。

（3）分析论证

结合社会现象：根据漫画呈现的观点，联想社会实际和热点，按照热点题目的答题思路回答；选择单观点或多观点题目答题思路作答。

进行说理论证：社会现象呈现逻辑：由小到大，由浅入深；态度观点答题逻辑：单观点或多观点。

（4）提出对策

依据观点从主体出发提对策，也可以结合自身主观对策，或者客观主体提对策。

▲漫画类题目示范答题

1.对此漫画谈谈你的看法?



【题型辨识】漫画题

【分析过程】

这幅漫画画的是一只鹤立在鸡群里，两只鸡就找到一把锯，预备把鹤腿锯掉。他们不但要锯掉鹤腿，还在不断跟鹤沟通，这是一种嫉妒心理的表现，这里可以论述嫉妒之心不可取的论点。同时我们也看到漫画的鹤虽然满头问号，但是却没有动作，任由鸡将自己的腿锯掉，这里得出要敢于发声，向不良行为作斗争的论点。所以这个题目的思路可以是简单入题—结合漫画提出论点论证—谈个人启示。

【示范答题】

这幅漫画看似荒诞不经，却是对实际生活的影射，我从漫画中得到很多启示：

第一，嫉妒之心不可取，漫画中一只鹤立在鸡群里，两只鸡就找到一把锯，预备把鹤腿锯掉。他们不能容忍比自己高大的事物存在，这就是批评家眼里常说的“锯鹤腿主义”，是嫉贤妒能的表现，是可怕的嫉妒心理。嫉妒会让我们迷失自我，忽略掉身边人的长处，进而导致自己的心理畸形，不利于自己的心理健康，甚至有可能做出影响他人成长进步的事情。历史上著名的两个军事家孙膑和庞涓正是如此，庞涓嫉妒孙膑的才能，屡次给他设计陷阱，最终导致孙膑终身残疾，而他自己也死于孙膑之手。**这就告诉我们以后要正确看待优秀之人，消除嫉妒心理。**

第二，要敢于发声，漫画中的鹤面对要锯断自己腿的行为，虽然心有疑虑，但是在鸡的劝说下无动于衷，完全没有反抗拒绝，这导致最终受害的还是自己。在现实生活中，很多人面对不公的现象，抱着多一事不如少一事的心态，不敢发声消极对待，任由这种不公现象发酵蔓延。就像上海迪士尼之前对每位入园游客强行翻包，很多人虽然很反感，但是最终都屈服于迪士尼的“店大欺客”，没有及时挺身而出进行反抗，直到一位大学生起诉上海迪士尼，要求认定其禁止游客携带食品入园的格式条款无效，并赔偿损失。最终，上海迪士尼允许游客携带部分食品入园，并优化安检流程。**这就告诉我们以后要勇于同不良现象作斗争，维护自身权益。**

在今后的工作过程中，我要努力做好自己。

第一，要树立良好的心态，取长补短互为促进，**一方面**不妄自菲薄，明确自身优点缺点，同时也要看到别人的优点和长处，并且学会接纳、尊重和欣赏个性差异，用一颗包容的心态接纳所有人。同时我也会抛弃嫉妒的心态，放弃自己内心的不阳光，扔掉“锯子”，合理面对差距。**另一方面**要吸取他人长处，与他人共同进步。面对他人的优秀，我们不要嫉妒，而是不断学习，共同进步，在工作中营造出团结友善的氛围，为自己的工作开展创造好的工作环境。

第二，要建立路见不平一声吼的勇气，敢于发声敢于揭露，面对不良的社会现象，能够站出来说不，要善于运用投诉举报手段，发挥群众监督举报的权利，曝光隐藏的不公行为，真正发挥年轻人的光和热。

▲漫画类题目真题自测

1.政府打算引进人才，图中的人正在追逐博士帽，这些博士帽上有“长江”、“杰青”、“黄河”、“优青”等字眼。对此现象请拟定一个标题，并展开分析。（2019年7月13日山西省阳泉市选调面试题目）



【示范答题】

我给这幅漫画起的标题是《以帽取人》。

从这幅漫画中我们可以看到一个戴着眼镜穿着衬衫西裤的工作人员，他张开双手，迫切的想要抓住这些写着“优秀学者”“杰出青年”“长江学者”的博士帽，我认为政府重视人才、渴望吸引人才无可厚非，但只以“帽子”论英雄，难免有失偏颇。

政府积极引进人才，确实可以提升学术水平和地方竞争力。人才是创新驱动之源，是转型升级的核心动力，引入“杰出青年”“长江学者”等人才，可以助力高校建设、企业发展好产业升级。同时，“杰出青年”“长江学者”“黄河学者”等学术称号也可以帮助政府确定人才引进的范围，快速筛选人才，更加高效。

但是这种在人才引进中过度追捧学术称号“帽子”的现象，也会带来一些问题。

第一，可能错失人才。人才评价有其复杂性和特殊性，虽然评上这些“帽子”的往往是优秀人才，但是落选的也不一定就没水平。部分国内培养的高水平青年人才，受限于没有海外科研经历或评选人数限制，没有获得学术称号，但是与“帽子”人才实力相当、难分伯仲。如果只以“帽子”来衡量，可能会让这些人才白白流失。

第二，不利于当地发展。政府仅仅通过追捧学术称号的引进方式，可能会出现人才引进后却发现并不是自己理想中的人选，因缺乏实践经验无法做到人尽其才，这样不仅浪费了人才引进的专项资金，也无法助推当地产业的发展。

第三，败坏社会风气。这种以“帽”取人的做法与引进人才的初衷背道而驰，久而久之还会助长重名轻实、好大喜功的不良风气，给社会带来不良影响。

因此，我们可以多措并举，促使政府摘掉“帽子”，引进真正的人才。

第一，完善选拔标准。政府要出台明确的选拔标准，要着力破除人才评价唯职称、唯学历的倾向，健全人才工作绩效评估机制，注重考核工作实务，坚持唯才是举，不拘一格引进创新能力强、创新潜力大的真正人才，确保选拔到真正所需的人才。

第二，加强宣传引导。一方面，可以选择与当地融入较好的引进人才，提取务实工作事迹，通过主流媒体多方宣扬，端正大家对引进人才的认知，以真才实学论。另一方面，可以通过微信微博等渠道，广泛宣扬人才引进的优惠政策，如解决配偶就业、提供安家费、子女优先入学等措施，吸引更多的优秀人才。