

2024年5月7日下午河北省考面试题（网友回忆版）（解析）

分类：公务员面试/河北 来源：fenbi

第1题解析与参考答案：

审题重点

本题是一道社会现象类题目。需要考生根据基层公共服务过程中，干部任劳任怨但群众参与不积极的社会现象，谈谈造成这种现象的原因是什么，并提出解决的对策建议。下面结合题目具体分析：

审题点1：“在近年的基层政府公共服务实践中，出现了一些基层干部任劳任怨，但居民不积极参与的情况”

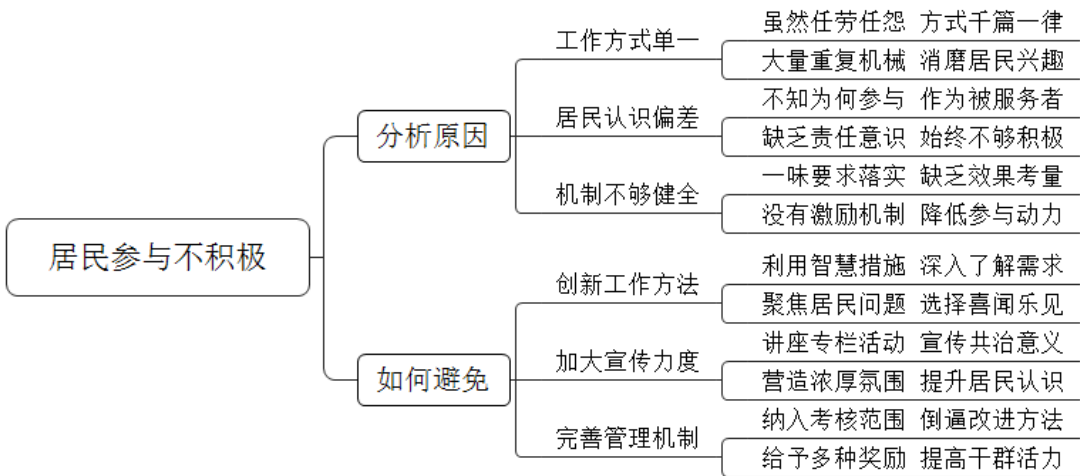
此处为事件背景，交代了当前基层公共服务过程中存在的问题，即：基层干部任劳任怨，但居民参与不积极。众所周知，基层作为政务服务的最后一公里，团结协作的干群关系，是促进各项工作推进的重要前提，但从题目中的现象来看，现在部分居民并不愿意积极参与进来。这种现象不仅在一定程度上会影响公共服务的开展，久而久之也会消磨基层工作人员的热情，进而造成更多负面问题的出现。因此我们应高度重视此类问题，并警惕其产生的危害。

审题点2：“你认为产生该现象的原因是什么？应如何避免”

设问给出了连续两问，要求考生既要分析该现象产生的原因，又要谈谈如何避免该现象的对策建议。因此考生在作答时，可以省略对该现象危害的陈述，直接进入原因分析和对策提出这两个环节。在分析原因时，考生可以利用主体分析的方式找到作答的方向。一方面，从工作人员角度来看，虽然基层工作人员任劳任怨，但千篇一律和高频多次的工作方式，很容易会引发居民的抵触心理，特别是在进行各类普查统计类的工作时，重复机械的工作方法很难让居民提起兴趣。另一方面，从居民角度来说，部分居民的认识并不到位，不理解自己作为被服务者，为什么还要参与到公共服务的过程中来。就好比在社区环境卫生治理的过程中，如果居民没有主人翁意识，不主动加入环境整治的行动中来，那么即使基层政府做再多的努力，也难以保证社区环境卫生的干净整洁；再一方面，从政府角度来看，当基层发生题目中的现象时，基层政府并没有及时进行调查和处理，只是一味地要求基层工作人员按规定落实，缺乏对效果的考量和激励机制，所以在这种不够健全的管理模式下，也加剧了这种现象的出现。因此考生在作答时，可以分别从工作方式单一、群众认识不到位、考核管理不科学这三个方面，指出该现象产生的原因。并根据上述原因提出对应解决办法即可，例如：首先要创新工作方法，增加公共服务的趣味性和针对性。其次要加大宣传力度，让居民知晓自己参与社会服务的意义和价值，从而主动参与进来。最后各级政府要科学设置管理机制，一方面要优化考核评价体系，注重成效考核；另一方面，要建立激励机制，通过设立不同奖项，在激励工作人员不断创新工作方法的同时，也激发广大居民的参与积极性。

综上，本题的答题思路可以是：首先，分别从工作方式单一、居民认识不到位、管理机制不健全这三个方面，指出该现象产生的原因；其次，再从创新工作方法、加大宣传力度、完善管理机制等角度，提出如何避免的措施建议。

思维导图



参考答案

针对题目中的现象，我认为主要是由以下三点原因造成的：

第一，工作方式过于单一。部分基层工作人员在提供公共服务的过程中，虽然能够任劳任怨，但千篇一律的工作方式很容易让群众产生抵触心理，特别是在开展各项调查研究的工作时，大量重复机械的入户调查，在一定程度上会消磨掉居民参与公共服务的积极性。

第二，居民认识存在偏差。部分居民不理解自己为什么要参与到公共服务的进程中来，甚至有些居民认为自己是被服务者，不需要主动参与。也正是这种责任感和参与意识的缺乏，使得这些居民的参与积极性始终不高。

第三，管理机制不够健全。个别基层政府在监督管理的过程中，往往一味地要求基层工作人员按规定落实，缺乏对效果的考量，且没有明确的激励机制，而这种机制的不健全，不仅加剧了工作人员机械执行的问题，也降低了居民参与的动力。

因此，要想避免此类问题的出现，我认为可以这样做：

首先，创新工作方法。基层工作人员要进一步创新工作方式与方法，要充分利用智慧社区、网格化管理等措施，深入了解居民在公共服务中的需求和兴趣，在聚焦居民“急难愁盼”问题的基础上，选择居民最喜闻乐见的方式开展各项工作，不断提升公共服务的趣味性。

其次，加大宣传力度。通过召开专题讲座培训，社区宣传栏推广，短视频平台宣传，以及深入社区开展文娱活动等方式，向居民宣传参与社会共治的重要性，营造“人人当好发展主人翁”的浓厚氛围，进而不断提升居民对公共服务的认识和参与性。

最后，完善管理机制。一方面，各级政府部门要优化考核评价体系，将群众是否积极参与纳入考核评价范围，并更加注重居民参与公共服务的成果和效益的考核，从而倒逼基层工作人员不断改善工作方法；另一方面，建立激励机制，对于创新办法的工作人员以及积极参与的居民，给予物质或精神上的奖励，在鼓励工作人员创新的同时，提高居民的参与积极性。

其他

在分析原因时，考生除了从上述三个角度展开分析，还可以从公共服务的内容，以及工作人员的沟通能力等方面分析。例如：一方面，部分公共服务的内容与居民需求不匹配。在为居民提供服务的过程中，没有充分考虑到居民的实际需求和兴趣，因此很难激发他们的参与热情；另一方面，个别基层工作人员沟通能力不足，在活动策划和执行过程中，没有让居民明确该如何参与其中的具体办法，而这也很容易导致居民参与率低问题的出现。同理，在对策部分，考生也可以从如何深入了解居民需求，向居民提供精准的公共服务，以及加强工作人员沟通能力培训等方面，提出避免该现象的措施办法。

第2题解析与参考答案：

审题重点

本道题属于态度观点类题目。题干给出一个名人故事，考生可以根据个人理解从多角度解读故事内涵，从故事中得出一个或几个观点，然后将其转化成一般的态度观点题进行论证即可，最后可以结合实际简单谈谈以后的做法。下面结合题干进行具体分析。

审题点1：“有一天，大书法家于右任的学生气愤地告诉他，有一家羊肉泡馍馆挂着假冒于右任手迹的招牌。”

这里给出故事背景和主人公，羊肉泡馍馆挂着假冒书法大家手迹的招牌，说明羊肉泡馍馆老板懂得名人效应，书法大家的题词能为店内生意带来助力。可以由此得出善于借力有助于成功这一观点。在分析时就可以引用《劝学》等经典名言或者举例孔明草船借箭、曹冲称象等故事强化论证。招牌用的是假冒的手迹，说明这家羊肉泡馍馆老板没有诚信意识和版权意识，属于虚假宣传。由此可以得出以诚为本方能长远发展的观点。在论证时则可以强调诚信是中华民族传统美德，并举例诚信楷模或者胖东来等以诚信经营的成功企业，增强说服力。

审题点2：“于右任缓缓地问：‘这家小店招牌上的字写得好不好？’学生苦笑道：‘字写得软弱无力、歪歪斜斜，下面还写着老师您的大名！’‘这可不行！’然后于右任什么也没有说，拿出一张宣纸，铺在书桌上，提起毛笔，写下了五个力透纸背的大字‘羊肉泡馍馆’，落款处是‘于右任题’几个小字，印上一方私章，并让徒弟给了店家”

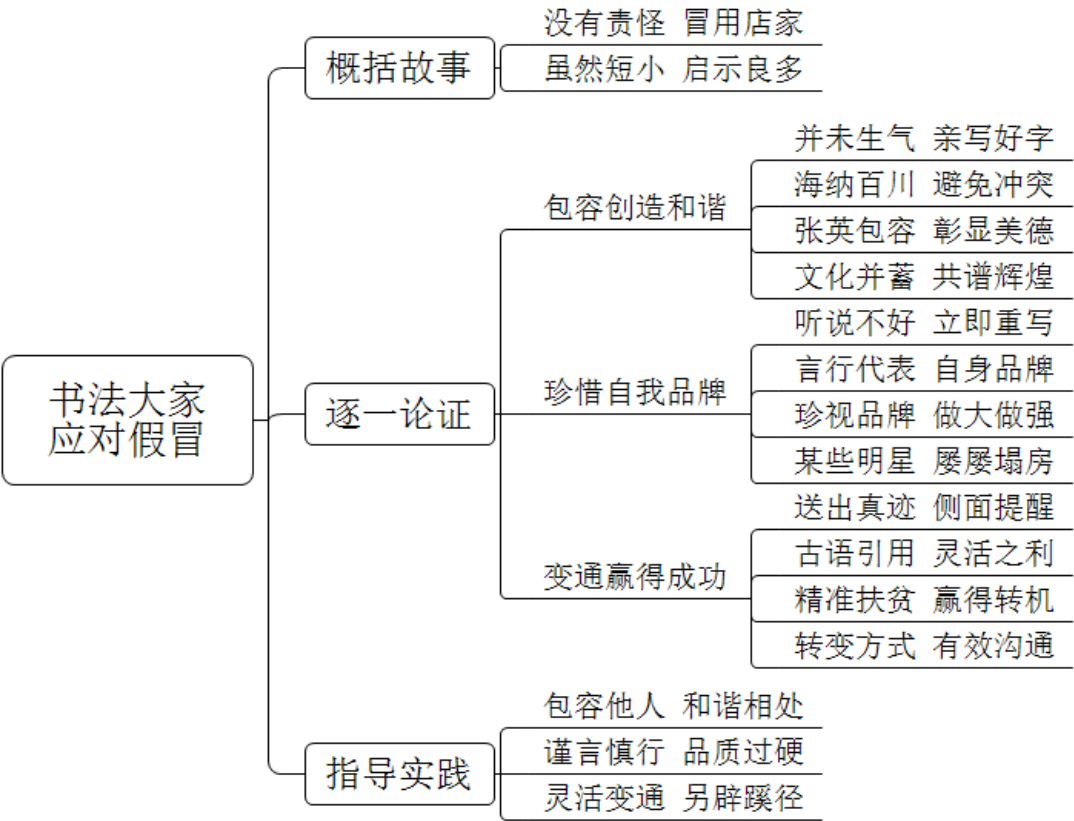
这里是于右任与学生的对话，学生对于店家冒用老师的手迹感到很愤怒，但是于右任不但没有生气，反而亲自写了一幅字送给店家，说明书法家于右任有包容之心，有效避免了矛盾冲突。所以可以得出拥有包容之心能够创造和谐这一观点。在论证时，可以从六尺巷的故事说明为人包容和中华文明兼容并蓄的国家包容的角度说明包容的重要意义。当听到学生说招牌的字写得不好，于右任立即写了一副好字送给店家，说明他在意别人看到写着自己名字的字写得不好，很珍惜自己的羽毛，可以得出只有重视自己的价值才能赢得尊重这一观点，然后可以正反对比，举例格力、海底捞等重视品牌价值才能做大做强、一些明星不珍惜自己的羽毛频频塌房等进行详细说明。此外，于右任将自己亲笔写的字送给店家，既能够让店家认识到用假冒手迹的错误，也会让店家在以后的经营中更加注重诚信，也是对这一事件的另一种灵活处理的方法，所以可以得出又一观点即：灵活变通能够取得更大的成功。在论证时可以引用关于灵活变通的古语，也可以举例我国精准扶贫政策的实施、家长老师教育观念的转变加以说明。

审题点3：“请问这个故事给了你什么启示”

寓言类题目的常规问法，可以总结概括故事梗概，然后按照提出观点、观点来源、论证观点、落实自身的逻辑展开作答即可。由于作答时间有限，本题解析选择审题点2中的三个观点进行论述，所以在抓落实的部分上可以分别简单阐述自己以后的生活中要做到包容他人，与同事亲友和谐相处；在日常珍惜自己的言行价值，打造个人品牌；在工作中懂得变通、遇到难题能够灵活处理等，保证作答的完整性。

这里综合以上分析，本道题的答题思路是：首先，概括故事内容，说明启示良多；其次，分别提出故事给予的启示观点并加以论证；最后，从三个观点的角度结合自身谈落实。

思维导图



参考答案

大书法家于右任不但没有责怪冒用他手迹做招牌的店家，反而让学生送去了自己的真迹，故事虽然短小却给我启示良多。

首先，包容之心能够创造和谐。对于店家冒用自己手迹，于右任不但没有生气，反而亲自写了一幅字送给店家，其宽容之心可见一斑。“海纳百川，有容乃大”，包容这一优良品质既能避免矛盾冲突，又能锤炼品德修养。“六尺巷”的故事之所以家喻户晓，就是因为张英的包容与谦让，彰显出中华优秀传统文化美德的光辉。同样，中华文明也是因为能够兼收并蓄，才能绵延千年愈加璀璨，可见，包容之心不仅能创造和谐的人际关系，更能造就文明的和谐发展。

其次，珍惜自我品牌才能赢得尊重。当听到学生说招牌的字写得不好，于右任立即写了一副好字送给店家，说明他重视自己的书法作品，也是珍惜自己羽毛的表现。一个人的一言一行、一个企业的一举一动都代表着自身的品牌，正如格力严把质量关、海底捞重视服务品质，只有珍惜自己的品牌才能做大做强。反观一些明星，因为不珍惜自己的羽毛，代言假冒伪劣产品、作出有违公序良俗甚至偷税漏税等触碰法律底线的行为，最终“塌房”也就不足为奇。

最后，灵活变通能够取得更大成功。于右任将自己亲笔写的字送给店家，既能够让店家认识到用假冒手迹的错误，也会让店家在以后的经营中更加注重诚信，不失为一举多得的良方。古语云：事不凝滞，理贵变通，说的就是当遇到问题停滞不前时可以换一种思路，有时就会赢得转机，正如我们由普惠式扶贫向精准扶贫的转变，走对了关键一步，最终才打赢脱贫攻坚。再比如，家长变说教式教育为沟通式教育，老师变填鸭式教学为因材施教，都是通过转变调整，才形成有效沟通，进而提升教育质量。

因此，在以后的生活工作中我会包容他人无伤大雅的小问题，与同事亲友和谐相处。日常慎重对待自己的一言一行，重视打造个人品牌，做品质过硬的人。同时，在工作中学会灵活变通，在遇到问题时另辟蹊径找到解决办法。

其他
本题解析是运用发散思维的思路从一个故事的多个角度得出启示并加以论证。寓言故事类题目角度不唯一，只要能自圆其说即可。例如本题也可以从学生的角度出发，学生之所以能看出店家的招牌是假冒的手迹，是因为其对老师的真迹研究得比较透彻。所以可以得出只有提高自身专业水平才能看清事物本质，然后可以从党员干部提高个人能力才能更好解决群众问题、总书记强调大兴调研之风、提高执政能力和水平，才能更好摸清社会发展规律等角度加以论证。

第3题解析与参考答案：

审题重点

这是一道串词题。需要将题干列出的所有词汇串联起来，讲述一个故事。可以先从整体上判断一下所给词汇可以归为哪一领域，再逐个分析每个词的词义，尝试串词成句，最后，考虑如何将串成的句子构建一个故事。具体结合题目详细分析：

审题点：“请用：土特产，农村电商，监管，人才，流通，编一个故事”

题干给了五个词，要求编一个故事，既然是故事，那就可以参考背景、起因、经过、结果的思路展开，最后也可以升华，进行收尾。

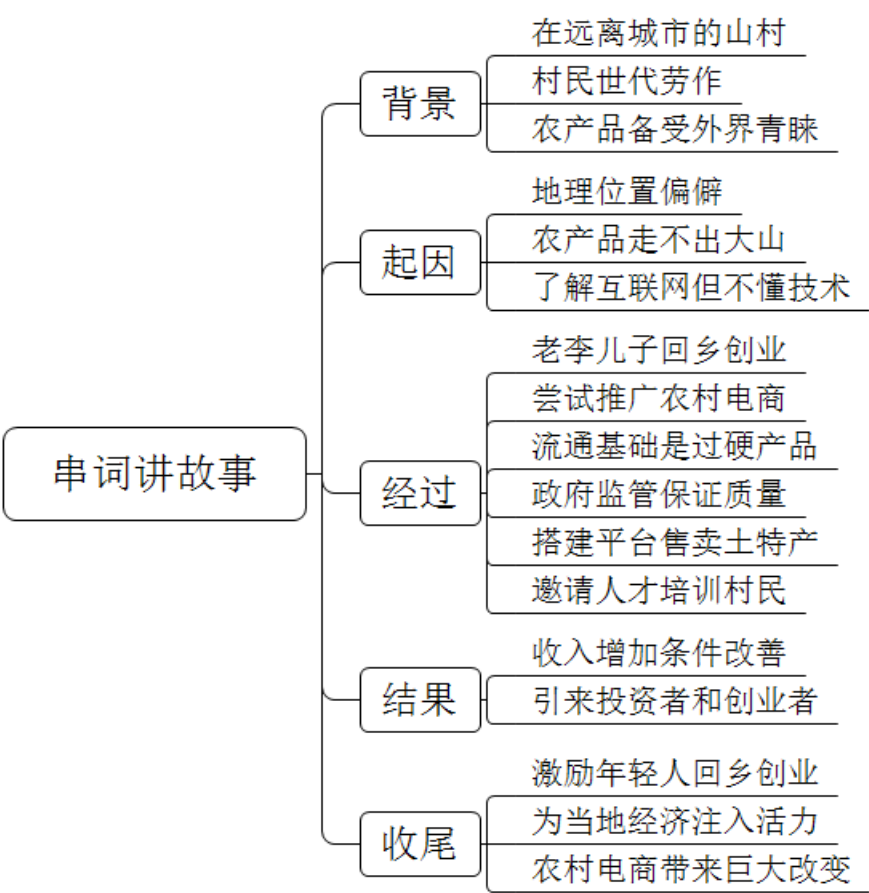
编的故事需要用上题干给的这五个词，且一个都不能少。可以先从整体上判断一下故事话题所属领域，可以归为农村经济发展领域，故事大概讲述乡村运用农村电商这一发展模式，售卖土特产，提升村民收入的故事。接下来，再逐一分析每个词，在前述分析中，已经将土特产和农村电商二词搭建了联系，不再赘述；“监管”这个动作是政府发出的，结合故事的整体走向，监管的对象可以确定为农民售卖的土特产，监管的目

的就是保证农产品质量，以促进农产品的流通；最后“人才”这个词，可以联想到人才可以起到的是带动、培训作用，人才培训的对象就可以是售卖土特产的农民，为他们带去什么知识呢？结合故事的话题，可知人才教授农民现代化农业技术和网络营销手段。

我们把所有的词都串成了句子，把握了主线，下面就可以思考如何用这些句子构建一个故事。农民运用农村电商模式在网上售卖土特产的过程中，为了实现商品更大范围的流通，需要引入政府监管，确保农产品质量，而“人才教授农民现代化农业技术和网络销售手段”这个内容可以放在农民发展农村电商之前，也可以放在发展农村电商之后，本篇解析放到了后面。故事讲究起承转合，所以前期可以这件事的背景和起因，背景可以是有一个小山村的农产品品质非常好；起因可以是村民们知道电商销售却缺乏相应的技术和知识；经过就可以引入一个回乡创业的大学生，由他带领农民发展农村电商，结果就可以为村民收入增加，生活水平提高，甚至吸引了很多投资者和创业者前来；结尾还可以升华一下，展现回乡创业青年的作用和农村电商的作用。

因此，本题答题思路可为：首先，介绍背景，有一个小山村的农产品远近闻名；其次，说明起因，农产品流通受限，农村知道电商却缺乏知识技术；再次，讲述经过，回乡创业的小李运用农村电商模式，引入政府监管，帮助农民售卖农产品，并请技术人才为农民开展培训；最后，呈现结果，村民收入增加，吸引了很多投资者和创业者；作答结尾进行升华。

思维导图



参考答案

在一个远离城市喧嚣的小山村里，村民世代劳作，依靠种植各种作物和养殖家畜为生。村子里的农产品因其纯天然、无污染而备受外界青睐，特别是他们特有的“金丝红薯”更是远近闻名。

然而，由于地理位置偏僻，这些农产品往往只能在当地集市上销售，难以走出大山。村民们深知互联网的重要性，但苦于缺乏相关的知识和技术，始终无法将自家的农产品卖到更远的地方去。

后来，老李家的儿子学成归来，准备回乡创业，他在大城市里接触到了农村电商的概念，决定回到家乡尝试推广这一模式。

小李深知，农产品在市场上流通的基础是过硬的产品质量，于是，他积极与地方政府联系，引入了必要的监管机制，确保农产品的质量和安全。接着，小李着手建立了一个农村电商平台，通过网络将村里的农产品销售到全国各地。他鼓励村民们将自家的土特产，比如金丝红薯、野生蜂蜜、绿色蔬菜等进行商品化包装，并通过平台进行售卖。为了提升产品质量和扩大生产规模，小李还邀请了不少专业技术人才对村民进行培训，教授他们现代化农业技术和网络营销手段。

随着平台运营得越来越成熟，村子里的土特产开始源源不断地流向城市，销售额也节节攀升，村民们的收入增加了，生活条件得到了显著改善。不久后，小李的农村电商平台吸引了更多外部投资者和创业者的注意，他们纷纷来到这个小山村，希望参与到这场农村经济的变革之中。

小李的故事激励了更多的年轻人回乡创业，同时也为当地的经济发展注入了新的活力。在这个过程中，农村电商不仅改变了村民的生活方式，也为乡村发展带来了前所未有的机遇。

其他

1.补充思路：

其他故事（梗概）：在农村电商领域，很多商家售卖的土特产的品质得不到保障，售后服务满足不了消费者需求，成为了制约农村电商发展的阻碍，通过人才引进进入到某乡政府的小王敏锐地察觉到了他们乡也存在这个问题，于是他在工作之余，大量查阅相关文件、走村入户和村民交流调查，在全面了解乡内农村电商的发展情况的基础上，向领导提出了加强监管的种种举措，得到了有关领导的认可，新的监管办法推行后，不仅使得乡内农村电商的经营更加有序，也促进了村民产品更大范围的流通。

2.细节拓展：

起因部分渲染困难：然而，由于地理位置偏僻，这些农产品往往只能在当地集市上销售，难以走出大山。当他们看到邻村借助电商平台将村里的农产品卖到了全国各地，村内农村电商开展得如火如荼，心中十分羡慕，但却苦于缺乏相关的知识和技术，只能眼看他人发财。

欢迎使用公开真题库（<https://www.gkzenti.cn>）