

2024年5月6日上午河北省考面试题（网友回忆版）（解析）

分类：公务员面试/河北 来源：fenbi

第1题解析与参考答案：

审题重点

本题是一道社会现象题目，题干的核心话题是公共图书馆座位供不应求，收费自习室应运而生。收费自习室是对公共图书馆的有效补充，因此可以分析收费自习室的意义，但是公共图书馆人满为患也体现出当前公共服务的质量有待提升，也可以简单分析当前的一些问题，最后谈谈如何满足公众的阅读需求。具体结合题目详细进行分析：

审题点1：“近年来，公众学习热情高涨，阅读氛围日益浓厚”

此处交代了事件背景，近年来各地都在推进全民阅读工作，公众的阅读热情高涨，更多人选择在闲暇之余走进图书馆，线下的读书沙龙活动也人气爆棚，因此之后也要满足公众的阅读需求，提升公众的阅读体验，让人民享有更加充实、更为丰富、更高质量的精神文化生活。

审题点2：“公共图书馆的自习座位时常出现人满为患的情况，一些收费自习室也应运而生。对此，谈谈你的看法”

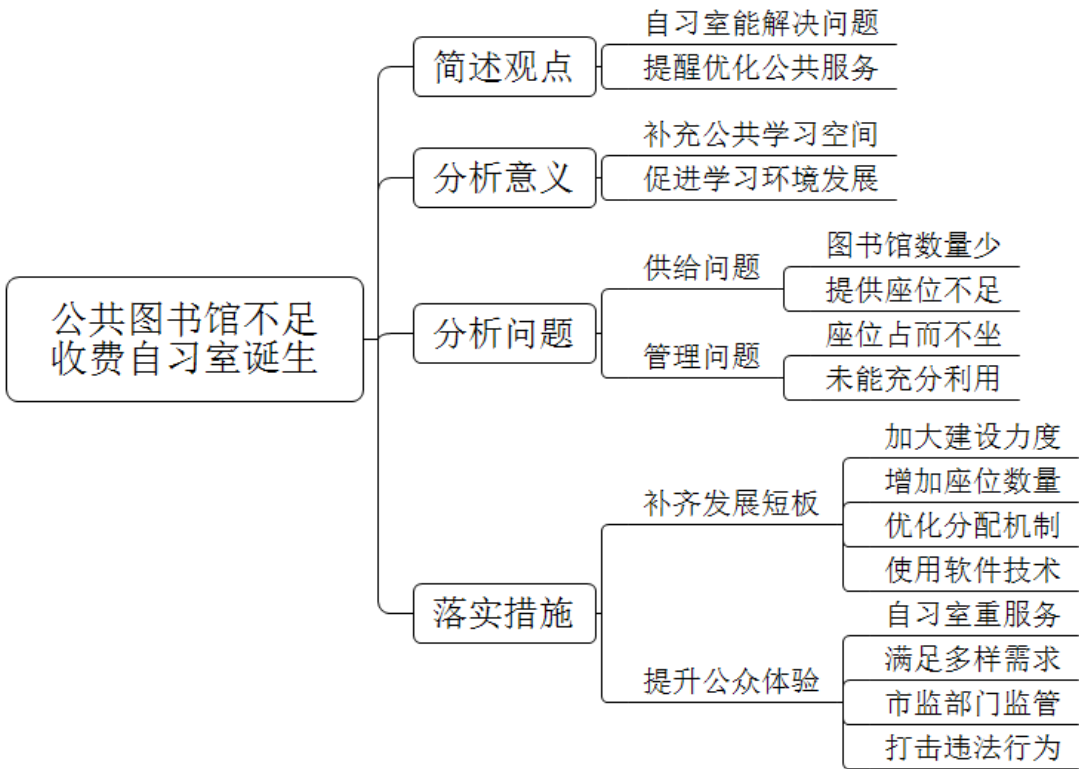
在公共图书馆座位供不应求的情况下，收费自习室应运而生，这是供需关系的一种自然调节，这也说明收费自习室的存在是有其价值的。一方面，可以缓解公共文化场所紧缺的情况，这是题干当中提到的；另一方面，相信我们多多少少都有体验过收费自习室，与传统的图书馆、咖啡厅等自习场所自习体验会更佳。

但是这句话也暴露出当前公共服务存在的问题，座位供给不足难以满足公众需求，根本问题在于座位数量少。另外，图书馆中也经常会遇到占座不用的情况，这也反映出图书馆的管理方面效率不高，座位资源没有得到充分利用。

因此，针对上述问题，我们要继续补齐公共图书馆的发展短板，助力图书馆扩容增效。在此基础上，结合审题点1中的分析，也可以不断提升公众的阅读体验，让更多的人热爱读书，享受读书。

综合上述分析，本题的答题思路是：首先，明确观点，认可收费自习室的存在，提醒我们公共服务尚需加强；其次，分析收费自习室的价值；再次，分析当前公共服务存在的问题；最后，从补齐发展短板、提升阅读体验两个方面提出对策。

思维导图



参考答案

收费自习室的出现，在一定程度上缓解了图书馆等公共文化场所座位不足的问题。同时，这也提醒我们还需持续优化公共图书馆服务，以满足民众精神文化需求。

收费自习室的出现，为公众提供了新的学习空间选择。一方面，收费自习室的预约制度能够保证有座位，避免了找不到座位的尴尬，有效补充了公共学习空间的不足。另一方面，相较于公共文化场所，收费自习室在环境上更为安静、舒适，学习氛围更加浓厚，促进了学习环境的多元化发展。

但是我们也要看到，当前公共图书馆服务尚存不足。一方面，在供给层面，随着公众学习热情的高涨，对图书馆的需求日益增长，但公共图书馆的数量和座位供给却未能与之同步扩张，导致了资源紧张，难以满足群众需求。另一方面，在管理层面，现有的座位资源并未得到充分利用，存在座位“占而不坐”的情况，让本就紧缺的座位资源雪上加霜。

为了建设书香社会，为人民群众提供更优质的公共文化服务，我们要解决上述问题：

一方面，补齐公共服务的短板。首先，加大公共图书馆建设和改造力度，在确保阅览空间安全的基础上，充分挖掘可利用空间，增加部分座位，提供临时性坐垫，扩大图书馆的容量。其次，优化座位分配机制，通过微信公众号和座位管理系统分时段、分区域进行座位预约，也可以运用Flash等软件技术，实现超时管理、图形动画显示座位位置状态及功能，解决因抢座、占座问题。

另一方面，提升公众体验。收费自习室要主动提升服务质量，通过改善学习环境、增加服务项目、提供个性化服务等措施，满足消费者的多样化需求。同时，市监部门也要加强监管，制定收费自习室产品的相关规范，严厉打击收费与服务不匹配、虚假宣传、价格欺诈等违法行为。

其他

1. 思路补充

提供智能化、现代化的图书文化服务。在信息时代，人们的阅读习惯发生了很大变化。公共图书馆应适应这一变化，积极应用现代信息技术创新服务内容和手段，积极拓展服务功能，让居民足不出户也能享受到公共服务，进而缓解图书馆座位资源紧缺的情况。比如，通过加强数字图书馆建设满足读者的电子阅读需求，促进信息共享和知识流通。

2. 细节拓展

收费自习室满足多元需求。自习室座位充足，基本不需要等待位置，来了就能开始学习；自习室提供了一个安静沉浸的学习氛围，学习者在其中不被干扰，学习效率会大大提高；自习室中坐着的都是一心学习的同路人，整体学习氛围浓厚；自习室提供的服务更为周到，除了桌椅、储物柜、空调等基础设施，还会为顾客提供打印机、微波炉、茶点、卫生用品等，满足顾客的各种需求。

第2题解析与参考答案：

审题重点

本题是一道寓言故事类型的态度观点题，题干中告诉了我们三个和尚的故事，要求考生从中提炼启示。考生可以采取发散思维，尽量多地从题干中提炼启示，并且针对每个启示根据“提观点、重分析、抓落实”的思路分别进行呈现。接下来结合题干进行具体分析。

审题点1：“庙里有3个和尚，刚开始他们合理分工，有的诵经礼佛，有的布施化缘，由于分工得当，庙里逐渐香火兴旺”

明确三个和尚故事的背景。根据这句话，可以发现庙里的三个和尚最初都能明确各自的职责，这种分工让他们更专注于自身的工作任务，有效减少了工作的重叠和冲突。因此，可以得出第一个启示，团队工作需要明确分工。对于该启示，可以通过道理论证，解释明确分工对于团队的重要作用，能最大限度发挥每个人的作用，能够提升团队的工作效率。也可以采取举例论证，比如我们所熟知的航空航天发展，就是由航空工程师运用专业知识进行研发设计，由航天飞行员进行操作，由航空维护员对于必要器材设施进行维修，正是因为他们明确工作职责，肩负责任使命，才使得我国的航空航天事业取得了长足进步。最后，考生也可以结合自身，简要阐述在今后的工作中如何做好明确分工，比如发挥特长，明确职责，互相配合，取得成绩。

审题点2：“每个和尚都认为自己的贡献更大，却又不敢直言”

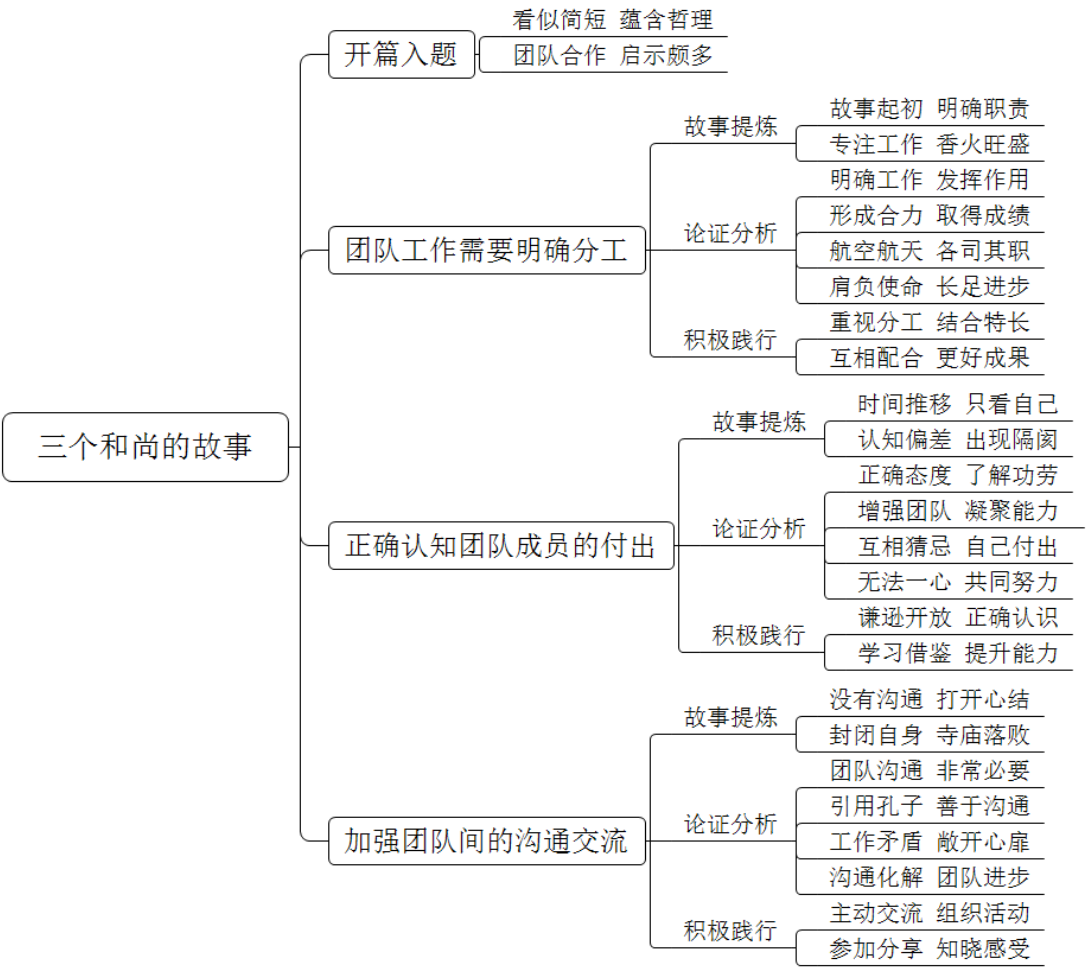
明确三个和尚故事的经过。根据这部分内容可以发现，随着时间的推移，每个和尚都开始认为自己的贡献更大，逐渐对于每个人的付出和贡献产生了认知偏差。这告诉了我们第二个启示，要正确认知团队成员的付出。因此，考生可以同样采取道理论证，阐述正确认识团队成员付出的重要性，比如能够增强团队的凝聚力，也可以采取反面论证的方式，强调可能会造成误解，影响团队团结和工作效率的危害。最后，也可以结合自身，简要说明在今后工作中将端正心态，正确看待同事间的付出和努力，增强团队的凝聚力。

审题点3：“随着时间推移，三人因缺少交流，心里渐渐有了隔阂，庙宇也随之败落”

明确三个和尚故事的结果。在三个和尚对于团队成员的认知出现偏差后，都没有主动沟通，消除误解，反而因为缺少交流，逐渐产生了隔阂，导致寺庙败落。因此，可以得出第三个启示，即要加强团队间的沟通交流。在论证时，可以采取道理论证的方式，比如通过引用孔子说过的“可与言而不与之言，失人；不可与言而与之言，失言。知者不失人，亦不失言。”强调沟通的重要性，也可以通过直白的道理论证说明沟通交流对团队化解困难，提升成效的积极意义。在最后，考生也可以结合自身，强调如何在团队中加强交流，比如在团队中遇到问题要主动进行沟通，定期进行分享和交流活动等。

因此，本题的答题思路为：首先，简单入题，强调故事给予自己多个启示；其次，分别从团队工作需要明确分工、正确认知团队成员的付出和加强团队间的沟通交流三个方面，通过道理论证和举例论证等方式，分析阐述观点，并分别结合自身谈一谈今后具体如何做。

思维导图



参考答案

题干中三个和尚的故事看似简短，却蕴含了很多关于团队合作的哲理，给我启示颇多。

首先，团队工作需要明确分工。故事里面的三个和尚，起初都能明确各自的职责，专注于自身的工作内容，才使得庙里逐渐香火旺盛。这也在说明，只有在团队中明确具体的工作内容和职责，才能让团队中每个人都发挥作用，形成团队合力，取得更好的成绩。这也使我想到了我国的航空航天事业，就是由航空工程师、航天飞行员、航空维护员等明确工作职责，肩负使命，才取得了长足进步。在我今后的工作中，我也会高度重视团队中的职责分工，通过结合个人特长，明确每个人的工作职责，并在互相配合下，力求取得好的成果。

其次，正确认知团队成员的付出。在故事中，随着时间的推移，每个和尚都开始认为自己的贡献更大，逐渐对于每个人的付出和贡献产生了认知偏差，导致最后团队出现了隔阂。这也在告诉我们，在团队中要对其他成员有正确的态度和认识，了解每个人的付出和功劳，才能增强团队的凝聚力。而如果互相猜忌，只看到自己的付出，势必会导致团队无法心往一处想、劲往一处使。在今后工作中，我也将保持谦逊和开放的心态，正确认知自己的能力和贡献，并尊重他人的付出和努力。主动向同事学习借鉴，不断提升自己的能力和水平。

最后，加强团队间的沟通交流。三个和尚在出现误解时并没有选择主动沟通，打开心结，反而是封闭自身，不再交流，最后导致香火旺盛的寺庙逐渐败落。这就告诉我们，团队中的沟通和交流是非常有必要的。孔子说过的“可与言而不与之言，失人；不可与言而与之言，失言。知者不失人，亦不失言。”在工作中难免会遇到误解、矛盾，但只要大家能敞开心扉，充分沟通，就一定能化解问题，推动团队的进步和发展。在今后的工作中，我也会主动加强与团队成员的交流，并定期组织或参加交流活动，分享彼此的想法和感受。

其他
因为本题的故事相对比较发散，在解析中已经介绍了三个角度，供考生进行作答。除此之外，也可以从故事细节中进行进一步引申，提炼其他启示。比如，故事中的寺庙是由盛转衰的，在面对这一变化时，三个和尚都没有及时进行反思，寻求解决的方法，才导致最后庙宇的衰落。这就启示我们，在发现问题时要及时进行反思，积极寻求解决的办法，才能及时化解存在的危机。此外，三个和尚的目标应该也是为了寺庙的兴旺，而不是自身在其中付出和贡献了多少，正是因为他们的目标不一致，才导致最后败落的结果。因此，这也启示了我们对于团队发展，共同的目标和追求是十分重要的。

欢迎使用公开真题库（<https://www.gkzenti.cn>）