

2024年4月26日上午河北省考面试题（网友回忆版）（解析）

分类：公务员面试/河北 来源：fenbi

第1题解析与参考答案：

审题重点

本道题属于社会现象类题目。题干给出新品市场与二手市场的对比，并给出一些二手商品存在的问题，要求考生结合自身实际谈看法。题干本身并无明显价值倾向，所以考生可以站在客观角度全面分析两者利弊，然后简单谈扬长避短的做法。下面结合题干进行具体分析。

审题点1：“新品市场购买一件沙发要花大几千，在二手市场只需要花几百，近年来，二手市场吸引了很多人的关注”

这里为本题背景，以新品沙发和二手沙发的价格对比引出当前二手市场引人关注的现象。考生在开篇，也可以举例现实生活中自己或者周围人买卖二手商品的经历，自然表达对于新品和二手商品的看法。

审题点2：“新商品价格高但是质量好，二手商品价格低但是质量可能存在瑕疵，有一些假冒伪劣产品，还有些人买二手产品被骗”

这里给出的是新品和二手商品的优劣势对比，新商品的优点是质量好，缺点是价格高，二手商品优点是价格低，缺点是产品质量难保障，题干已经清楚呈现两者优劣势，所以考生可以结合审题点1，表达对于新品和二手商品要全面客观看待的观点。

在分析部分，考生可以就两者的优劣势展开详细分析。在分析新商品的优点时，考生可以利用主体分析法，一是从商品本身出发，新商品的质量、服务更有保障；二是从消费者角度来看，买新品是大多数人的消费习惯。然后，考生可以由题干出发，用流程法分析新商品的劣势，如新商品的原材料成本、宣传运营以及销售过程中的成本较高，导致其价格高。

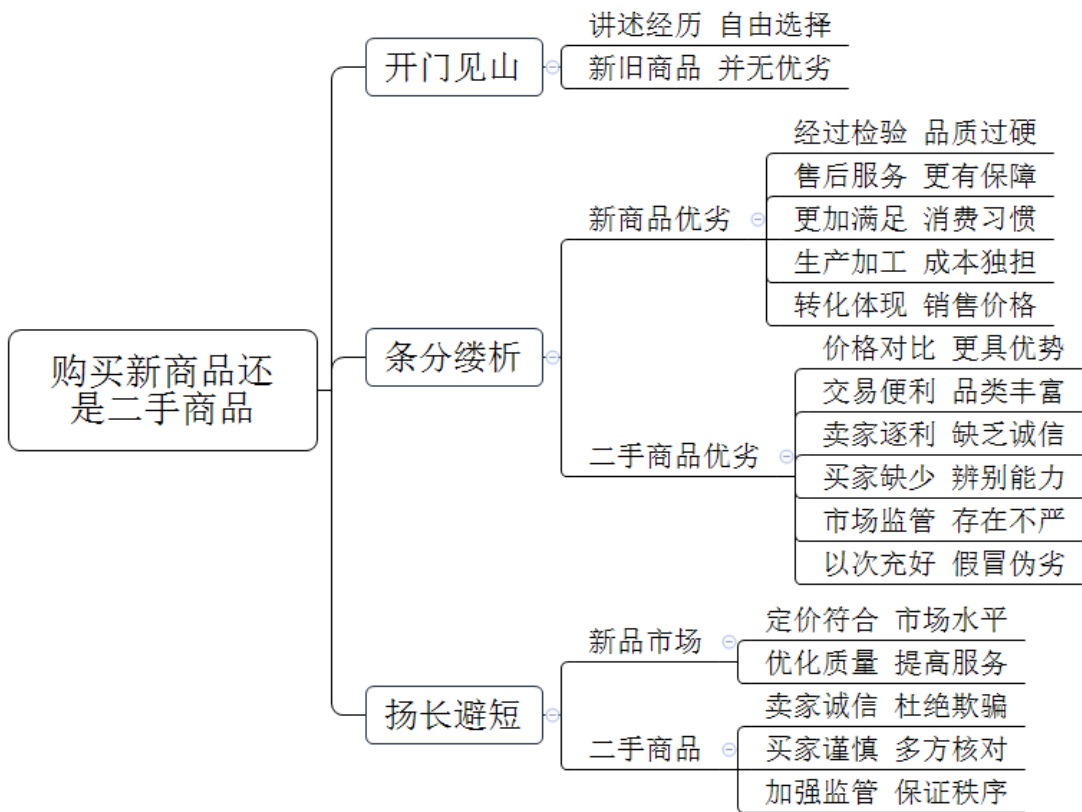
同理，考生也需一分为二看待二手商品。一方面，考生可以结合自己日常使用闲置交易平台的经历，阐明其优势，说明目前二手商品交易便利，并且有价格优势。另一方面，考生可以利用主体法分析二手商品的劣势，从出售方角度，可能存在逐利思想、忽视公平交易等情况；从购买方角度，可能由于缺少辨别能力，陷入维权困境；从政府监管的角度，可能存在对于二手市场商品监管不严、打击不够，导致二手商品存在瑕疵、出现假冒伪劣以及买家被骗的问题。

审题点3：“结合自身实际，谈谈你怎么看待购买新品和二手商品”

这里给出本题设问，要求考生结合自身实际，所以考生可以在分析时加入自己经历或者听过的、知道的实例来加以说明。在分析之后，可以从优化新品和二手商品的措施入手谈做法。对新品而言，商家价格可以更加透明、在产品质量和保障方面可以进一步加强。对二手商品而言，则需要卖家自我约束，坚持公平交易，诚信经营；买家则需要提高个人鉴别能力，避免上当受骗；监管部门则需要进一步加强监管，保证市场秩序。

这里综合以上分析，本道题的答题思路是：首先，说明购买新品或者二手商品是消费者自由选择的权利，需要全面看待；其次，详细分析新品和二手商品的优劣势；最后，从保障新品物有所值、促进二手商品公平交易的角度抓落实。

思维导图



参考答案

我之前也在闲置平台上购买过挂烫机等二手商品，平时在购买日常用品时会根据使用频率、商品品类选择购买新商品或者二手商品，无论是购买新商品还是二手商品都是消费者的自主选择，并无优劣之分，所以对于购买新商品或是购买二手商品，我们需要全面看待。

首先，新商品优势明显。一方面，新商品品质较高。在出厂前会经过严格检验，所以其产品质量、售后服务等方面更有保障。另一方面，符合消费者消费习惯。部分消费者认为二手商品不卫生、商品使用寿命已经受到了损耗，所以并不想用别人用过的东西。

但是新商品的劣势也非常显著。因为其在生产、加工过程中消耗的原材料、人工等成本全部由第一个消费主体承担，同时在商品宣传运营以及销售过程中的人力、物流等成本等都会使其价格明显高于二手商品。

其次，二手商品同样并不完美。优势方面，正如我以正价四分之一的价格买到的挂烫机，二手商品的价格优势不言而喻。此外，因为二手交易的便利性，二手商品品类日渐丰富。很多二手闲置平台随着互联网的发展应运而生，用户既可以是卖家也可以是买家，买卖二手商品变得更加方便。

当然，二手商品劣势也很明显。交易过程中也会因为一些卖家缺乏诚信交易的理念，一味逐利；买家缺少对二手商品质量的辨别能力，在权益被侵害时想要维权也很困难；还有市场监管部门对于二手市场商品交易及商品质量监管不严，对于违规卖家惩处力度不够等，不乏以次充好、假冒伪劣甚至被骗等情况。

所以，为了让商品交易更加公平，让消费者能够更放心选择自己喜欢的商品，可以多管齐下。

在新商品买卖交易过程中，商家定价要在符合市场价格水平的基础上更加透明，同时需要进一步优化产品质量和售后服务，让消费者买得舒心。

而对二手商品而言，则需要卖家自我约束，坚持公平交易，诚信经营，杜绝以次充好等欺骗行为。买家也需要多方核对二手商品及卖家的各项信息，避免上当受骗。监管部门则可以进一步加强对二手商品交易的监管，保证市场秩序。

**其他**  
本题的解析从客观中立的角度分别分析了购买新商品和二手商品的利弊，除此之外，考生也可以对购买二手商品表示支持，并利用主体法分析二手商品市场活跃的积极意义。一是对于卖家而言，能够卖掉用不到的物品，得到经济方面的补偿；二是对于买家而言，能够花更低的价格满足需求，得到实惠；三是对于资源而言，保证了资源被有效利用，减少浪费；四是对于社会而言，也能够繁荣商品市场，催生更多经济增长点等。接着围绕题目中说到的购买二手商品“存在瑕疵、假冒伪劣”等问题分析原因，最后，从优化二手商品市场的角度提建议。

第2题解析与参考答案：

审题重点

本题是一道人际关系题目，题干的主要矛盾是自己听到同事在办公室议论并批评自己，但同事却表明正在夸自己，面对这种情况，需要稳定心态，之后深入了解情况，再进行后续的处理，具体结合题目详细进行分析。

**审题点1：“你在办公室门口隐约听到有同事们在办公室议论你，批评你，但是你推门进去以后，有个同事说：‘我们正在夸你呢，你就来了！’对此你该怎么办”**

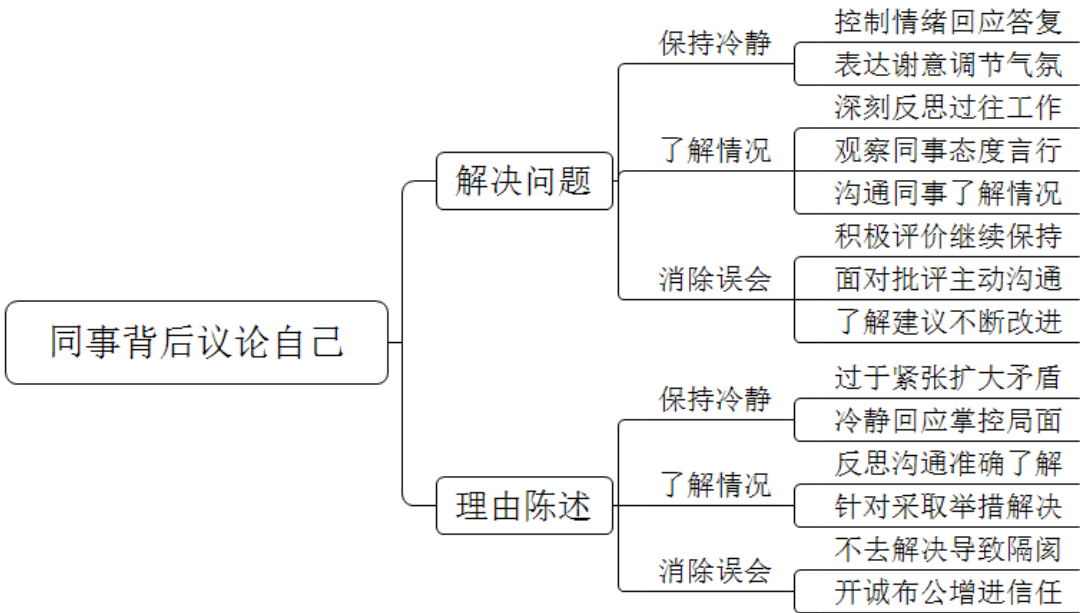
这是题目的背景信息，听到同事们在办公室议论自己、批评自己，这有可能是真的，也有可能是假的，因此，在解决问题时可以采用假设的方式，对于两种情况分别进行假设，如果同事的确是表扬自己，则要保持冷静；如果批评了自己，则需要了解建议，及时改正。此外，考生要注意题干给出的时间节点，当下的场景是，同事表明他们正在夸自己，为了有效避免矛盾扩大，此时要对同事的表述有所回应，也就是要表达谢意，同时，要稳定住自己的情绪，避免因情绪问题造成冲突。在回应同事后，考生应该思考有效解决问题的办法，此时，就必须全面了解情况，考生可以回顾自身过往表现，也可以观察同事对自己的态度，还可以找到亲近的同事进行沟通交流。

**审题点2：“并请说明理由”**

这是题目的第二个问题，也是本道题有别于其他人际关系题目的所在。对此，考生可以在陈述完如何去做之后再陈述这样做的理由。结合审题点1，想要解决这个问题，需要从三个方面入手。首先，保持冷静，因此可以说明保持冷静对避免矛盾激化的意义；其次需要全面了解情况，对此可以陈述通过全面了解情况才能够掌握事情的真相，为后续问题解决奠定基础；最后，是要解决问题，只有将问题解决掉，才能避免后续可能产生的矛盾和冲突，促进同事之间的合作和交流，以此更好推进工作开展。

综合上述分析，本题的答题思路是：首先，从稳定心态、了解情况、化解误会三个方面说明如何解决问题，接下来，围绕这三个方面分别陈述理由所在。

思维导图



参考答案

面对这种情境，我通过以下几方面的措施进行解决。

首先，保持冷静，稳定心态。尽管听到批评的声音可能让我有些不悦，但我会控制自己的情绪，并且回应同事的答复，真诚表达谢意，以此化解紧张的气氛。

其次，全面沟通，了解情况。我会深刻反思回顾自身以往的工作情况，尤其是回顾自己是否有工作不当、与同事沟通交流不妥当地方。另外，在后续的交流 and 工作中，我会认真观察同事们对我的态度和言行，了解他们是否真的在夸我，还是只是在掩饰之前的批评。与此同时，我也会找到和我关系比较要好的同事，委婉向其了解情况，并且真诚听取同事对我的意见和建议。

最后，解决问题，消除误会。如果发现他们确实对我有积极的评价，那么我会继续努力工作，保持良好的人际关系，并且充分相信同事对自己的信任。如果同事们之前确实在批评我，那么我会找一个合适的时机，主动与他们进行沟通，了解他们对我的看法和建议，以开放的心态接受他们的意见，并通过不断学习，努力改进自己的不足，获得同事的认可。

这样的处理方式主要基于以下几个方面理由。

一是，保持冷静是应对突发情况的关键。在面对可能的批评或指责时，过于紧张或愤怒只会扩大矛盾，通过冷静地回应和观察，才能更好地掌控局面，避免事态恶化。

二是，了解真实情况是解决问题的前提。只有通过自身反思，以及观察和沟通，才能准确地了解同事们的看法和态度，从而有针对性地采取措施来解决问题。

三是，妥善解决问题才能促进工作开展。面对当下的问题，如果以鸵鸟心态不进行解决，那么就会和同事之间存在隔阂，不利于彼此的合作，而只有开诚布公坦诚地交流想法和观点，才能增进同事和自己的了解，有助于增强彼此之间的信任，促进团队合作与发展，为未来工作奠定基础。

其他

本题在解析中采用了针对问题逐一进行回应的方式，考生们还可以将两个问题合并一起对问题进行回应。以“保持冷静，稳定心态”为例，示范如下：首先要保持冷静稳定心态，因为在面对可能的批评和指责时，如果不能够保持冷静的心态，可能会让矛盾扩大化，只有保持冷静的心态，才能够有效地了解问题产生的原因，进而采取合适的方式解决问题，避免事态恶化。对此，我会控制自己的情绪，同时，对同事说正在表扬我的情况表达谢意，通过真诚道谢化解紧张和尴尬的情绪。

第3题解析与参考答案：

审题重点

本题是一道态度观点题目，通过《老子》和《曾国藩家书》中的话语，强调了“巧”与“拙”关系，需要考生结合自身经历，辩证地论述“巧”与“拙”的关系，也就是全面地看待两者之间的关系，具体结合题目详细进行分析。

审题点1：“《老子》有言：‘大巧若拙。’《曾国藩家书》中又说：‘天下之至拙，能胜天下之至巧。’”

这是题目的背景信息，也是考生需要分析的话语。《老子》的“大巧若拙”告诉我们，真正的智慧往往看似平常，甚至显得笨拙。而《曾国藩家书》中的“天下之至拙，能胜天下之至巧”则进一步强调了拙与巧之间的辩证关系，即有时候，最朴素、最直接的方法反而能够胜过那些复杂、精巧的计谋。所以可以看出来，“巧”与“拙”并非对立的两极，而是相互依存、相互转化的关系。

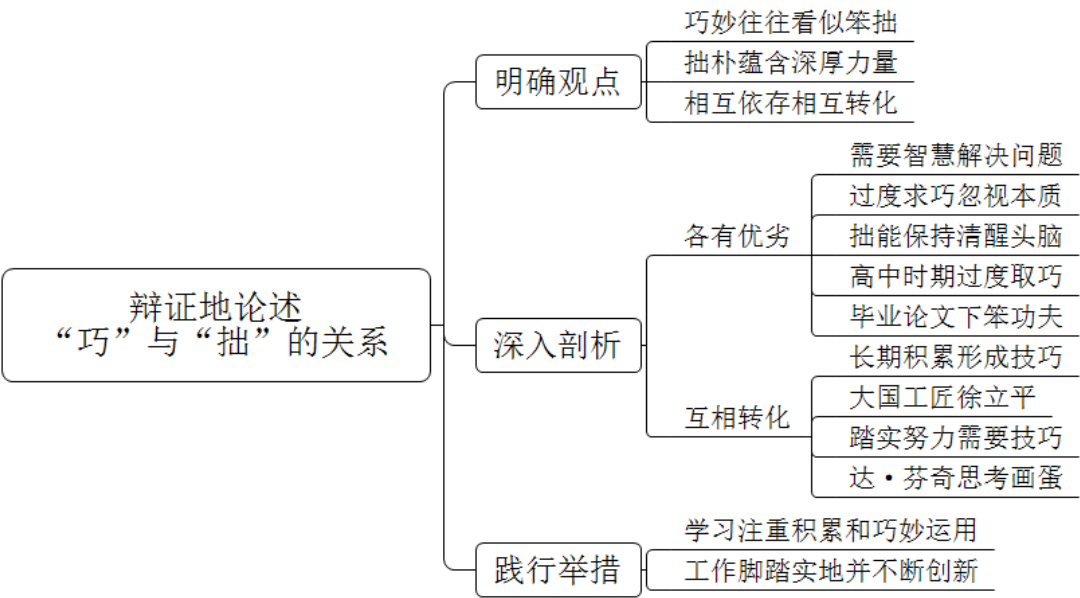
审题点2：“结合自身经历，请你辩证地论述‘巧’与‘拙’的关系”

此处给出题目设问，考生需要结合自身经历，辩证地论述“巧”与“拙”的关系，也就是要全面看待两者之间的关系，而非只肯定其中某一个。因此，考生可以对两者都表示肯定，并清晰陈述两者互相依存和转化的关系。一方面，说明“巧”帮助解决问题，“拙”保持清醒头脑；另一方面，说明“巧”与“拙”最终实现互相转化。另外，题干要求“结合自身经历”，那么，考生可以在分析论证中，可以通过将自身经历和“巧”“拙”关联起

来，以此体现对题目要求的回应。所谓“自身经历”，可以强调是自己亲身经历的，也可以是自己听说过的、看到过的事情。

综合上述分析，本题的答题思路是：首先，解释话语、陈述观点；其次，分别分析“巧”与“拙”，以及两者之间的关系；最后，结合自身，陈述如何践行“巧”与“拙”。

思维导图



参考答案

“大巧若拙”告诉我们，真正的巧妙往往看似笨拙，而“天下之至拙，能胜天下之至巧”则强调了最朴素、最直接的方法反而能够胜过那些复杂、精巧的计谋。由此我认为，“巧”与“拙”并不对立，而是相互依存、相互转化的关系。

一方面，“巧”帮助解决问题，“拙”有助于保持清醒的头脑。日常生活需要我们运用智慧解决问题，但如果过于追求技巧和聪明，反而可能忽略了问题的本质，导致走向歧途。我读书时的很多经历都在向我昭示这个道理。高中时期我学习数学，一味追求简便快速的方法，每逢大考就时常发现自己掌握的方法“失灵”，后来利用假期下了“笨功夫”，努力掌握常规的解法和精细的步骤，终于稳定了自己的单科成绩；上大学之后，我吸取教训，筹备毕业论文时，自己寻访每个调研乡村、一份份发放问卷，用最“笨拙”的方法做出了最真实的数据，顺利通过了论文答辩。

另一方面，“巧”与“拙”能够互相转化。真正的“巧”往往建立在深厚的“拙”的基础之上。没有长期的积累和磨砺，就不可能有真正的创新和突破。比如，我看过大国工匠徐立平的故事，作为“火药雕刻师”，他的“巧”就源于千万次的“拙”。而“拙”也需要“巧”的点缀和升华。比如，我们都知道的达·芬奇画蛋的故事，反复练习画蛋是“拙”，但每次下笔时的思考、画完之后的反思则构成了“巧”，也正因此，达·芬奇才成为有思想的画家。

因此，我们要辩证看待“巧”与“拙”的关系，既要沉下心来“守拙”，也要踏实钻研来“讨巧”。

一方面，在学习上，既要始终保持踏实的学习态度，不断积累知识和经验，也要注重运用巧妙的学习方法提高学习效率。另一方面，在工作中，既要脚踏实地地工作，尽力做好本职，也要发挥创造力，提出新的想法和建议，为党和国家的事业发展贡献力量。

其他  
本题在分析中，还可以对“巧”和“拙”的定义进行说明。“巧”通常指的是聪明、灵巧、善于应变的能力。在生活和工作中，拥有“巧”的人往往能够迅速找到问题的症结所在，提出富有创意的解决方案，从而取得事半功倍的效果。“拙”则指的是笨拙、不擅长、需要努力提升的状态。在某些情况下，“拙”可能会给人带来挫折感和自卑心理，然而，正是这些看似不足的地方，为我们提供了成长的空间和动力。通过不断地学习和实践，我们可以逐渐克服“拙”，提升自己的能力和水平。

欢迎使用公开真题库 (<https://www.gkzenti.cn>)